

中油 Pay 使用 FAQ

1081100001

一、	中油 Pay 帳號與會員功能	2
二、	信用卡綁定	3
三、	中油 Pay 申辦中油聯名信用卡	4
四、	使用中油 Pay 支付	4
五、	中油 Pay 會員積點、折抵與兌換及銀行紅利點數	5
六、	中油 Pay 行動捷利卡	6
七、	中油 Pay 票券	7
八、	eTag	7
九、	其他	8

中油 Pay 使用 FAQ

一、 中油 Pay 帳號與會員功能

Q1：什麼是中油 Pay？

A1：中油 Pay 是一種行動支付 APP，是中油公司提供消費者更多元化、更方便的支付工具，為國內市場首創之加油錢包。

Q2：中油 Pay 有什麼功能？

A2：中油 Pay 具備功能如下：

- 1.申請、註冊行動會員功能
- 2.快速申辦中油聯名信用卡及快速綁定功能
- 3.快速申請行動捷利卡及儲值功能
- 4.共通性載具條碼及信用卡載具儲存雲端發票功能
- 5.油價、油站、eTag 國道通行費及停車場等資訊查詢服務功能
- 6.不定期提供各類票券優惠活動

Q3：如何成為中油 Pay 行動會員？

A3：請下載「中油 Pay」APP 應用軟體，並完成註冊程序，即可成為中油 Pay 行動會員。

Q4：持有中油 VIP 實體會員卡，可不可以再申請為中油 Pay 行動會員？

A4：可以，只要於中油 Pay APP 註冊畫面輸入必要欄位資料，並完成身份驗證，即可成為中油 Pay 行動會員。

Q5：中油 Pay 行動會員帳號可不可以與家人或朋友同時使用？

A5：不可以，為確保用戶資料安全與相關權益，中油 Pay 行動會員帳號於同一時間僅能於一個行動裝置登錄。

Q6：中油 VIP 會員卡與中油 Pay 行動會員有什麼不同?使用權益及功能上有什麼差異？

A6：兩者皆屬中油會員。中油 VIP 會員卡需於中油直營加油站申請取得；中油 Pay 行動會員需於智慧型行動裝置下載中油 Pay APP 並成功註冊。使用權益及功能差異如下：

功能/權益	中油 Pay 行動會員	中油 VIP 會員卡	備註
加油積點	○	○	自助加油皆不能積點
點數折抵/兌換	○	○	中油 VIP 會員卡需出示正卡
點數合併	○	○	1.中油 Pay 不需支付作業處理費 50 元 2.中油 Pay 行動會員之合併功能僅限中油 VIP 會員卡合併至中油 Pay 行動會員

中油 Pay 使用 FAQ

功能/權益	中油 Pay 行動會員	中油 VIP 會員卡	備註
點數轉贈	○	X	
點數轉置	X	○	點數轉置適用於實體卡片遺失、故障情形，中油 Pay 行動會員不適用
到期點數資訊	○	X	點數結清期間揭露於「點數專區」頁面
點數即時資訊	○	X	
點數折抵/兌換額度即時資訊	○	X	

Q7：中油 VIP 會員卡如何與中油 Pay 連結？

A7：中油 Pay 註冊成功後會產生一組行動會員卡號，若中油 Pay 註冊資料與中油 VIP 會員卡登記之姓名、生日及手機號碼相符，系統會與中油 VIP 會員卡自動連結，惟以 10 張為限。若不能連結，請洽詢 1912 客服專線確認中油 VIP 會員卡基本資料是否相符。

Q8：若行動裝置遺失，是否需掛失中油 Pay 帳號？

A8：請立即撥打 1912 客服專線，經客服專員核對身份後停用，如之後尋獲請再進線客服中心申請復用。

Q9：中油 Pay 提供哪些載具功能？

A9：中油 Pay 提供「共通性載具」(手機條碼)之設定功能，可於「會員設定」進行設定，交易時請出示共通性載具畫面，供加油服務人員讀取條碼。另持有中油聯名信用卡且已綁定於中油 Pay 者，如欲使用信用卡支付時，請告知加油服務人員將發票存入信用卡載具。

