

行動應用程式隱私權政策

歡迎使用台灣中油股份有限公司(以下簡稱本公司)所提供之「中油 Pay/CPC Pay 行動支付」(以下簡稱本行動應用程式),為了讓您能夠安心的使用本行動應用程式的各項服務與資訊,特此向您說明本行動應用程式的隱私權保護政策,以保障您的權益,請詳閱下列內容:

一、隱私權保護政策的適用範圍

隱私權保護政策內容,包括本行動應用程式如何處理在您使用行動應用程式服務時收集到的個人識別資料。隱私權保護政策不適用於本行動應用程式以外的相關連結網站,也不適用於非本行動應用程式所委託或參與管理的人員。

二、個人資料隱私條款政策事項

1. 於本行動應用程式註冊成功後,將取得特定帳號(手機號碼)及密碼,您務必維持其帳號與密碼之機密安全,依本行動應用程式輸入帳號及密碼原則,無論是否為本人或藉由他人使用,均視為會員本人使用,利用該帳號進行本行動應用程式一切行動,您需負完全責任。
2. 帳號及密碼為您使用本服務之權利,請妥善保管您的帳號,不得轉借、轉讓或與他人合用帳號。
3. 會員有責任保護帳號密碼的機密性,避免您的帳號密碼遭有心人士盜用,非經您的同意、依法律之規定,或本服務銷售(行銷)等目的用途外,絕不會將會員的個人資料透漏予任何與台灣中油股份有限公司無關之第三人。
4. 若是與他人共享行動電話或使用公共行動電話,請務必記得使用完本行動應用程式後需登出,並建議您不定期更改密碼,若因帳號密碼外洩造成損害,台灣中油股份有限公司將不負任何賠償責任。
5. 會員若發現並懷疑帳號遭人盜用或不當使用,會員應立即通知本公司,以利採取適當應變措施;經上述措施不得要求本公司對會員負有任何形式之賠償或補償義務。

三、個人資料的蒐集、處理及利用方式

1. 當您造訪本行動應用程式或使用本行動應用程式所提供之功能服務時,我們將視該服務功能性質,請您提供必要的個人資料(包括但不限於姓名、行動電話號碼、會員帳號、電子郵件地址、信用卡資訊、車牌號碼、地理位置、聯絡方式及其他依法受保護之資料等),並在該特定目的範圍內處理及利用您的個人資料。
2. 本行動應用程式在您使用服務信箱、問卷調查等互動性功能時,會保留

您所提供的姓名、電子郵件地址、聯絡方式及使用時間等。於一般瀏覽時，伺服器會自行記錄相關行徑，包括您使用連線設備的 IP 位址、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料記錄等，做為我們增進服務的參考依據，此記錄為內部應用，決不對外公佈。

3. 為提供精確的服務，我們會將收集的問卷調查內容進行統計與分析，分析結果之統計數據或說明文字呈現，除供內部研究外，我們會視需要公佈統計數據及說明文字，但不涉及特定個人之資料。

四、網站對外的相關連結

本行動應用程式提供其他網站的網路連結，您也可經由本行動應用程式所提供的連結，點選進入其他網站。但該連結網站不適用本隱私權保護政策，您必須參考該連結網站中的隱私權保護政策。

五、與第三人共用個人資料之政策

本行動應用程式絕不會提供、交換、出租或出售任何您的個人資料給其他個人、團體、私人企業或公務機關，但有法律依據或合約義務者，不在此限。

前項但書之情形包括不限於：

1. 經由您書面同意。
2. 法律明文規定。
3. 為免除您生命、身體、自由或財產上之危險。
4. 與公務機關或學術研究機構合作，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理或蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。
5. 當您在行動應用程式的行為，違反服務條款或可能損害或妨礙網站與其他使用者權益或導致任何人遭受損害時，經行動應用程式管理單位研析揭露您的個人資料是為了辨識、聯絡或採取法律行動所必要者。
6. 有利於您的權益。
7. 本網站委託廠商協助蒐集、處理或利用您的個人資料時，將對委外廠商或個人善盡監督管理之責。

六、Cookie 之使用

為了提供您最佳的服務，本行動應用程式及本公司官方網站可能基於行銷目的使用 Cookies(Cookies 係伺服器為了區別使用者的不同，經由瀏覽器寫入使用者硬碟的一些簡短資訊。只有原設置 Cookies 的網站能讀取其內容。)，例如儲存偏好的特定種類資料、儲存相關密碼等，以方便您於使用本行動應用程式時不必再輸入密碼。Cookies 並不包含任何資料足使他人透過電話、電子郵件或其他方式與您聯絡。您可在您的網站瀏覽器上設定功

能以獲知何時 Cookies 被記錄或避免 Cookies 的設置。

七、服務暫停與中斷

如下列情況發生時，本公司有權暫停提供行動應用程式服務，直至異常狀況排除：

1. 會員服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修時。
2. 會員有任何違反政府法令或會員權益情形。
3. 天災或其他不可抗力因素。
4. 其他不可歸責於本公司之事由。

八、免責聲明

1. 本公司對本行動應用程式服務不提供任何明示或默示之擔保，包括但不限於以下事項：(1.1) 本行動應用程式不受干擾、即時更新、安全可靠或免於出錯。(1.2) 本行動應用程式使用而取得之結果為正確或可靠。(1.3) 經由本行動應用程式而取得之任何產品、服務、資訊或其他資料將符合您的需求或期望。
2. 關於本行動應用程式服務之使用下載或取得任何資料應由您自行考量且自負風險，因前述任何資料之下載而導致系統之任何損失或資料流失，您應自負完全責任。
3. 您自本行動應用程式取得之建議或資訊，無論為書面或口頭，均不構成實體加油站據點服務之保證。
4. 本公司保有對會員服務條款及行銷活動之解釋、修改、調整、終止等相關權利，其詳細辦法、變更事項或未盡事宜則以本行動應用程式、官方網站(www.cpc.com.tw)公告及直營加油站公告為主。

九、智慧財產權

本行動應用程式所提供本服務之內容，包括所有軟體、文字、圖片及其他使用者使用本服務所接獲/觸之所有資料，其專利權、著作權、商標、營業秘密、其他智慧財產權、所有權或其他一切權利，均為台灣中油股份有限公司或其權利人所有，概受著作權法、其他智慧財產權法令及其他中華民國及國際法令之保護。

十、隱私權保護政策之修正

本行動應用程式隱私權保護政策將因應需求隨時進行修正，修正後的條款將刊登於本行動應用程式上。

十一、準據法與管轄法院

本隱私條款之解釋與適用，及與本隱私條款有關爭議或使用本行動應用程

式所生爭議，均以中華民國法律為準據法，並以台灣台北地方法院為第一審管轄法院同意。