

Q1：中油加油站目前開放使用的電子支付及第三方支付之 APP 有哪些？

A1：目前適用之支付 APP 包含「LINE Pay」(含 LINE Pay Money)、「Pi 拍錢包」、「街口」、「歐付寶」及「橘子支付」。

Q2：電子支付及第三方支付開放服務範圍為何？

A2：本支付服務優先開放於中油直營加油站人工泵島及複合式商店等人工服務場域使用，後續將陸續擴展至其他中油體系加盟站使用；歡迎使用本公司全球資訊網(網址：www.cpc.com.tw)之「加油站銷售及服務查詢」服務，或撥打 1912 客服專線洽詢。

Q3：如何於中油加油站使用電子支付及第三方支付進行付款？

A3：請於交易時主動告知服務人員，並請於付款時主動出示付款碼供服務人員掃描。

Q4：使用電子支付及第三方支付時，單筆交易是否可搭配現金、信用卡、電子票證、中油 Pay、中油捷利卡或其他支付工具混合付款？

A4：不可以。

Q5：使用電子支付及第三方支付加油金額時，是否可同時使用「優惠票券」或「中油 VIP 會員點數」折抵交易消費金額？

A5：可以，若單筆交易欲使用「優惠票券」、「中油 VIP 會員點數」折抵交易金額時，請於支付時主動告知辦理交易金額折抵，並優先出示票券條碼、中油實體 VIP 會員卡正卡或中油行動會員條碼(啟用折抵按鈕)，出示供加油站人員讀取。

Q6：使用電子支付及第三方支付交易時，是否可使用各家支付業者提供之(紅利/點數)折抵交易消費金額？

A6：目前於中油加油站，除了使用 LINE Pay(含 LINE Pay Money)暫無法支援 LINE Point 折抵交易外；其餘各家支付業者之(紅利/點數)皆可適用折抵消費金額，請於出示 APP 付款碼時同時開啟(紅利/點數)折抵按鈕即可完成付款折抵；單筆交易可同時搭配本公司優惠票券與 VIP 會員點數折抵使用。

Q7：中油 VIP 會員點數或各家支付 APP(紅利/點數)，可不可以折抵或兌換菸品？

A7：依『菸害防制法』第 9 條規定，不得兌換或折抵菸品。

Q8：為什麼讀取支付條碼後交易會失敗？

A8：為確保交易安全，各家行動支付 APP 條碼均設有時效，如逾時請重新產生新支付條碼後供服務人員掃描付款碼；如為網路連線異常，請改以其他付款工具支付。

加油站電子支付及第三方支付使用 Q&A

1090707

Q9：使用電子支付及第三方支付 APP 支付時，支付條碼遲遲不出現如何處理？

A9：使用各家行動支付 APP 付款時，若有開啟 wifi 請先關閉，改用行動數據；若仍無法顯示支付條碼，請改以其他方式付款。

Q10：可不可以截圖之支付條碼畫面進行支付？

A10：基於保障用戶權益與支付安全，恕不接受以截圖方式支付。

Q11：使用電子支付及第三方支付付款，是否有使用額度之限制？

A11：各家支付業者依據使用者是否經過身分認證設有不同額度使用之限制，如有操作或其他使用上問題，建議撥打各行動支付業者的客服專線詢問。

業者名稱	官方網站	客服電話	客服信箱
LINE Pay	https://pay.line.me/portal/tw/main	(02)6631-5166	https://contact-cc.line.me/sericid/11399
一卡通 (LINE Pay Money)	https://www.i-pass.com.tw/Page/AboutAccount	(02)6631-5190	linepayipass@i-pass.com.tw
Pi 拍錢包	https://www.piapp.com.tw/	(02)2703-5198	service@piapp.com.tw
街口支付	https://www.jkopay.com/	(02)8771-7212	service@jkopay.com
歐付寶	https://www.opay.tw/	(02)2655-0115	https://www.opay.tw/ServiceReply/Create
橘子支付	https://www.gamapay.com.tw/	(02)2192-6100	CS@Service.gamapay.com.tw