

中油 Pay

應用程式操作說明

台灣中油 x 為希望加油

BE STRONG! 點燃希望 升升不息



目錄(1/3)

01會員基本操作

[會員註冊](#)

[忘記密碼](#)

[會員登入](#)

[會員登出](#)

[行動支付資料還原](#)

02會員設定

[會員資料修改](#)

[登入電話變更](#)

[登入密碼變更](#)

[支付密碼設定](#)

[快速驗證設定-生物辨識](#)

[快速驗證設定-圖形辨識](#)

03支付管理

信用卡管理

[新增信用卡\(手動綁卡\)](#)

[新增信用卡\(快速綁卡\)](#)

[預設支付](#)

[刪除信用卡](#)

[申請信用卡](#)

[修改別名](#)

儲值卡管理

[新增儲值卡\(行動捷利卡\)](#)

[新增儲值卡\(實體捷利卡\)](#)

[新增儲值卡\(咖啡卡\)](#)

[現金充值](#)

[信用卡線上充值 \(含綁定
載具及統編設定 \)](#)

[解除綁定卡片](#)

目錄(2/3)

04油價查詢

[查看油價資訊](#)

[變更油價顯示順序](#)

05油站查詢

[地區搜尋](#)

[油站篩選](#)

[地圖查看](#)

06票券管理

[查看票券狀態](#)

[票券使用方式](#)

07服務連結

eTag即時查詢

[新增/刪除車牌](#)

[查詢車牌之交易紀錄](#)

[支付設定](#)

停車即時查詢

[地區搜尋](#)

[地圖查看](#)

[麻吉付設定](#)

目錄(3/3)

[08最新消息](#)

[09隱私條款](#)

[10操作指南](#)

[11好友分享](#)

[12通知中心](#)

13點數專區

[紅利點數查看](#)

[VIP點數到期提醒](#)

[VIP點數查看](#)

[點數合併](#)

[點數轉贈](#)

14交易明細

[信用卡明細](#)

[儲值卡明細](#)

15行動支付

[信用卡支付流程](#)

[捷利卡支付流程](#)

[咖啡卡支付流程](#)

16會員條碼

[點數折抵](#)

[共通性載具顯示](#)

01

*We make your ”
business smarter*

會員基本操作



會員註冊 (1/2)

點選「會員註冊」

會員登入

手機號碼

密碼

保持登入(一個月內未開啟應用程式則自動登出)

輸入會員資料與登入密碼

1 基本資料 2 確認資料 3 簡訊驗證

*必填資訊

姓名 * 生日 *

王梅 1985-06-15

手機 *

0966332556

E-mail

留存Email獲得更多優惠訊息

密碼 *

密碼確認 *

我已詳細閱讀並同意使用及服務條款、會員約定條款及隱私條款，並同意中油儲存及使用特定會員隱私資訊。

資料確認

1 基本資料 2 確認資料 3 簡訊驗證

姓名 王梅

生日 1985-06-15

手機 0966332556

E-mail

*請詳細確認資訊，以免影響個人權益，若日後有資料變更，請洽客服專線修改資料。

會員註冊 (2/2)

簡訊驗證

台灣大哥大 4G 上午11:40 84%

1 基本資料 2 確認資料 3 簡訊驗證

簡訊驗證

請輸入6位數簡訊驗證碼 29:53

000000

重新發送簡訊

*請於收到驗證碼後30分鐘內完成簡訊驗證，如連續錯誤多次系統將暫停該裝置驗證，請於24小時後再行驗證或洽客服專線(1912)協助。

客服專線：1912

返回基本資料 驗證

註冊成功提醒

台灣大哥大 4G 上午11:40 84%

1 基本資料 2 確認資料 3 簡訊驗證

簡訊驗證

請輸入6位數簡訊驗證碼 29:42

註冊成功

恭喜您註冊成功成為中油會員，立即登入開始使用中油Pay!

啟用快速驗證 登入

(1912)協助。

客服專線：1912

返回基本資料 驗證

啟用快速驗證

註冊成功可立即啟用快速驗證，系統會從您裝置內記錄的Face ID / Touch ID，作為中油Pay的快速驗證金鑰；若您的裝置並不支援上述兩者生物辨識技術，則會導入圖形驗證機制。

客服：

僅重置驗證次數，不會提供驗證碼。

忘記密碼 (1/2)

點選「忘記密碼」



輸入手機號碼以利驗證作業



簡訊驗證此電話為本人操作



忘記密碼 (2/2)

驗證成功，重設密碼



台灣大哥大 下午1:52 75%

忘記密碼

變更密碼

新密碼

●●●●●●●●

再次輸入新密碼

●●●●●●●●

*請設定8-16位英文及數字組合之密碼，並妥善保存新密碼，本應用程式內含交易及個資等資料，請適當管理密碼以保障自身權益。

修改

成功變更密碼提醒



台灣大哥大 下午1:53 74%

忘記密碼

變更密碼

新密碼

●●●●●●●●

再次輸入新密碼

●●●●●●●●

成功變更


您已經成功變更密碼，請以新密碼重新登入應用程式

確定

修改

會員登入 (1/1)

輸入註冊的手機號碼與密碼



會員登入

手機號碼
0966332556

密碼
●●●●●●●●

[+ 會員註冊](#) [? 忘記密碼](#)

保持登入(一個月內未開啟應用程式則自動登出)

下次再說 **登入**

保持登入機制

提供用戶快速登入使用，系統在一段時間內將暫存其登入資訊。

勾選後，直至用戶被自動登出前皆不需重新登入，一但自行登出，或是被系統登出（在系統有效期過後），則必須重新登入。

後踢前機制

意指一個帳號使用者只能在一個手機裝置上登入，若發生同時登入時則將前一個登入的裝置解除信用卡綁定以及強制登出。

此作法為了保障使用者操作的安全性，避免被他人盜刷、個資盜用等問題。

系統後踢前機制提醒



會員登入

手機號碼
0966332556

提醒
登入後將自動於前裝置登出，如欲使用信用卡支付功能請重新執行綁定。

確定

保持登入(一個月內未開啟應用程式則自動登出)

下次再說 登入

會員登出 (1/1)

側邊選單登出按鈕



會員設定內的登出按鈕



02

*We make your **”**
business smarter*

會員設定



會員資料修改 (1/2)

點選「會員設定」



點擊會員資料/密碼修改



選擇會員資料變更



會員資料修改 (2/2)

變更前的身分驗證，確認為本人操作。

密碼驗證

會員密碼

密碼

●●●●●●●●

*由於會員資料修改將顯示較隱私的個資，因此需再次確認用戶密碼，以確保用戶個資安全。

取消 確定

修改會員資料

會員資料修改

姓名

生日

身分證後四碼

E-mail

www.1912.com.tw@gmail.com

共通性載具

/

*如欲變更姓名、生日，請洽客服專線(1912)協助

取消 確定

修改成功提醒

會員資料修改

成功修改

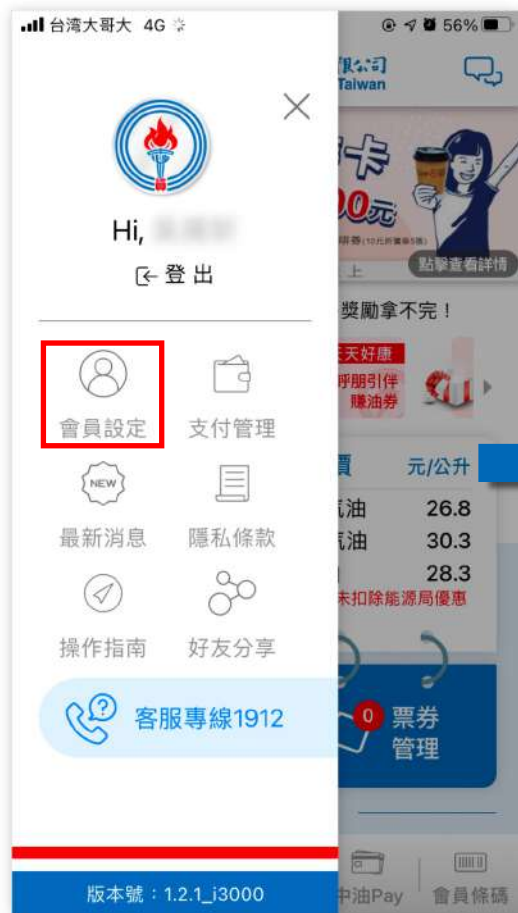
修改成功

確定

取消

登入電話變更 (1/3)

