

## 永續報告之利害關係人關注程度意見調查表

感謝您一路支持「台灣中油股份有限公司」(以下簡稱本公司)，本公司期望藉由問卷回覆了解利害關係人對永續報告書內容之建議與指教，進而將所關心的議題呈現於永續報告書中。感謝您撥冗填寫問卷。謝謝!

一、請問您的身分是：

- 員工                       股東                       社區                       民意代表                       政府  
 合作夥伴                       客戶                       媒體                       非營利及非政府組織

二、針對下列企業永續(CSR)之議題，請依個人對相關議題的關心程度，選擇最適當的選項。

面向	議題考量面	議題說明	關 心 程 度				
			非常不關注	不關注	普通	關注	非常關注
經濟面	經濟績效	您對本公司營運成本、員工薪資與福利、股利和稅捐支出、氣候變遷之影響、營運風險等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	市場形象	您對本公司福利計畫、政府之財政補助、新進人員薪資比例、營運據點當地管理階層雇用比例等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	間接經濟衝擊	您對本公司基礎設施的投資、服務的發展、重大的間接經濟影響等關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	採購實務	您對本公司挑選供應商之政策、標準及方法等議題的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
環境面	原物料	您對本公司使用原料的重量或體積、以再生產料作為生產原料的比例等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	能源	您對本公司組織內外部的間接與直接能源消耗量、能源消耗減量、產品和服務的能源需求減量等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	水	您對本公司用水管理、因取水而影響水源、水足跡等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	生物多樣性	您對本公司因營運活動，造成對週遭環境生態影響的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	排放	您對本公司溫室氣體資訊揭露、碳足跡、溫室氣體減量等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	廢汙水及廢棄物	您對本公司水汙與廢棄物控制、預防及管理狀況的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	產品及服務	您對本公司再生原物料使用、售出產品及包裝材被要求回收的比例等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	環保法規遵循	您對本公司重大違反環境法條規定的事，及罰款總金額，或非金錢方式處罰的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	交通運輸	您對本公司商品、原料或人員的運輸所造成的重大環境衝擊的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	整體情況	您對本公司環境保護的總費用與投資的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	供應商環境評估	您對本公司使用環境準則挑選之供應商比例、在供應鏈具負面環境條件衝擊和採取行動等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	環境問題申訴機制	您對本公司藉由正式的抱怨機制，提出對環境衝擊的立案、處理、與解決數量的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社會面(勞動實務與 尊嚴勞動)	勞僱關係	您對本公司新進員工人數、比例，員工離職人數和離職率等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	勞資關係	您對本公司員工福利、育嬰假後復工與留存率、營運變更的最短預告期或因產業爭議、罷工、封廠所損失工作時間等之關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	職業健康與安全	您對本公司事故、災害與職業病的防止及管理狀況等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	教育與訓練	您對本公司教育訓練時數、職能管理、終生學習、退休計畫、績效考核、生涯發展等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	員工多元化與平等機會	您對本公司工作多元化與工作機會平等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	女男同酬	您對本公司男女薪資平等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	供應商勞工實務評估	您對本公司勞動條件準則挑選之供應商比例、在供應鏈具負面勞動條件衝擊和採取行動的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	勞工實務問題申訴機制	您對本公司藉由正式的抱怨機制，提出對勞動條件的立案、處理、與解決數量的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

社會面(人權)	投資	您對本公司具有人權條款的重大投資協議與合約的總件數和比例、員工接受人權政策訓練時數與比例等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	不歧視	您對本公司歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	結社自由與集體協商	您對本公司自由結社與集體協議的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	童工	您對本公司不使用童工、以及有效廢除童工所做出的貢獻與措施的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	強迫與強制勞動	您對本公司消除所有形式強迫勞動所做出的貢獻與措施的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	保全實務	您對本公司有關之人權政策或程序訓練之安全人員比例等的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	原住民權利	您對本公司侵犯當地居民人權事件之總數量和已採取之行動的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	評估	您對本公司人權審查或影響評估的營運活動總數和比例的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	供應商人權評估	您對本公司人權準則挑選供應商之比例、在供應鏈具負面人權條件衝擊和採取行動的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	人權問題申訴機制	您對本公司經由正式申訴機制提出對人權的立案、處理和解決數量的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社會面(社會)	當地社區	您對本公司在營運據點中、對當地社區之負面衝擊評估或發展之關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	反貪腐	您對本公司反貪腐、反貪污教育訓練、反制行動、賄賂等議題的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	公共政策	您對本公司政治捐獻議題的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	反競爭行為	您對本公司是否涉汲不公平競爭行為、反托拉斯與壟斷等議題的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	一般法規遵循	您對本公司不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	供應商社會衝擊評估	您對本公司社會衝擊準則挑選供應商之比例、在供應鏈具負面社會衝擊條件衝擊和採取行動的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	社會衝擊問題申訴機制	您對本公司藉由正式的申訴機制提出對社會衝擊的立案、處理、並解決數量的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	緊急事件預防	您對本公司緊急事件預防管理之關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	非自願安置	您對本公司對於受緊急事件影響之對象、其後續安置處理方案的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	資產完整與安全演練	您對本公司安全事件演練次數與種類之關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社會面(產品責任)	顧客的健康與安全	您對本公司在顧客健康與安全的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	產品與服務標示	您對本公司產品安全使用標準、產品信用、品質可靠度之關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	行銷溝通	您對本公司客戶滿意度、產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範、包括廣告、促銷、贊助等活動的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	顧客隱私	您對本公司客戶抱怨關於隱私權侵犯、和資料外洩等事件的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	產品與服務法規遵循	您對本公司在產品與服務的提供與使用、違背法律與規定、導致重大罰款的關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	化石燃料替代	您對本公司生產或採購再生能源比例(例如：太陽能、風力發電、生質能...)之關心程度?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>