

Q1：行動咖啡卡與行動捷利卡有什麼不同？

A1：詳下表。

功能與回饋	行動咖啡卡	行動捷利卡	備註
加油站現金充值	○	○	限中油直營站充值
信用卡線上充值	○	○	各家銀行發行之信用卡
充值回饋	○	○	1.信用卡充值依各銀行行銷活動內容給予回饋 2.現金充值單次充值金額滿500元依本公司行銷活動內容給予回饋
加油消費	X	○	
洗車、快保、複合商店消費	X	○	行動咖啡卡僅限購買CUP&GO來速咖啡
代收繳款服務	X	X	行動咖啡卡僅限購買CUP&GO來速咖啡
購買 CUP&GO 來速咖啡	○	○	

Q2：行動咖啡卡內餘額為什麼以新台幣10,000為上線？

A2：本公司參照行政院金融監督管理委員會『電子票證發行管理條例』第13條第一項規定，儲值卡片餘額以新台幣10,000元為上限，如超過上限將無法充值。

Q3：行動咖啡卡如以中油聯名信用卡線上充值，如何索取發票？

A3：使用「信用卡線上充值」功能時，充值發票將以雲端發票方式呈現(即存入載具)，如中油Pay已設定共通性載具(手機條碼)，充值發票將自動存入，如未設定，充值發票將存入該信用卡載具。

Q4：使用中油聯名信用卡線上充值，如何確認已開立發票？

A4：請逕至「財政部電子發票整合服務平台」查詢。

Q5：行動咖啡卡充值之發票如何登打統一編號？

A5：信用卡線上充值若充值發票有登打統一編號需求，請於充值畫面上點選「開立統編」並填寫「統一編號：XXXXXXXX」及「電子信箱」，供寄送電子發票。

Q6：若手機門號變更或更換行動裝置，是不是要重新申請行動咖啡卡？

A6：不需要，以原中油Pay帳號登錄，即可繼續使用原行動咖啡卡；如為手機門號變更，請先至中油Pay「會員設定」功能修改，再以變更後門號登錄。