點選「會員設定」



點擊會員資料/密碼修改



選擇登入電話變更



登入電話變更 (2/3)

變更前的身分驗證，確認為本人操作。

密碼驗證

會員密碼

密碼

*由於會員資料修改將顯示較隱私的個資，因此需再次確認用戶密碼，以確保用戶個資安全。

取消 確定

設定新手機號碼

電話變更

變更會員電話

請輸入要變更的手機號碼

0966332255

*輸入要變更的手機號碼，作為日後登入使用，並傳送簡訊驗證碼，協助您變更

傳送驗證碼

變更手機號碼

在此輸入「新」的手機號碼，系統會判斷是否已有被人註冊過，若尚未被註冊才可繼續驗證作業。

若輸入的新手機號碼已被人註冊過，則會提醒「更改的電話號碼已被使用中」，此時只能撥打客服處理。

客服專線：1912

登入電話變更 (3/3)

收取簡訊驗證



修改成功提醒



客服：

客服可以幫忙改電話，但欲修改的電話若已有人使用，客服來查詢時，會告知該電話已被使用。此時不能異動。

登入密碼變更 (1/2)

點選「會員設定」



點擊會員資料/密碼修改



選擇登入密碼變更



登入密碼變更 (2/2)

輸入新舊密碼驗證

台灣大哥大 4G 下午5:24 70%

登入密碼

變更密碼

原密碼
●●●●●●●●

新密碼
●●●●●●●●

再次輸入新密碼
●●●●●●●●

*請設定8-16位英文及數字組合之密碼，並妥善保存新密碼，本應用程式內含交易及個資等資料，請適當管理密碼以保障自身權益。

修改

修改成功提醒

台灣大哥大 4G 下午5:24 70%

登入密碼

變更密碼

原密碼
●●●●●●●●

新密碼
●●●●●●●●

成功變更

您已經成功變更密碼，請以新密碼重新登入應用程式

確定

修改

支付密碼設定 (1/4)

點選「會員設定」



點擊會員資料/密碼修改

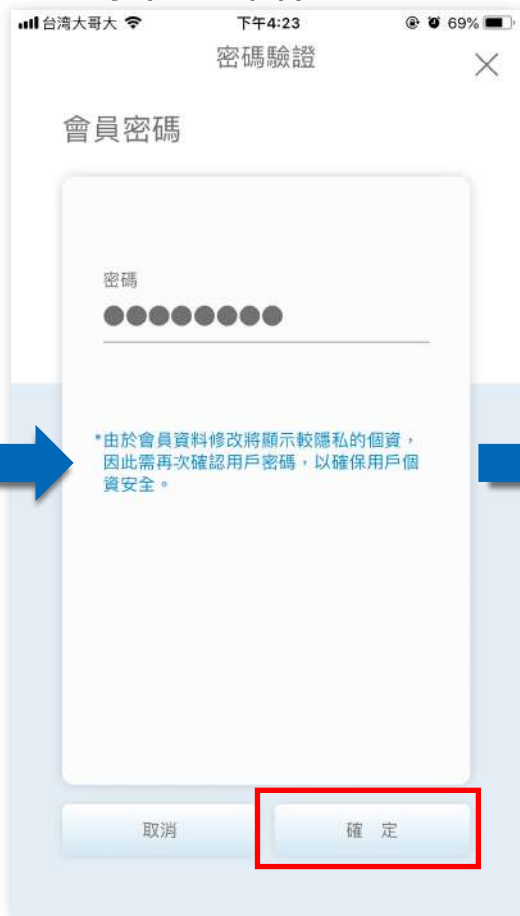


選擇支付密碼設定



支付密碼設定 (2/4)

變更前的身分驗證，確認為本人操作。



點選「設定」



設定成功通知



支付密碼設定 (3/4)

另一個設定支付密碼進入點點選支付管理

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



支付密碼設定 (4/4)

點選「設定」



設定成功通知



快速驗證設定-生物辨識 (1/2)

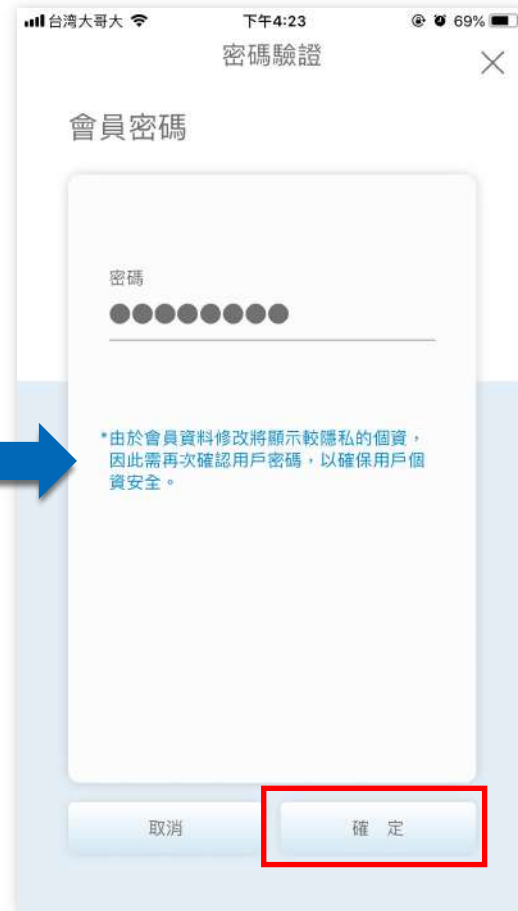
點選「會員設定」



開啟快速驗證設定



變更前的身分驗證，確認為本人操作。



快速驗證設定-生物辨識 (2/2)

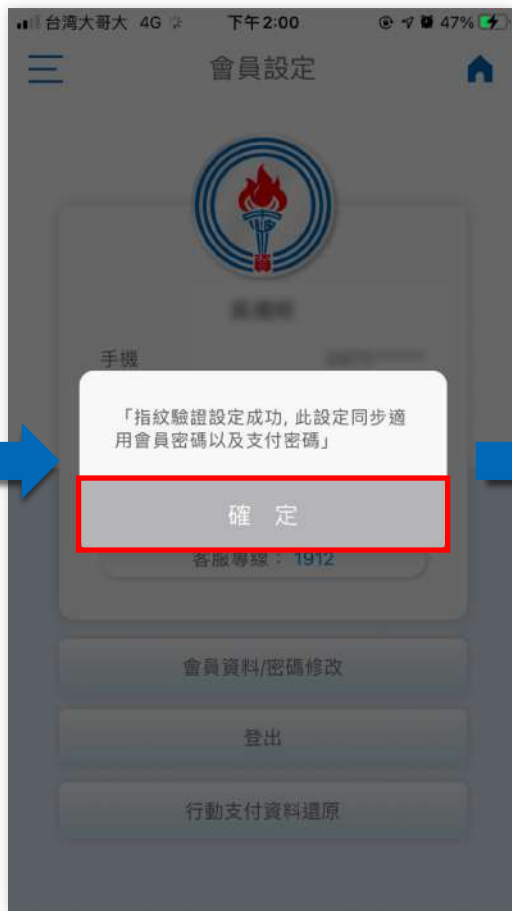
生物辨識

系統偵測裝置有支援的辨識模式，如臉部辨識、指紋辨識等

選擇Touch ID/Face ID



設定成功提醒



顯示目前設定的方式



快速驗證設定-圖形辨識 (1/3)

