

# 中油行動咖啡卡使用說明及約定條款

110 年 01 月 06 日修訂

## 一、 卡片說明：

- (一) 中油行動咖啡卡(以下簡稱本卡)由台灣中油股份有限公司(以下簡稱本公司)發行，是以電子形式儲存金錢價值於總部系統無實體卡片。
- (二) 本卡僅由個人使用。

## 二、 申請使用：

請至 APP Store(iOS 系統)或 Google Play(Android 系統)下載本公司發行之中油 Pay APP(以下簡稱中油 Pay)，申請會員卡成功後即可免費新增一張行動咖啡卡。

## 三、 充值：

- (一) 持卡人可透過中油 Pay 至自營站加油站現金充值，並開立雲端發票或實體發票，或綁定中油聯名信用卡進行線上信用卡充值，並開立雲端發票。
- (二) 每次充值金額須為新台幣 500 元或其倍數，充值餘額不得超過新台幣 10,000 元，超過上限無法再行充值。
- (三) 本卡僅供個人使用，不適用於公司行號指定充值使用。

## 四、 消費：

- (一) 本卡充值餘額僅能消費 CUP&GO 來速咖啡相關產品時使用，其餘商品及服務皆不適用。
- (二) 本卡充值時已開立發票，消費時不再開立發票，僅提供交易簽單。
- (三) 持卡人消費時，應先於中油 Pay 點選行動支付按鈕，向加油員出示中油 Pay 交易條碼。交易完成後，請務必確認簽單交易金額及餘額是否正確再行離開，以保障持卡人權益。
- (四) 本卡以中油 Pay 操作，如遇系統或線路之突發異常狀況，致無法連線後台總部查詢卡片餘額時，本公司將暫停使用本卡進行消費，惟客戶仍可改以現金或其他支付工具抵付當次消費金額。

## 五、 查詢餘額：

每次持本卡充值或消費後，交易紀錄即會顯示交易後餘額；亦可於中油 Pay 查詢本卡餘額。

## 六、 退還充值金額：

- (一) 申請人如不再使用本卡欲退還卡片內餘額，應填寫「中油行動咖啡退還餘額申請表」(請至本公司網站下載)連同實體充值發票證明聯正本或財政部發票整合服務平台列印雲端發票之發票號碼影本，掛號郵寄至【11010 台北市信義區松仁路 3 號 11 樓 中油公司油品行銷事業部多角化室收】，恕不接受部分餘額退費。
- (二) 充值發票需為最後一次充值之發票且發票金額需大於卡片餘額，如卡片餘

額較大時需再提供前一次加值之發票並以此類推，直至發票總額大於卡片餘額。

(三) 檢附資料不全者，將予退件處理並以郵寄退回。

(四) 行動咖啡卡與申請表資料經審核無誤後，本公司收到掛號郵件後約需 25 個工作日完成處理作業，作業處理費為每張新台幣 100 元整，退款金額為卡片現有餘額扣除所提供加值發票贈與紅利金總額及作業處理費 100 元，退款金額採匯款方式匯至持卡人指定銀行帳戶或信用卡刷退。

(五) 完成作業後，作業處理費發票、銷貨退回證明單(第 3、4 聯)等資料將一併掛號寄回申請人，惟經退費處理後，本卡將無消費、加值功能。

#### 七、約定事項：

本公司所發行「中油行動咖啡卡」僅供個人自用，未經本公司同意，禁止擅自使用本公司商標及公司名稱，對外轉售、轉讓、贈與、傳銷及行銷等商業行為。

#### 八、保管注意事項：

中油 Pay 個人所屬帳號及密碼請妥善保管，防止他人盜用，本公司不負保管責任。

#### 九、其他事項：

(一) 發行人：台灣中油股份有限公司

(二) 地址：高雄市楠梓區宏南里左楠路 2 號

(三) 統一編號：03707901

(四) 負責人姓名：歐嘉瑞

(五) 客服中心服務專線：1912

(六) 服務時間：

1. 客服中心：24 小時

2. 加油站：各加油站營業時間

3. 直銷櫃檯：周一至周五上班時間（國定假日除外）

(七) 履約保證銀行：自加值日起 1 年由兆豐國際商業銀行提供足額履約保證，履約保證銀行若有變更，則依本公司網頁公告為準。

#### 十、修正及變更：

本公司得視業務需要，隨時修正或變更中油行動咖啡卡使用說明及優惠內容，並透過各加油站、中油 Pay 或本公司網站（網址：[www.cpc.com.tw](http://www.cpc.com.tw)）公告，恕不另行個別通知顧客。