二、 信用卡綁定

Q1：中油 Pay 可以綁定哪些銀行發行的信用卡？

A1：中油 Pay 目前僅開放中油聯名信用卡卡友綁定，未來將陸續開放其他銀行發行的信用卡，請留意本公司公告或相關訊息。

Q2：中油 Pay 如何綁定信用卡？

A2：請於中油 Pay「支付管理」功能按「新增信用卡」進行綁定，亦可選擇「快速綁卡」方式進行綁定；中油聯名信用卡持卡人僅需輸入身分證字號即可快速綁定，目前最多可綁定 5 張。

Q3：快速綁定中油聯名信用卡失敗如何處理？

A3：中油 Pay 註冊資料須與中油聯名信用卡持卡人資料相符才可快速綁卡，請先確認身分證字號、

中油 Pay 使用 FAQ

手機號碼及生日等資料，如不相符請洽發卡銀行；於資料確認正確無誤後再重新操作。

Q4：中油聯名信用卡之「附卡」可不可以綁定中油 Pay？

A4：可以，惟請輸入「附卡持卡人」資料，切勿輸入正卡持卡人資料。

三、中油 Pay 申辦中油聯名信用卡

Q1：如何申辦？

A1：中油聯名信用卡係由中國信託商業銀行發行，申請正卡需年滿 20 歲(含)以上，申辦必要資料請參考下表，或洽詢中國信託銀行客服中心協助。

持卡情況	準備資料
已持有 中國信託信用卡者 (不限中油卡，如 101 卡、漢神卡、環球卡等均可)	無，請依網頁申辦引導即可完成申辦
未持有 中國信託信用卡者	<ol style="list-style-type: none">1. 身分證正反面影本2. 薪資扣繳憑單或其他財力證明，如近三個月之薪資證明/撥薪存摺，近二個月活儲存摺等3. 固定年收入 20 萬以上，可申請白金卡；固定年收入 40 萬以上，可申請御璽卡4. 外籍人士請另備居留證正反面影本及護照影本5. 大專院校學生除須附上學生證及身分證正反面影本，且年收入需 10 萬元以上

Q2：申辦中油聯名信用卡要不要繳年費？

A2：中油聯名信用卡卡友綁定中油 Pay 綁定期間可享終身免年費。

四、使用中油 Pay 支付

Q1：行動裝置若無網路連線，還能使用中油 Pay 支付嗎？

A1：使用中油 Pay 支付功能時，請先確認行動裝置已開啟網路連線，無網路連線則無法使用中油 Pay 支付。

Q2：使用中油 Pay 支付時，支付條碼遲遲不出現如何處理？

A2：使用中油 Pay 行動支付，若有開啟 wifi 請先關閉，改用行動數據；若仍無法顯示支付條碼，請改以其他方式付款。

Q3：使用中油 Pay 支付時，是否可以將單筆交易使用行動捷利卡及信用卡混合付款？

中油 Pay 使用 FAQ

A3：不可以。惟行動捷利卡可以與現金混合支付。

Q4：使用中油 Pay 支付時，成功折抵行動會員點數及中信紅利點數，可不可以取消？

A4：不可以，會員點數及中信紅利點數一旦成功折抵，無法取消，請於出示條碼支付時，先行確認點數及紅利折抵功能狀態。

Q5：可不可以截圖之支付條碼畫面進行支付？

A5：基於保障中油 Pay 用戶權益與支付安全，恕不接受以截圖方式支付。

Q6：為什麼讀取支付條碼後交易會失敗？

A6：支付條碼設有 10 分鐘時效，如逾時請重新產生新支付條碼後掃碼；如為網路連線異常，請改以其他付款工具支付。

五、中油 Pay 會員積點、折抵與兌換及銀行紅利點數

Q1：同時具有中油 VIP 會員及中油 Pay 行動會員身份，如何進行會員積點與兌換？

A1：使用中油 Pay 支付，會員點數累積於行動會員卡，如原持有中油 VIP 會員卡內尚存有會員點數，可用中油 Pay 之「點數合併」功能，將中油 VIP 會員卡會員點數併至行動會員卡內，惟行動會員卡點數無法移轉至中油 VIP 會員卡。也可選擇不合併點數，惟如以中油 VIP 會員卡進行會員點數折抵與兌換，須出示會員卡正卡始能辦理。