點選「會員設定」



開啟快速驗證設定

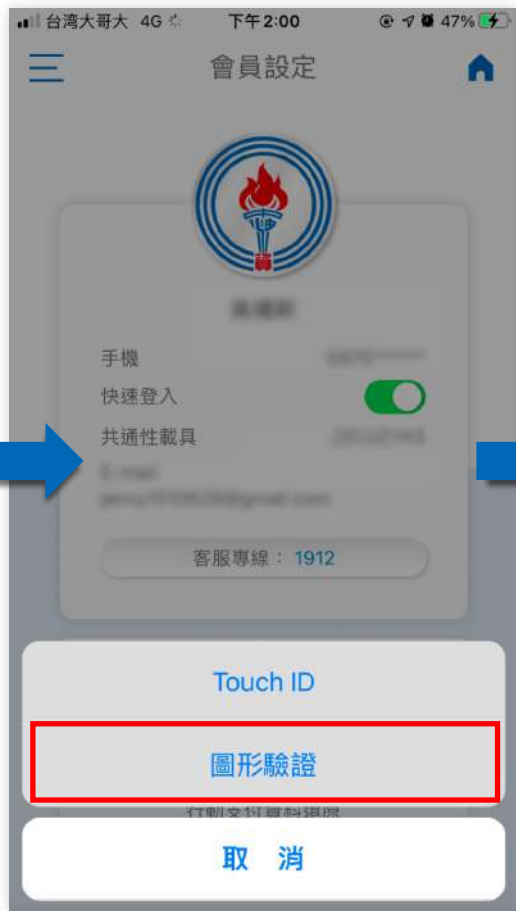


變更前的身分驗證，確認為本人操作。

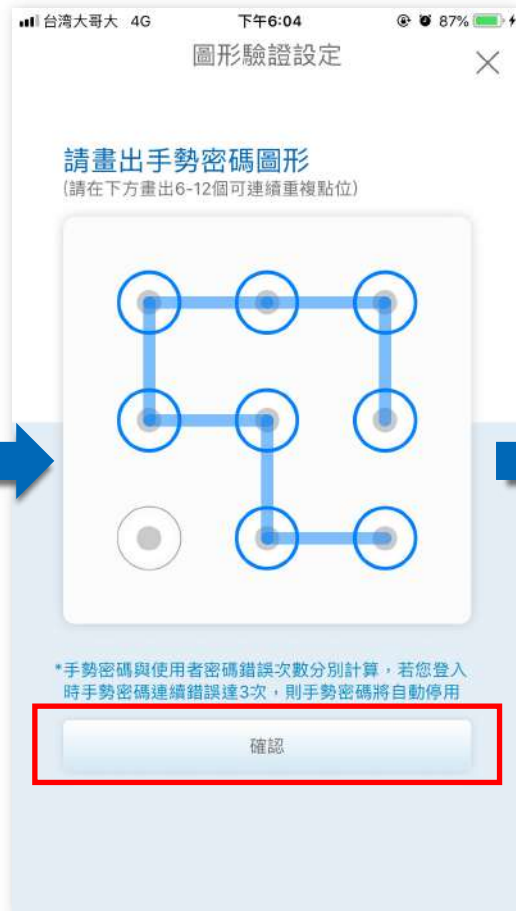


快速驗證設定-圖形辨識 (2/3)

選擇圖形驗證



設定手勢密碼圖形

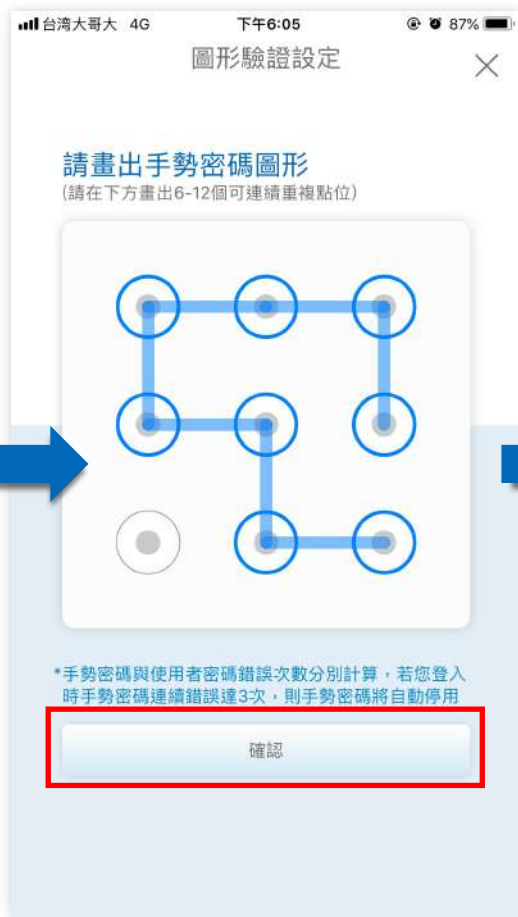


圖形驗證確認提醒



快速驗證設定-圖形辨識 (2/3)

再次繪製手勢密碼圖形
驗證



設定成功提醒



顯示目前設定的方式



行動支付資料還原 (1/1)

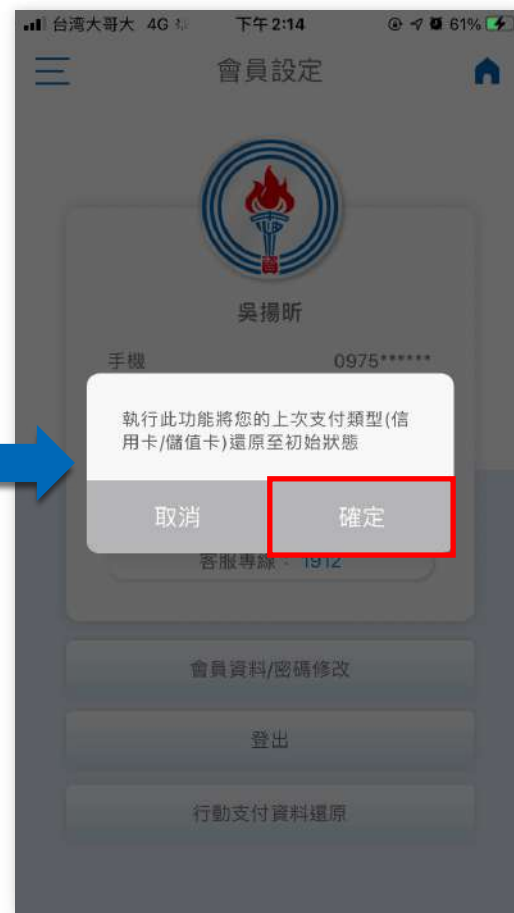
點選「會員設定」



執行行動支付資料還原



支付工具初始狀態



03

*We make your ”
business smarter*

支付管理



信用卡管理-新增信用卡(手動綁卡) (1/3)

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



信用卡管理-新增信用卡(手動綁卡) (2/3)

點選「信用卡管理」



點選「手動綁定信用卡」



輸入相關資料後點選
「確認」



信用卡管理-新增信用卡(手動綁卡) (3/3)

新增完成通知點選
「確認」



新增信用卡面顯示於畫面中



手動綁卡

手動綁卡可綁非會員本人的信用卡，僅需通過驗證及資料填寫方可綁定，但信用卡相關紅利點數將無法於點數查詢的功能進行查看。

信用卡管理-新增信用卡(快速綁卡)(1/5)

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



信用卡管理-新增信用卡(快速綁卡)(2/5)

點選「信用卡管理」



點選「免輸卡號快速綁卡」



確認身份並填寫身分證字號



信用卡管理-新增信用卡(快速綁卡)(3/5)

點選「快速綁卡」

信用卡管理
基本資料

姓名 王○
生日 1985-06-15
手機 0966332255

身分證字號
A123456789

*系統將依據您註冊的個人資料向中國信託商業銀行取得您的信用卡資訊，並於後續的簡訊驗證機制後進行綁定，以確保您的信用卡支付安全。
*同意進行中國信託紅利點數查詢服務。

