

# 中油公司 95 無鉛汽油銅片測試超過標準理賠處理要點

107 年 10 月 23 日

## 一、受理相關資訊

- (一) 認定週期與區域範圍：自 107 年 10 月 1 日起至 10 月 21 日期間，顧客至本公司位於基隆、大台北地區、桃園、新竹、苗栗等 159 站，有 95 無鉛汽油銅片測試超過標準之中油直營及加盟加油站交易之車輛，其中台北地區三站及新竹地區一站認定週期為 107 年 10 月 1 日起至 10 月 23 日(如附件一)
- (二) 受理期限：自 107 年 11 月 01 日起至 108 年 06 月 30 日
- (三) 受理地點：本公司指定之 80 座加油站(每日上午 8:00 至下午 17:00)，或全台九個營業處直銷櫃台辦理 (如附件二，本公司官網可供查詢)。
- (四) 加油證明(需附下列正本證明資料以供核對)：
  1. 發票：
    - (1) 無開立統一編號之發票：攜帶該發票辦理。
    - (2) 有開立統一編號之發票，請先至原加油之加油站辦理銷貨退回及折讓，將折讓單併原發票影本始能申請理賠。
  2. 電子發票載具：
    - (1) 無開立統一編號之電子發票：攜帶該電子發票辦理。
    - (2) 有開立統一編號之電子發票，請先至原加油之加油站辦理銷貨退回及折讓，將折讓單併原電子發票影本始能申請理賠
- (五) 受理方式：
  1. 親送：檢附油款理賠申請書(如附件三)、並浮貼發票正本後至上述受理地點辦理。
  2. 郵寄：檢附油款理賠申請書(如附件三)、並浮貼發票正本，寄至本公司各營業處直銷櫃台辦理。

## 二、賠(補)償範圍：

### (一) 油款：採「退一送一」方式辦理

1. 於認定週期內在上述 159 站加 95 無鉛汽油油品之油款，憑發票至前述指定之加油站，經核對無誤後全額退費。
2. 除上項全額退費外，並另給予同等金額之油料費補償。
3. 補償方式：受理後將捷利卡空卡交予顧客，若審核通過，原則上一週內將審核之金額，由本公司系統自動儲值於該卡；若審核後不符規定，將另行通知或補件，待再度審核無誤後，原則上一週內將審核之金額，由本公司系統自動儲值於該卡。補償金額亦可依顧客之意願儲值於自有捷利卡中。

### (二) 車輛維修部份：

1. 汽車銅片測試不符國家標準，對車輛引擎之供油，並無直接影響，亦不至於對車輛造成立即危害，長期使用不良油品，油表才會出現不準的訊號。汽車之所以出現不準訊號的原因，係異常油品造成油箱之液位感知器偵測接點(一般為銅或銀材質)逐漸腐蝕，異常腐蝕到一定程度，儀表板油箱存量將顯示不穩定跳動，最後油表油量會顯示為零，少數車種則會顯示滿油量，若顧客有與車輛油位感知器相關之零件故障部份，可另檢具證明申請賠償。
2. 申請車輛油位感知器零件維修費用者，需檢附車輛維修申請表(如附件四)、車輛維修細目及發票單據、行照正本。本公司將交由專業技術鑑定核定，確認後進行賠償。有關指定之專業鑑定單位將另行公告。

## 三、相關問題之洽詢：

1. 顧客得至本公司官網([www.cpc.com.tw](http://www.cpc.com.tw))或聯繫 24 小時免付費 1912 客戶服務專線詢問相關理賠資訊。
2. 因近期進線洽詢之消費者眾多，敬請顧客於忙線時耐心等待，本公司將盡快回覆相關問題。