

利害關係人關心議題之意見調查表

敬致利害關係人：

為使利害關係人瞭解中油公司對於社會責任的各種作法，中油公司每年對外公開發行永續報告書。為求報告書揭露社會大眾的需求，因此，誠摯地邀請您提供寶貴的意見與建議，協助中油公司瞭解您所關注的議題，做為2016年永續發展重要參考依據。

本問卷僅作為分析外界關注議題之用，您無須填具任何個人資料，懇請您撥冗填寫，中油公司再此致上十二萬分的

一、請問您的身份是(單選題)：

- | | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| ☐ 股東 | ☐ 民意代表 | ☐ 客戶 | ☐ 承攬商 | ☐ 媒體 |
| ☐ 政府 | ☐ 員工 | ☐ 供應商 | ☐ 社區 | ☐ 非營利級政府 |

二、請依您對相關議題的關心程度，勾選最適當的選項。

面向	議題	議題說明	關心程度			
			非常 關心	關心	普通	
	公司治理	您對本公司關於董事會與重要委員會組成與運作的關心程度？	☐	☐	☐	☐

經濟議題	經濟績效	您對本公司營運成本、員工薪資與福利、股利和稅捐支出、氣候變遷之影響、營運風險等的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	市場形象	您對本公司福利計畫、政府之財政補助、新進人員薪資比例、營運據點當地管理階層雇用比例等的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	產品品質/技術研發	您對本公司的研發費用投資、產品/製程創新、環境創新的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	間接經濟衝擊	您對本公司基礎設施的投資、服務的發展、重大的間接經濟影響等的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	供應商管理	您對本公司挑選供應商之政策、標準及方法等議題的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	原物料使用	您對本公司使用原料的重量或體積、以再生產料作為生產原料的比例等的關心程度？	☐	☐	☐	☐

環境議題	能源管理	您對本公司各種能源的耗用量、能源密集度、節能推動措施與成效的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	水資源與廢水排放管控	您對本公司取用的水源、使用與回收量、節水措施與成效、廢水處理與排放的管控的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	生物多樣性與棲地保育	您對本公司所在區域、對生物產生的衝擊、保護與復育等相關措施的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	綠色產品與服務設計	您對本公司在綠色產品設計以及對環境衝擊與影響評估的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	溫室氣體排放	您對本公司溫室氣體資訊揭露、碳足跡、溫室氣體減量等的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	空氣污染管理	您對本公司空氣污染物的種類、減量作法與成效的關心程度？	☐	☐	☐	☐

	廢棄物管理	您對本公司廢棄物控制、預防及管理狀況的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	環保法規遵循	您對本公司重大違反環境法條規定的事，及罰款總金額，或非金錢方式處罰的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	整體情況	您對本公司在環境保護的總費用與投資的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	環境問題申訴機制	您對本公司藉由正式的抱怨機制，提出對環境衝擊的立案、處理、與解決數量的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	勞雇關係	您對本公司新進員工人數、比例，員工離職人數和離職率等的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	勞資關係	您對本公司員工福利、育嬰假後復工與留存率、營運變更的最短預告期等之關心程度？	☐	☐	☐	☐

勞工實務議題	職業健康與安全	您對本公司勞安衛管理系統、工傷與職業病的發生、死亡人數統計、因工作性質而對疾病有高罹患率或高風險之員工的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	教育訓練	您對本公司教育訓練時數、職能管理、終生學習、退休計畫、績效考核、生涯發展等的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	員工多元化與平等機會	您對本公司工作多元化與工作機會平等的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	男女薪資平等	您對本公司男女薪資平等的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	供應商勞工實務評估	您對本公司勞動條件準則挑選之供應商比例、在供應鏈具負面勞動條件衝擊和採取行動的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	勞工實務問題申訴機制	您對本公司藉由正式的抱怨機制，提出對勞動條件的立案、處理、與解決數量的關心程度？	☐	☐	☐	☐

人權議題	相關投資與人權	您對本公司具有人權條款的重大投資協議與合約的總件數和比例、員工接受人權政策訓練時數與比例等的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	歧視問題	您對本公司歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	結社自由與集體協商	您對本公司自由結社與集體協議的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	強迫與強制勞動	您對本公司消除所有形式強迫勞動所做出的貢獻與措施的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	童工	您對本公司不使用童工、以及有效廢除童工所做出的貢獻與措施的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	保全人權教育	您對本公司有關之人權政策或程序訓練之安全人員比例等的關心程度？	☐	☐	☐	☐

	原住民權利	您對本公司侵犯當地居民人權事件的總數量和已採納之行動的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	評估	您對本公司人權審查或影響評估的營運活動總數和比例的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	人權問題申訴機制	您對本公司經由正式申訴機制提出對人權的立案、處理和解決數量的關心程度？	☐	☐	☐	☐
社區	當地社區	您對本公司實施當地社區參與、社區回饋及對社區之負面衝擊的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	反貪腐	您對本公司反貪腐、反貪污教育訓練、反制行動、賄賂等議題的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	公共政策	您對本公司政治捐獻議題的關心程度？	☐	☐	☐	☐

議 題	反競爭行為	您對本公司是否涉及不公平競爭行為、反托拉斯與壟斷等議題的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	法規遵循	您對本公司不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	社區衝擊問題申訴機制	您對本公司藉由正式的申訴機制提出對社會衝擊的立案、處理、並解決數量的關心程度？	☐	☐	☐	☐
產 品 責 任	顧客的健康與安全	您對本公司投入在顧客健康與安全的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	產品與服務標示	您對本公司產品安全使用標準、產品信用、品質可靠度及客戶滿意度之關心程度？	☐	☐	☐	☐
	行銷溝通	您對本公司產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範，包括廣告、促銷、贊助等活動的關心程度？	☐	☐	☐	☐

題	顧客隱私	您對本公司客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的關心程度？	☐	☐	☐	☐
	法規遵循	您對本公司在產品與服務的提供與使用，違背法律與規定，導致重大罰款的關心程度？	☐	☐	☐	☐

若您對中油公司有相關企業社會責任之建議與指教，請您於下列空白處填寫。

問卷到此結束，感謝您撥冗填寫！

署的資訊能夠符合 報告書資訊揭露的 的感謝。	
府組織	
稍微 關心	無

	
	
	
	
	
	



		
		
		
		
		
		