快速綁卡

進入中信網頁進行OTP
驗證並輸入驗證碼

即將進行簡訊OTP認證，請先確認：

1. 行動電話為開機狀態
2. 門號未設定拒收商務簡訊
3. 簡訊接收容量足夠

系統將發送簡訊驗證碼至下列手機號碼：

0987XXX321

STEP1請確認簡訊內容之網頁識別碼
是否為ZRHY

STEP2輸入簡訊驗證碼

1234567

※簡訊有效時間尚餘09分39秒
※提醒您！簡訊OTP密碼10分鐘有效，請於時間內將簡訊中的密碼輸入於欄位中，若逾時未輸入，視同交易取消。

點選「確認驗證碼」

STEP1請確認簡訊內容之網頁識別碼
是否為ZRHY

STEP2輸入簡訊驗證碼

1234567

※簡訊有效時間尚餘09分39秒
※提醒您！簡訊OTP密碼10分鐘有效，請於時間內將簡訊中的密碼輸入於欄位中，若逾時未輸入，視同交易取消。
※上述行動電話若已變更，請立即來電本行客服 確認。

確認驗證碼

謹慎理財 信用至上

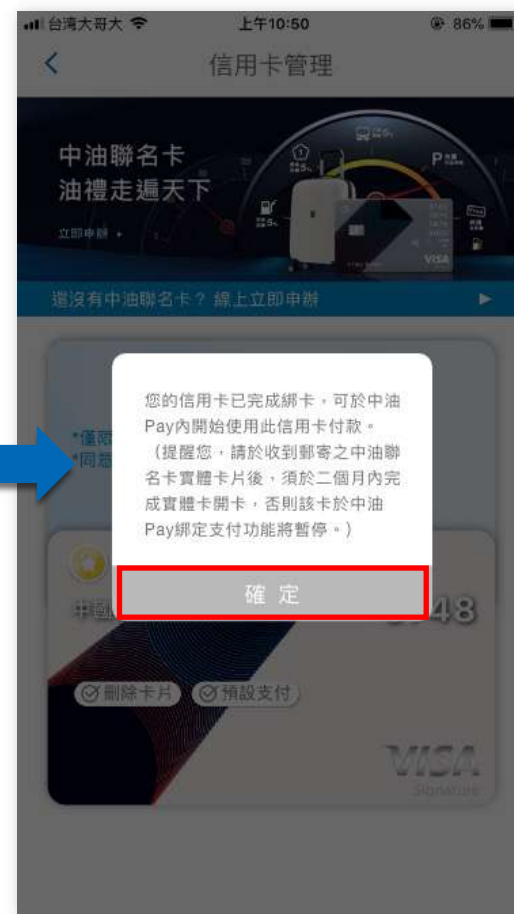
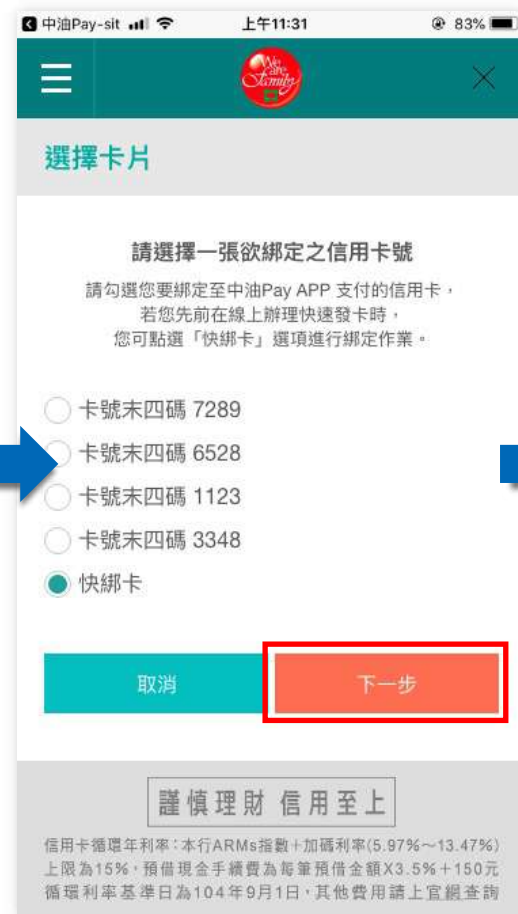
信用卡循環年利率：本行ARMs指數+加碼利率(5.97%~13.47%)
上限為15%，預借現金手續費為每筆預借金額X3.5%+150元
循環利率基準日為104年9月1日，其他費用請上官網查詢

信用卡管理-新增信用卡(快速綁卡)(4/5)

快速綁卡成功回至中油Pay，跳出成功通知點選「確定」

選擇要快速綁定的信用卡

點選「下一步」



信用卡管理-新增信用卡(快速綁卡)(5/5)

成功綁定的卡片顯示於畫面中



快速綁卡

快速綁卡僅可綁定會員本人之信用卡，並可以於點數查詢功能內查詢信用卡相關紅利點數。

信用卡管理-預設支付 (1/3)

點選「支付管理」



進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



信用卡管理-預設支付 (2/3)

點選「信用卡管理」



點選展開「希望預設的卡片」



點選「預設支付」



信用卡管理-預設支付 (3/3)

星星移至預設卡面上即預設成功



預設信用卡

預設信用卡可於：

1. 行動支付時預設顯示該張卡片進行支付，可將經常使用的卡片設定為預設支付卡片，欲切換信用卡將回到信用卡管理功能作變更。
2. 儲值卡線上加值時，預先顯示此張預設卡片進行支付，並可經由下拉式選單變更付款卡片。

信用卡管理-修改別名 (1/3)

點選「支付管理」



進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



信用卡管理-修改別名 (2/3)

點選「信用卡管理」



點選展開「希望修改別名的卡片」



點選「修改別名」



信用卡管理-修改別名 (3/3)

修改後點選確定即可
變更卡片別名



信用卡管理-刪除信用卡 (1/3)

點選「支付管理」



進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



信用卡管理-刪除信用卡 (2/3)

點選「信用卡管理」



點選「希望刪除的卡片」



刪卡確認通知點選「確定」



信用卡管理-刪除信用卡 (3/3)

刪除完成通知，點選
「確認」



回到信用卡管理畫面



刪除信用卡

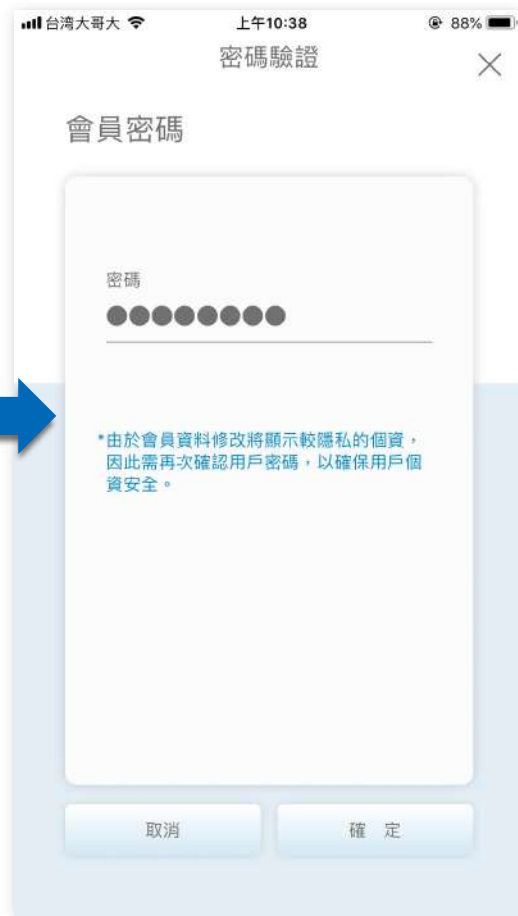
若刪除的信用卡為預設支付的卡片，刪除後將會自動預設剩下卡片中的其中一張卡片為預設支付卡片。

信用卡管理-申請信用卡 (1/4)

方法一

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



信用卡管理-申請信用卡 (2/4)