Q2：使用中油 Pay 支付加油金額時，會員積點、折抵與兌換，要不要出示中油 Pay 會員條碼，供加油站人員讀取？

A2：中油 Pay 之信用卡及行動捷利卡支付條碼畫面，已包含會員條碼，不用另外切換中油 Pay 會員條碼；若欲以會員點數折抵兌換，只要開啟「使用行動會員點數折抵」。

Q3：中油 Pay 綁定中油聯名信用卡，交易時可不可以同時使用「中油 Pay 行動會員點數」及「中信銀紅利點數」折抵？

A3：可以，只要同時開啟「使用行動會員點數折抵」及「使用中信紅利點數折抵」功能，即可折抵當次交易金額，並優先折抵行動會員點數，再折抵中信銀紅利點數。

Q4：中油 Pay 行動會員點數可不可以折抵或兌換菸品？

A4：依『菸害防制法』第 9 條規定，不得兌換或折抵菸品。

Q5：同時具有中油 VIP 會員及中油 Pay 行動會員身分，如以手機號碼積點，點數會累積於哪一張會員號碼？

A5：若告知加油站人員手機號碼積點，點數將累積於中油 VIP 會員卡內，可使用中油 Pay「點數合併」功能，將中油 VIP 會員卡點數合併至行動會員卡。

中油 Pay 使用 FAQ

Q6：中油 Pay「點數專區」內為什麼沒有顯示中信銀紅利點數？

A6：中油 Pay 註冊資料如與綁定之中油聯名信用卡資料相符，才可以成功查詢紅利點數，惟紅利點數查詢服務僅限中油聯名信用卡正卡持卡人，如以附卡綁定，則不會顯示中信銀紅利點數。

Q7：中信銀信用卡紅利點數有哪些有用途？

A7：中信銀紅利點數可以用來折抵加油站油品或商品(菸品除外)消費金額，惟若使用「信用卡線上充值」功能，則無法使用中信銀紅利點數折抵。

Q8：中油 Pay 行動會員點數可不可以轉贈他人？

A8：可以，請於「點數專區」選點「點數轉贈」功能，鍵入欲轉贈點數及轉贈對象手機號碼，轉贈後不得取消返還。

六、中油 Pay 行動捷利卡

Q1：行動捷利卡與實體捷利卡有什麼不同？

A1：詳下表。

功能與回饋	行動捷利卡	實體捷利卡	備註
加油站現金充值	○	○	限中油直營站充值
信用卡線上充值	○	X	限使用中油聯名信用卡
充值回饋	○	○	1.僅提供行動捷利卡以中油聯名信用卡線上充值，依行銷活動內容給予回饋 2.現金充值單次充值金額滿3,000元享1.1%回饋
加油消費	○	○	
洗車、快保、複合商店消費	○	○	
代收繳款服務	X	X	

Q2：行動捷利卡內餘額為什麼以新台幣 10,000 元為上限？

A2：本公司參照行政院金融監督管理委員會『電子票證發行管理條例』第 13 條第一項規定，儲值卡片餘額以新台幣 10,000 元為上限，如超過上限將無法充值。

Q3：行動捷利卡如以中油聯名信用卡線上充值，如何索取發票？

A3：使用「信用卡線上充值」功能時，充值發票將以雲端發票方式呈現(即存入載具)，如中油 Pay 已設定共通性載具(手機條碼)，充值發票將自動存入，如未設定，充值發票將存入該信用卡載具。

