

企業社會責任報告書利害關係人關注程度意見調查表

感謝您一路支持「台灣中油股份有限公司」(以下簡稱本公司)，期望藉由問卷回覆了解利害關係人對報告書內容之建議與指教，進而將所關心的主題呈現於報告書中。感謝您撥冗填寫問卷。謝謝!

一、請問您的身分是：

- 員工 股東 社區 民意代表 政府
 合作夥伴 客戶 媒體 非營利及非政府組織

二、針對下列永續發展(CSR)之主題，請依個人對相關主題的關心程度，選擇最適當的選項。

面向	主題	主題說明	關 心 程 度				
			非常不關注	不關注	普通	關注	非常關注
經濟面	經濟績效	您對本公司的營運財務績效、氣候變遷所產生的財務影響、退休福利計劃的準備金及取自政府之財務補助的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	市場地位	您對本公司各營運據點聘用當地的管理階層人員比例及基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	間接經濟衝擊	您對本公司在社區基礎設施的投資、服務的發展、社會公益參與及重大的間接經濟影響等作為的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	採購實務	您對本公司在營運據點對當地供應商的採購支出比例的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	反貪腐	您對本公司是否進行反貪腐的風險評估、辦理反貪腐之教育訓練及針對貪腐事件採取之行動的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	反競爭行為	您對本公司是否涉及不公平競爭行為、反托拉斯與壟斷行為等法律行動的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
環境面	物料	您對本公司在生產過程中所使用原料的重量或體積、以再生料作為生產原料的比例，以及是否回收產品其包材的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	能源	您對本公司組織內外部的能源消耗量、能源消耗減量、產品和服務的能源需求減量等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	水	您對本公司的總取水量、是否會因取水而顯著影響水源及在製程有無進行水回收再利用等管理作為的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	生物多樣性	您對本公司是否因活動、產品及服務對生物多樣性方面產生顯著衝擊，及是否參與生態復育活動的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	排放	您對本公司的溫室氣體排放量、溫室氣體排放減量、破壞臭氧層物質的排放及其他空污物質排放管理的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	廢污水及廢棄物	您對本公司的污水與廢棄物防治管理及是否有發生嚴重洩漏事件的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	有關環境保護的法規遵循	您對本公司是否有違反環境法條規定，而遭受重大罰款或非金錢的裁罰的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	供應商環境評估	您對本公司使用環境準則篩選之新供應商之比例，以及對於具有負面環境衝擊之供應商所採取的行動等管理準則的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
勞雇關係	您對本公司人員新進率、離職率、福利與育嬰留職停薪後復職率等變化的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
勞資關係	您對本公司的營運變更(如歇業、資遣)最短預告期或因產業爭議、罷工、封廠所損失工作時間的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
職業安全衛生	您對本公司職災、缺勤比率、職業病防止、安全衛生委會之勞方代表比例，以及是否將健康與安全相關議題納入團體協約的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
訓練與教育	您對本公司員工受教育訓練時數、定期績效與職業發展檢核，及提升員工職能及過渡協助方案的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
員工多元化與平等機會	您對本公司的治理單位成員與員工的多元化、男女基本薪資與薪酬平等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
不歧視	您對本公司是否發生歧視事件以及公司採取的改善行動的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
結社自由與團體協商	您對本公司及供應商是否有違反自由結社與團體協議風險的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
童工	您對本公司是否有營運據點和供應商使用童工之重大風險，以及有效廢除童工所做出的貢獻與措施的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
強迫與強制勞動	您對本公司是否有營運據點和供應商強迫勞動之重大風險，以及有效廢除強迫勞動所做出的貢獻與措施的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
保全實務	您對本公司的保全人員接受人權教育訓練比例的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
原住民權利	您對本公司是否有侵犯當地原住民人權事件和已採取之行動的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

社會面

人權評估	您對本公司是否接受其他組織之人權審查、公司人員是否接受人權政策訓練，以及重大投資協議是否有包含人權條款的關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
當地社區	您對本公司在營運據點中，是否對當地社區進行溝通、發展計畫及負面衝擊評估等行動的關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
供應商社會評估	您對本公司使用勞動條件、人權、社會條件衝擊準則挑選之新舊供應商比例，以及對具負面勞動、人權、社會條件衝擊之供應商所採取的行動等管理準則的關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
公共政策	您對本公司有無政治捐獻的關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
顧客的健康與安全	您對本公司是否有評估產品和服務對健康安全的衝擊，以及是否有產品和服務違反法規事件的關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
行銷與標示	您對本公司提供之產品和服務是否符合標示，以及是否違反標示法規與行銷傳播法規的關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
客戶隱私	您對本公司是否發生侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴事件的關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社會經濟法規遵循	您對本公司是否有違反重大的社會與經濟法規事件的關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
緊急事件預防	您對本公司緊急事件預防管理之關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
非自願安置	您對本公司對於受緊急事件影響之對象，其後續安置處理方案的關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資產完整與安全演練	您對本公司安全事件演練次數與種類之關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
化石燃料替代	您對本公司生產或採購再生能源比例(例如：太陽能、風力發電、生質能...)之關心程度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>