方法一

連至中國信託申請信用卡網頁進行申請。

點選「信用卡管理」



點選「上方Banner廣告」



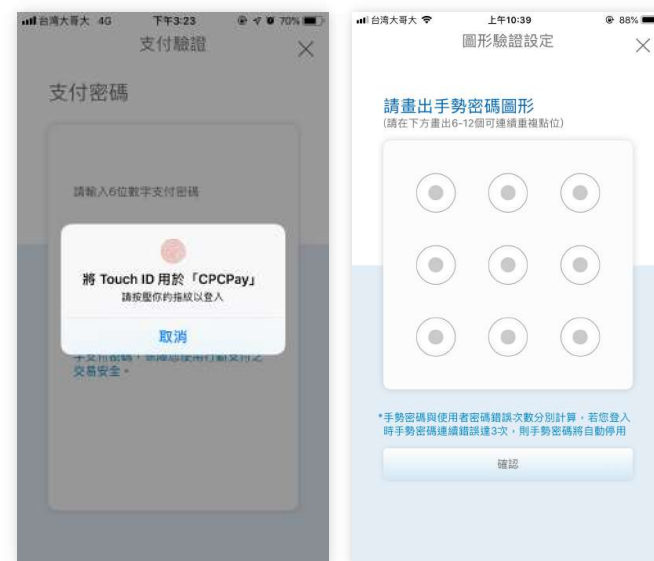
信用卡管理-申請信用卡 (3/4)

方法二

點選「行動支付」



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



信用卡管理-申請信用卡 (4/4)

方法二

點選「新增信用卡」或
「中信快速綁卡」



新增信用卡/中信快速綁卡
流程同方法一，請參考相
關操作方式

儲值卡管理-新增儲值卡(行動捷利卡1/5)

方法一

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



儲值卡管理-新增儲值卡(行動捷利卡2/5)

方法一

點選「儲值卡管理」



點選「新增儲值卡」



點選欲新增的儲值卡種



儲值卡管理-新增儲值卡(行動捷利卡3/5)

方法一

新增卡片完成



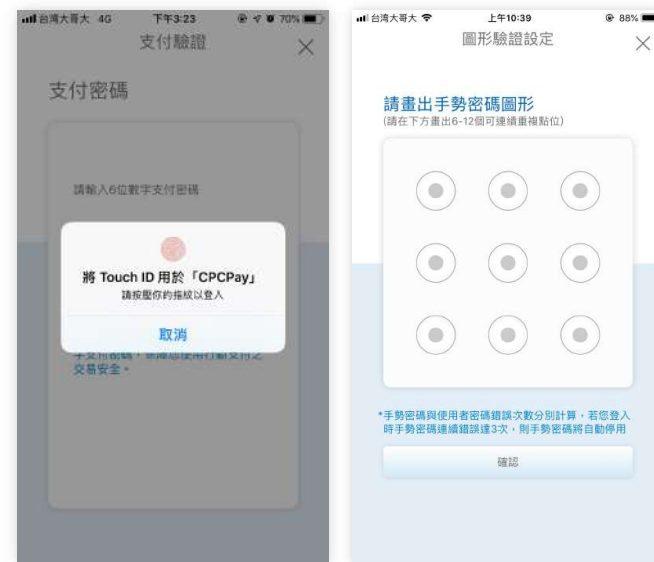
儲值卡管理-新增儲值卡(行動捷利卡4/5)

方法二

點選「行動支付」



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



儲值卡管理-新增儲值卡(行動捷利卡5/5)

方法二

點選「新增行動咖啡卡」

通知：是否進行加值

成功新增行動捷利卡



儲值卡管理-新增儲值卡(實體捷利卡1/5)

方法一

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



儲值卡管理-新增儲值卡(實體捷利卡2/5)

方法一

點選「儲值卡管理」



點選「新增儲值卡」



點選欲新增的儲值卡種



儲值卡管理-新增儲值卡(實體捷利卡3/5)

方法一

輸入卡片序號



新增成功卡片顯示於畫面



可點選卡面收合



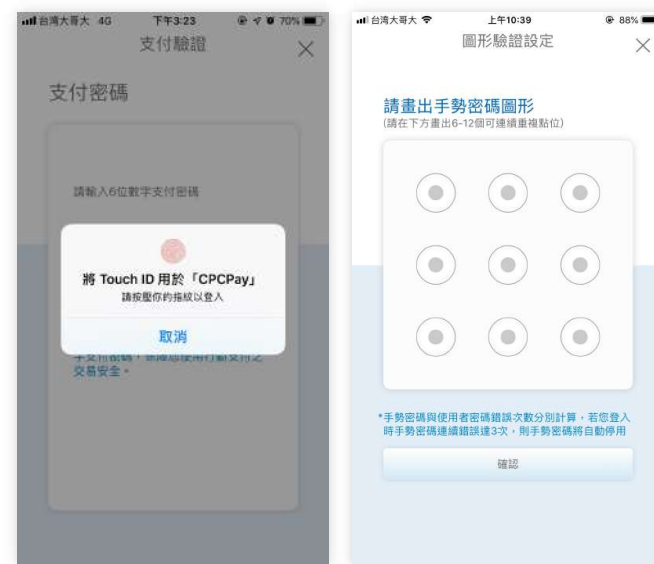
儲值卡管理-新增儲值卡(實體捷利卡4/5)

方法二

點選「行動支付」



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



儲值卡管理-新增儲值卡(實體捷利卡5/5)

方法二

點選「新增行動咖啡卡」

輸入卡號

成功新增實體捷利卡

中油PAY

您目前沒有任何捷利卡

新增行動捷利卡

新增實體捷利卡

請輸入卡號

輸入卡片序號新增卡片：

關閉 確定

中油PAY

您目前沒有任何捷利卡

選票券 尚未選擇折抵票券

儲值卡 (實體捷利卡)

現金點 /	2500	<input type="radio"/> 行動會員點數
紅利金 /	0	5000

充值

捷利卡支付 7:04

點選此區塊可切換一維/二維條碼

儲值卡管理-新增儲值卡(咖啡卡1/5)

方法一

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



儲值卡管理-新增儲值卡(咖啡卡2/5)

方法一

點選「儲值卡管理」



點選「新增儲值卡」



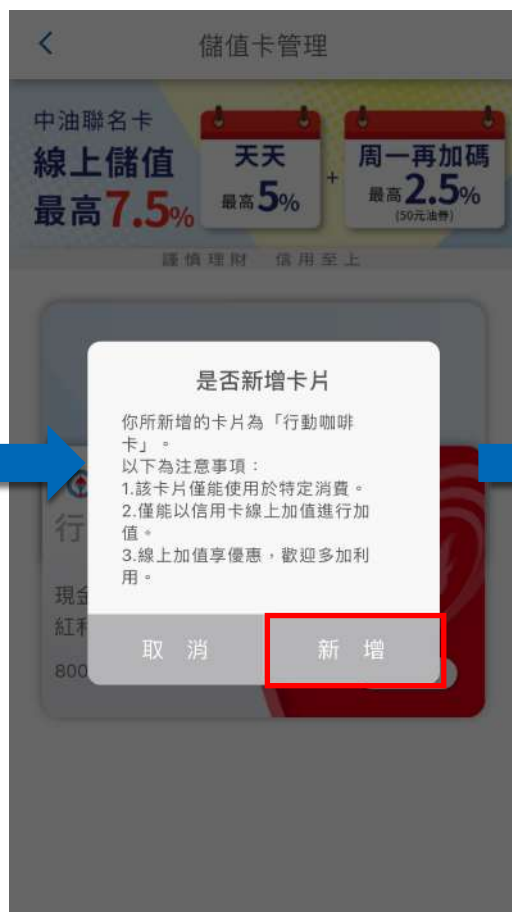
點選欲新增的儲值卡種



儲值卡管理-新增儲值卡(咖啡卡3/5)

方法一

輸入卡片序號



新增成功卡片顯示於畫面



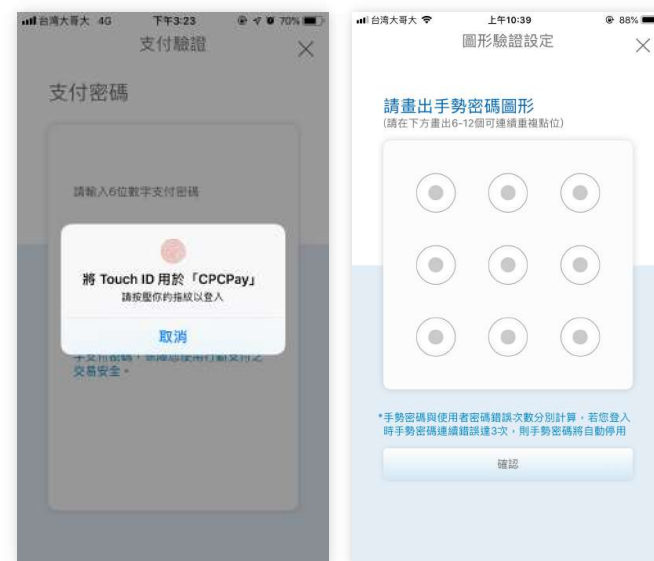
儲值卡管理-新增儲值卡(咖啡卡4/5)

