

台灣 Pay 掃碼支付使用 Q&A

1100511

Q1：台灣 Pay 掃碼支付開放支援的支付方式為何？

A1：除原開放台灣 Pay NFC 感應支付(限 Android 手機並綁定信用卡或簽帳金融卡)外，本次新增支援台灣 Pay 掃碼支付模式，僅提供綁定金融卡或具台灣 Pay 功能之行動網銀 APP，詳細支援銀行名單請以台灣 Pay 官網公布資料為主。

Q2：台灣 Pay 掃碼支付開放服務範圍為何？

A2：本支付服務目前開放於中油直營加油站人工泵島及複合式商店等人工服務場域使用。欲查詢使用據點，歡迎使用本公司全球資訊網(網址：www.cpc.com.tw)之「加油站銷售及服務查詢」服務，或撥打 1912 客服專線洽詢。

Q3：如何於中油加油站使用台灣 Pay 掃碼支付進行付款？

A3：請於交易時主動告知服務人員，並請於付款時主動出示付款碼供服務人員掃描。

Q4：使用台灣 Pay 掃碼支付時，單筆交易是否可搭配現金、信用卡、電子票證、中油 Pay、中油捷利卡或其他支付工具混合付款？

A4：不可以。

Q5：使用台灣 Pay 掃碼支付加油金額時，是否可同時使用「優惠票券」或「中油 VIP 會員點數折抵交易消費金額？」

A5：可以，若單筆交易欲使用「優惠票券」、「中油 VIP 會員點數」折抵交易金額時，請於支付時主動告知辦理交易金額折抵，並優先出示票券條碼、中油實體 VIP 會員卡正卡或中油行動會員條碼(啟用折抵按鈕)，出示供加油站人員讀取。

Q6：使用台灣 Pay 掃碼支付交易時，是否可搭配使用台灣 Pay 提供之紅利點數折抵交易消費金額？

A6：可以，顧客如欲使用台灣 Pay 紅利點數折抵，請操作台灣 Pay APP 開啟紅利點數折抵功能，並出示付款碼供服務人員掃描，即可使用台灣 Pay 紅利點數折抵消費金額。紅利點數屬台灣 Pay 自有活動，有關台灣 Pay 紅利點數相關使用、回饋、折抵等功能問題，請洽台灣 Pay 客服洽詢。

Q7：台灣 Pay 可以在加油站買菸嗎？

A7：因配合菸害防制法規定，本公司暫不開放使用台灣 Pay 購買菸品。

Q8：為什麼讀取支付條碼後交易會失敗？

A8：為確保交易安全，各行動支付 APP 條碼均設有時效，如逾時請重新產生新支付條碼後供服務人員掃描付款碼；如為網路連線異常，請改以其他付款工具支付。

Q9：使用台灣 Pay 掃碼支付時，支付條碼遲遲不出現如何處理？

A9：使用台灣 Pay 付款時，若有開啟 wifi 請先關閉，改用行動數據；若仍無法顯示支付條碼，請改

以其他方式付款。

Q10：可不可以截圖之支付條碼畫面進行支付？

A10：基於保障用戶權益與支付安全，恕不接受以截圖方式支付。

Q11：使用台灣 Pay 掃碼支付付款，是否有使用額度之限制？

A11：因各家銀行限額不同，如有操作或其他使用上問題，建議詳參各銀行官方網站或撥打各銀行的
客服專線詢問。

<台灣 Pay 客服聯絡資訊>

台灣 Pay 官網：<https://www.taiwanpay.com.tw>

台灣 Pay 客服信箱：service@twmp.com.tw

台灣 Pay 客服小組：(02)8752-2280