

會員捷利卡停止發售 Q&A

Q1：會員捷利卡停止發售後，既有會員捷利卡還能繼續使用嗎？

A1：會員捷利卡停止發售不會影響現有會員捷利卡持卡人的權益，仍可於加油站正常使用。

Q2：若會員捷利卡遺失或故障，卡片餘額及會員點數該如何處理？

A2：卡片故障或遺失情形，本公司仍會發放新卡供餘額及會員點數轉置，惟持卡人仍需填妥「中油會員捷利卡故障轉置申請表」或「中油會員捷利卡掛失轉置申請表」申辦。

Q3：會員捷利卡遺失或故障卡片申請轉置受理地點為何？

A3：有此需求者仍請先於中油全球資訊網下載申請表填寫，並就近至本公司自營加油站申辦。惟新卡將於事後由油品行銷事業部零售室直接郵寄給申請人。

Q4：會員捷利卡停止發售後，仍可申請卡片餘額退還嗎？

A4：會員捷利卡停止發售並不影響卡片餘額退還申請作業，其申請方式請以現行「會員捷利卡退還餘額申請表」為據申辦。

Q5：會員捷利卡停止發售後，有其他功能類似的卡片可以替代嗎？

A5：若民眾仍有儲值卡使用需求，可於各營業處直銷中心櫃台購買一般捷利卡(綠色捷利卡)。