方法二

點選「行動支付」



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



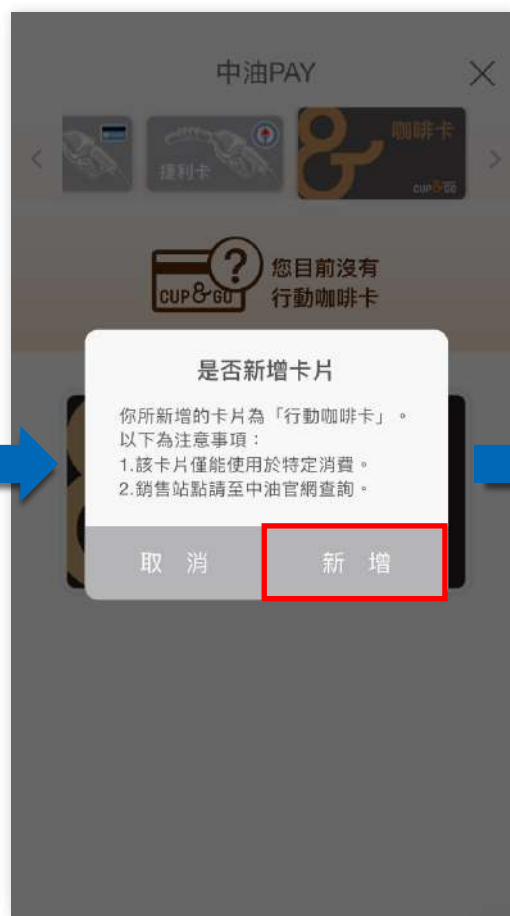
儲值卡管理-新增儲值卡(咖啡卡5/5)

方法二

點選「新增行動咖啡卡」



閱讀咖啡卡注意事項
後點選新增



成功新增咖啡卡



儲值卡管理-現金加值 (1/3)

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。

點選「支付管理」



儲值卡管理-現金充值 (2/3)

點選「儲值卡管理」



點選「充值」



點選「現金充值」



儲值卡管理-現金充值 (3/3)

將條碼交給站務人員掃描後，點選「X」



回到儲值卡管理頁面。



儲值卡現金充值

充值完成後，系統將會自動更新取得最新餘額資訊，若發生餘額未更新的狀況時，請告知顧客可憑交易明細查詢此筆交易。

延遲更新可能的狀況：

- 1.系統更新、移轉等因素
- 2.用戶網路不穩定

儲值卡管理-信用卡線上充值 (1/10)

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。

點選「支付管理」



儲值卡管理-信用卡線上充值 (2/10)

點選「儲值卡管理」



點選「充值」



點選「信用卡線上充值」



儲值卡管理-信用卡線上加值 (3/10)

點選「加值注意事項」，可展開/收起注意事項



可選擇欲加值的金額



點選「信用卡」可更換支付加值的卡片



儲值卡管理-信用卡線上充值 (4/10)

共通性載具設定

選擇卡片後點選確定



點選統編及載具設定



選擇「共通性載具」



儲值卡管理-信用卡線上充值 (5/10)

選擇發票方式卻未輸入
相關資訊時提示

點選「設定」，或至
「財政部」申請共通
性載具

點選確認充值



儲值卡管理-信用卡線上充值 (6/10)

新增載具資料



顯示剛才設定的載具，
點選確認充值



儲值卡管理-信用卡線上充值 (7/10)

開立統編設定

點選統編及載具設定



選擇「開立統編」



點選確認充值



儲值卡管理-信用卡線上充值 (8/10)

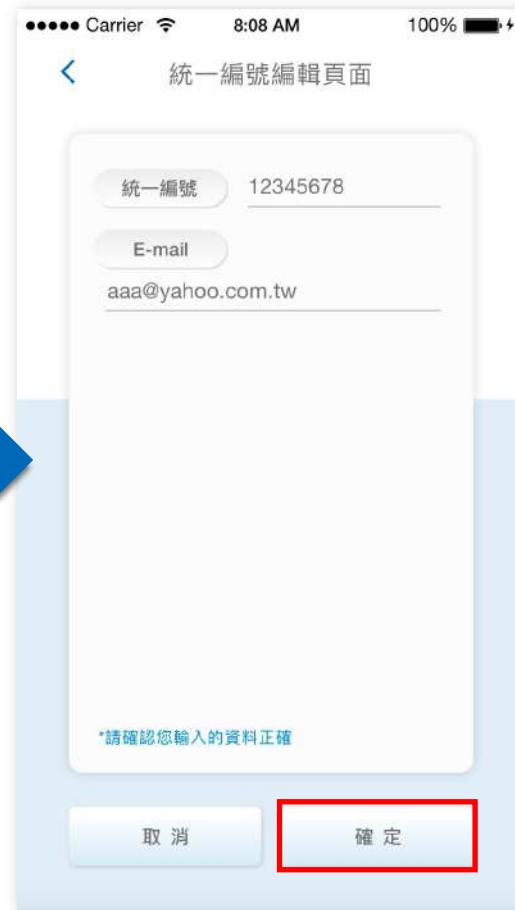
選擇發票方式卻未輸入相關資訊時提示



點選「設定」



新增統編及E-mail資料



儲值卡管理-信用卡線上充值 (9/10)

顯示剛才設定的統編資料，點選確認充值

Carrier 8:08 AM 100%

< 加 值

最高享**700**元回饋
立即辦卡

謹慎理財 信用至上

加值注意事項 +

NT. 500

選擇信用卡 一銀iLeo (1234)

統編及載具設定 開立統編

統一編號 12345678
發票寄送 aaa@yahoo.com.tw 設定

10 選票券 無可折抵的票券

加值規則

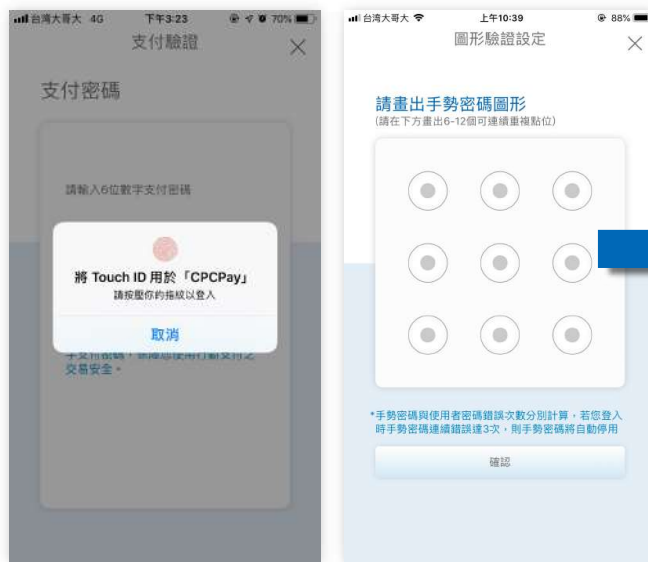
確認充值

儲值卡管理-信用卡線上充值 (10/10)

充值成功通知



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



儲值卡管理-解除綁定卡片(1/3)

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



儲值卡管理-解除綁定卡片(2/3)

點選「儲值卡管理」



點選「解除綁定」



點選「確定」



儲值卡管理-解除綁定卡片(3/3)

成功解除綁定



解除綁定卡片

解除綁定卡片僅限「實體捷利卡」(包含員工卡)，意指解除此卡與此帳戶的連結。

備註：

解除綁定實體捷利卡後，仍可持實體卡或以卡片序號綁定其他帳戶繼續使用。

04

*We make your **”**
business smarter*

油 價 查 詢



查看油價資訊 (1/1)

