

加油站開放行動支付 Q&A

Q1：中油所有加油站皆可使用行動支付嗎？

A1：中油加油站(含加盟站)已開放使用行動支付服務(限 NFC 感應支付)。

Q2：開放行動支付之加油站名單如何取得？

A2：可於中油全球資訊網查詢，查詢路徑為：便民服務>加油站查詢，於查詢頁面之「特殊類型」欄位勾選「行動支付」，即可顯示提供行動支付服務之加油站名單。

Q3：有哪些行動支付服務可於加油站使用？

A3：目前加油站僅開放 NFC 行動支付服務，接受 Apple Pay、Samsung Pay、Google Pay 及其他支援 NFC 交易模式(限信用卡)之支付方式。

Q4：加油站開放可使用行動支付，為何站內仍有禁用手機相關標語？

A4：基於加油站有部份區域屬於油氣危險區域，原則於加油站內仍禁止使用手機，手機僅限用於交易行為。

Q5：加油站可使用行動支付的區域有哪些？

A5：加油站開放使用行動支付的區域限收費亭、營業室、複合式商店、快速保養中心等。

Q6：為什麼加油用行動支付一定要到收費亭內付款？

A6：加油站開放行動支付以非油氣危險區為優先，確保顧客與工作人員人身安全；就加油泵島區而言，先開放收費亭區域為行動支付方式付款之範圍。

Q7：顧客使用行動支付結帳時，手機突然有來電可以接聽電話嗎？

A7：手機於加油站使用限交易行為，請顧客於交易完成離站後再使用手機。

加油站開放行動支付 Q&A

Q8：加油站已開放使用行動支付，若消費者出示手機螢幕條碼(共通性載具)儲存雲端發票可以受理嗎？

A8：目前中油所有自營站皆可接受消費者出示手機螢幕條碼(共通性載具)儲存為雲端發票。

Q9：加油站已開放使用行動支付，是否接受以手機螢幕呈現 VIP 會員卡條碼積點？

A9：目前提供會員卡服務之中油加油站皆可受理消費者出示以手機螢幕顯示之 VIP 會員卡條碼加油積點，惟受理區域比照行動支付辦理。另會員點數折抵或兌換仍應持正卡始能受理。