中油 Pay 使用 FAQ

Q4：使用中油聯名信用卡線上加值，如何確認已開立發票？

A4：請逕至「財政部電子發票整合服務平台」查詢。

Q5：行動捷利卡加值之發票如何登打統一編號？

A5：信用卡線上加值之發票係存於個人載具(含信用卡載具、手機載具等)，不提供登打統一編號服務；若加值發票有登打統一編號需求，建請使用現金加值。

Q6：若手機門號變更或更換行動裝置，是不是要重新申請行動捷利卡？

A6：不需要，以原中油 Pay 帳號登錄，即可繼續使用原行動捷利卡；如為手機門號變更，請先至中油 pay「會員設定」功能修改，再以變更後門號登錄。

Q7：使用中油 Pay 為什麼無法綁定實體捷利卡？

A7：中油 Pay 之「實體捷利卡綁定」服務功能，目前尚在開發中，請留意本公司公告或相關訊息。

七、中油 Pay 票券

Q1：如何取得中油 Pay 票券？

A1：中油 Pay 票券會配合中油 Pay 行銷活動發送，發送條件以各活動內容為準。

Q2：使用中油 Pay 票券折抵交易金額時，可不可以同時使用會員點數或中信銀紅利點數折抵嗎？

A2：可以，若單筆交易欲同時使用票券、會員點數、中信銀紅利點數折抵交易金額時，請優先出示中油 Pay 票券條碼供加油站人員讀取，如有開啟會員點數、中信銀紅利點數折抵按鈕，交易實付金額將會依序扣除中油 Pay 票券、會員點數、中信銀紅利點數。

Q3：單筆交易金額如較中油 Pay 票券面額小，可不可以分次使用？

A3：不可以。每張票券僅限一次使用，不得分次；若單筆交易金額小於票券折抵面額，則無法使用票券。

Q4：單筆交易時可不可以同時使用多張中油 Pay 票券？

A4：不可以。單筆交易限使用一張票券。

Q5：中油 Pay 票券有沒有使用範圍限制？

A5：每一張中油 Pay 票券皆已於票券注意事項列明使用範圍，請參考各票券注意事項第 1 點。

八、eTag

Q1：如何以中油 Pay 申辦 eTag 自動儲值？

A1：請於中油 Pay「eTag 即時查詢」功能，點選「申辦自動儲值」，並依畫面操作指示輸入必要欄位資料辦理。

Q2：如何以中油 Pay 申辦 eTag 代繳及代繳查詢？

中油 Pay 使用 FAQ

A2：請於中油 Pay「eTag 即時查詢」功能，點選「申辦自動儲值」之「新增代繳申請」，並依畫面操作指示輸入必要欄位資料辦理後，即可進行「eTag 代繳查詢」

Q3：使用「eTag 代繳查詢」功能查無車號資料，但使用「新增代繳申請」功能為何出現已重複申請訊息？

A3：您的車號先前曾經設定過中信卡代扣繳，目前已終止，請聯繫中信銀客服中心再次申請。

Q4：持有中油聯名信用卡「附卡」，可不可使用中油 Pay 申辦 eTag 自動儲值？

A4：本服務僅限中油聯名信用卡正卡持卡人申請。

Q5：申辦 eTag 自動儲值有什麼好處？

A5：當 eTag 帳戶餘額低於 120 元時，就會自動儲值 400 元，不會發生高速公路通行費遲繳情形，且享有通行費 9 折優惠。

Q6：申請 eTag 自動儲值的車主是不是要與信用卡持卡人同一人？

A6：eTag 自動儲值功能無此限制，可進行本人及他人名下車輛之代繳設定。

九、其他

Q1：中油 Pay 可以在哪裡使用？

A1：中油 Pay 目前開放於中油體系加油站使用(自助加油除外)，歡迎使用中油 Pay 之「油站查詢功能」查詢開放使用之加油站，或撥打 1912 客服專線洽詢。

Q2：使用中油 Pay，會不會列印紙本交易憑證？

A2：會，若以綁定的信用卡支付，僅列印發票證明聯，若使用共通性載具或信用卡載具則不列印；若以行動捷利卡支付，會列印捷利卡交易簽單；相關交易資訊可以中油 Pay「交易明細」功能查詢。

Q3：中油 Pay「交易明細」，可以查詢多久的交易資料？

A3：以信用卡交易可查詢近六個月的明細資料，以行動會員卡及行動捷利卡交易可查詢近二個月的明細資料。