首頁檢視常用油價點選
區塊查看所有油價資訊

今日油價 元/公升

95無鉛汽油	28.3
92無鉛汽油	26.8
98無鉛汽油	30.3
酒精汽油	28.3

· 酒精汽油未扣除能源局優惠補助

服務連結

交易明細 | 點數專區 | 中油Pay | 會員條碼

查看今日與下週油價公
告資訊

油價查詢

編輯檢視順序

*編輯檢視用來調整油價顯示的順序，前四項油品將於首頁上顯示，第一項的油品將顯示為特別關注。[註]每週日將改成顯示下週價格漲跌資訊。

* 未含營業稅牌價=牌價+1.05。

油品	今日油價	下週油價
92無鉛汽油	27.3	尚未公告
95無鉛汽油	28.8	尚未公告
98無鉛汽油	30.8	尚未公告
酒精汽油	28.8	尚未公告
超級柴油	25.5	尚未公告

下週油價公告

系統於每週日中午12點後公告下週油價資訊，在此頁顯示油價及漲幅度資訊。

變更油價顯示順序 (1/2)

點選區塊進入所有油價資訊



點選編輯檢視順序



拉動調整顯示順序後點選「儲存檢視順序」



變更油價顯示順序 (1/2)

顯示新的油價偏好順序



首頁將顯示油價偏好設定的前四種油品，第一順位的油品顯示於圓形中，第二第三第四順位的油品條列於右方。

05

*We make your
business smarter* ”

油 站 查 詢



地區搜尋 (1/2)

點選「油站查詢」



於搜尋框內輸入「地區」查詢



地圖移動至指定地區顯示



地區搜尋 (2/2)

點選「?」，可查詢地圖上icon所代表的意思



一般/自助加油支援中油Pay



一般加油支援中油Pay



不支援中油Pay

油站篩選 (1/2)

點選「油站查詢」



點選「篩選」



選擇篩選條件值(可複選)



油站篩選 (2/2)

點選「其他服務」可展開，設定完畢點選「儲存設定」



回到地圖頁面，依據篩選條件過濾符合的油站於地圖顯示。



篩選油站

所設定的篩選條件必須完全符合，才會於地圖中顯示。

地圖查看 (1/1)

點選「油站查詢」



點選「中油圖標」，顯示該油站相關資訊，點選「導航」



系統偵測可使用的導航App供用戶選擇導引



06

*We make your
business smarter* ”

票 券 管 理



查看票券狀態 (1/3)

點選「票券管理」



未使用(無票券)



未使用(有票券)



查看票券狀態 (2/3)

已使用(無票券)



已使用(有票券)



票券狀態

點選上方狀態Tab，可切換檢視各種狀態的票券。

已使用票券

依照使用時間，由上至下為最近使用日期至最遠使用日期。

查看票券狀態 (3/3)

已過期(無票券)



已過期(有票券)



票券狀態

點選上方狀態Tab，可切換檢視各種狀態的票券。

已過期票券

依照有效期限，由上至下為最近過期日期至最遠過期日期。

票券使用方式 (1/1)

票券使用方式

由於票券使用後，於系統內需更新，故需等待十分鐘，票券將從未使用票匣移至已使用票匣，若十分鐘內重複使用該票券，將交易失敗。

點選「票券管理」



點選欲使用的票券



將條碼交予站務人員掃描



07

*We make your **”**
business smarter*

服務連結



eTag即時查詢-新增/刪除車牌 (1/2)

點選「eTag即時查詢」



點選「新增車牌」



輸入車牌



eTag即時查詢-新增/刪除車牌 (2/2)

新增車牌完畢



刪除車牌按鈕



刪除車牌確認



eTag即時查詢-查詢車牌之交易紀錄 (1/2)

點選「eTag即時查詢」



點選「查詢」按鈕



輸入該車牌車主的身分證字號



eTag即時查詢-查詢車牌之交易紀錄 (2/2)

查看該車牌紀錄



台灣大哥大 4G 上午11:33 84%

eTag即時查詢

日期	金流	公里	餘額
2019/08/15	-12	31.8	465
2019/07/17	0	7.9	477
2019/07/10	-12	31.8	477
2019/07/08	-15	34.4	489
2019/07/02	-34	51.6	504
2019/06/30	400	0	538
2019/06/30	-47	64.6	138
2019/06/25	-10	29.2	185
2019/06/19	0	11.9	195
2019/06/18	-10	29.3	195
2019/06/05	-77	91.7	205

可用餘額 / **465** 元

eTag紀錄查詢

為了取得紀錄並保護車主資料，因此每次查詢時皆需重新輸入該車主身分證字號。

eTag即時查詢-支付設定 (1/1)

點選「支付設定」



連結至中信eTag設定畫面



停車即時查詢-地圖搜尋 (1/2)

點選「停車查詢及代扣設定」



於搜尋框內輸入「地區」查詢



地圖移動至指定地區顯示



停車即時查詢-地圖搜尋 (2/2)

點選「?」，可查詢地圖上icon所代表的意思



-  空位足夠
-  空位不多
-  即將滿位
-  無資訊

停車即時查詢-地圖查看 (1/1)

點選「停車查詢及代扣設定」



點選「icon」，顯示該停車場相關資訊，點選「導航」



系統偵測可使用的導航App供用戶選擇導引



停車即時查詢-麻吉付設定 (1/1)

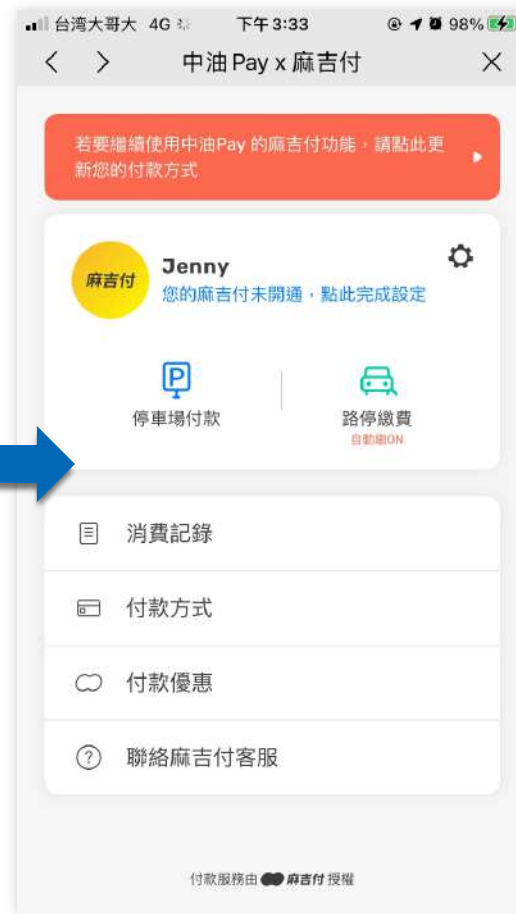
點選「停車查詢及代扣設定」



點選「申辦停車代扣」



至麻吉付做開通設定



08

*We make your **”**
business smarter*

最新消息



最新消息 (1/2)

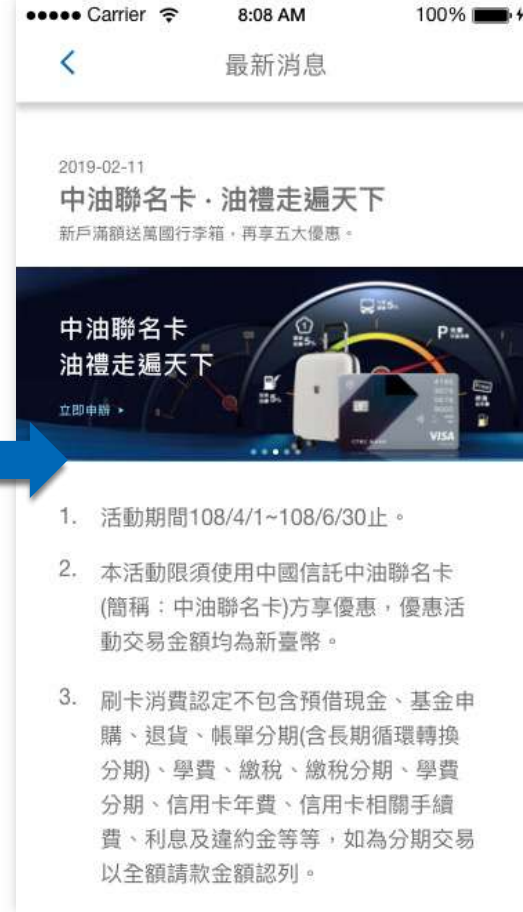
點選「最新消息」



點選消息列表



查看所點選的消息內容



最新消息 (2/2)

另一種連結方式
點擊首頁Banner區塊

台灣大哥大 4G 下午 5:39 100%

台灣中油股份有限公司
CPC Corporation, Taiwan

**中油為大家加油
請大家為台灣加油**

我的任務牆 完成活動任務，超多獎勵拿不完！

成就任務 eTag代扣繳 天天好康 呼朋引伴 賺油券

今日油價 元/公升

95無鉛汽油	92無鉛汽油	26.8
28.3	98無鉛汽油	30.3
	酒精汽油	28.3

·酒精汽油未扣除能源局優惠補助

加油站查詢 | 票券管理

服務連結

交易明細 | 點數專區 | 中油Pay | 會員條碼

即可查看該消息內容

Carrier 8:08 AM 100%

最新消息

2019-02-11

中油聯名卡·油禮走遍天下
新戶滿額送萬國行李箱，再享五大優惠。

**中油聯名卡
油禮走遍天下**
立即申辦

1. 活動期間108/4/1~108/6/30止。
2. 本活動限須使用中國信託中油聯名卡(簡稱：中油聯名卡)方享優惠，優惠活動交易金額均為新臺幣。
3. 刷卡消費認定不包含預借現金、基金申購、退貨、帳單分期(含長期循環轉換分期)、學費、繳稅、繳稅分期、學費分期、信用卡年費、信用卡相關手續費、利息及違約金等等，如為分期交易以全額請款金額認列。

09

*We make your **”**
business smarter*

隱私條款



隱私條款 (1/1)

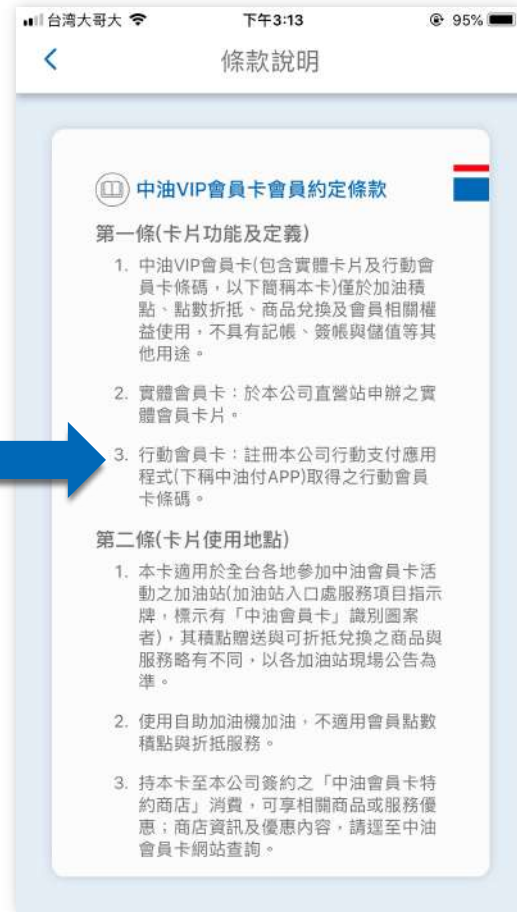
點選「隱私條款」



點選隱私條款列表



查看所點選的隱私條款內容



10

*We make your **”**
business smarter*

操作指南



操作指南 (1/1)

點選「操作指南」



查看本次改版主推功能



操作指南顯示時機

下載APP後首次打開，會先顯示本次改版的重點說明，提供使用者快速了解。

若關閉後想再瀏覽，則可點選側邊選單的「操作指南」觀看。

11

*We make your **”**
business smarter*

好友分享



好友分享 (1/3)

點選「好友分享」



活動任務頁面



達成任務會蓋章



好友分享 (2/3)

點選「好友分享」



1. 詳細活動辦法



2. 分享連結



好友分享 (3/3)

3. 個人分享條碼



12

*We make your ”
business smarter*

通知中心



通知中心 (1/1)

點選「對話框符號」



查看個人通知消息



個人通知的類型

通知中心內容會將紀錄使用者的消費、充值、票券使用等資訊。

13

We make your ”
business smarter

點數專區



紅利點數查看 (1/1)

點選「點數專區」



查看紅利點數資訊



紅利點數資訊

系統以客人設定的姓名、生日、身分證字號後四碼、信用卡資訊，至中國信託系統進行查詢，此點數為客戶名下所有信用卡共同累積的總點數。

查詢不到點數可能的狀況：

- 1.未綁定信用卡
- 2.身分證後四碼尚未輸入
- 3.上述資料有誤，比對錯誤

若信用卡、身分證後四碼均設定但查無資料時，可建議客人電洽至中信客服尋求協助。

紅利點數查看 (查無資料狀況：尚未綁定信用卡)

點選紅色框框處

導頁至支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



紅利點數查看 (查無資料狀況：尚未綁定信用卡)

點選「信用卡管理」



進入信用卡管理頁面新增卡片



綁定信用卡：
其餘綁卡流程請參照
單元3信用卡管理-新增信用卡
(手動綁卡/快速綁卡)

綁卡完成後自行回到點數專區
查看相關紅利點數

紅利點數查看 (查無資料狀況：身分證後四碼尚未輸入)

點選紅色框框處



輸入身分證末四碼



身分證末四碼與卡號相符，即顯示紅利點數資訊，若仍無法顯示請洽中信客服。



VIP點數到期公告 (1/1)

點選「點數專區」



查看VIP點數到期提醒



VIP點數到期公告
依零售室點數結清作業公告
期間同步顯示。

PS.非點數結清期間並不會
顯示此訊息。

VIP點數查詢 (1/1)

查看VIP點數資訊或點選「VIP點數查詢」查看明細

點選「點數專區」



交易歷程
僅顯示行動會員卡交易紀錄。

查看VIP點數的交易歷程



點數合併 (1/2)

點選「點數專區」



點選「點數合併」



點選欲合併的實體卡點數



點數合併(2/2)

移轉結果



點數合併

僅限實體卡點數合併至行動卡；行動卡點數不得合併至實體卡。

實體卡自動綁定原則

實體卡與行動卡之姓名、生日、手機號碼相符，系統將自動綁定匯入(限10張)。

點數轉贈(1/2)

點選「點數專區」



點選「點數轉贈」



輸入欲轉贈點數與對象



點數轉贈(2/2)

再次確認資訊正確性



轉贈結果提醒



14

*We make your **”**
business smarter*

交易明細



信用卡明細 (1/1)

點選「交易明細」



查看信用卡交易明細資訊



儲值卡明細 (1/1)

點選「交易明細」



查看儲值卡交易明細資訊



選擇查看的儲值卡



15

*We make your **”**
business smarter*

行動支付



信用卡支付 (1/10)

點選「行動支付」



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



信用卡支付 (2/10)

無綁定信用卡



有綁定信用卡時



有綁定信用卡且有綁定載具時，預設一開啟支付會先跳出載具，交易時須先掃描載具



信用卡支付 (3/10)

頁面功能說明及支付步驟



1. 可於上方左右滑動選擇支付方式

信用卡/捷利卡/咖啡卡

2. 選擇可折抵的票券，小紅點的數字為，已經篩選過可使用的票券(可使用的意思是，例如加油時僅會顯示油券)

3. 選擇支付用的信用卡

4. 選擇是否折抵會員點數或信用卡紅利點數

備註：中信卡才會顯示紅利點數折抵選項

5. 掃描載具

6. 掃描支付條碼



信用卡支付 (4/10)

點選「紅色區塊」



選擇可折抵的票券流程

自動篩選出該支付可使用的票券



點選想兌換的票券後會自動開啟條碼，請將此條碼出示給加油員掃描，完成後點選關閉



信用卡支付 (5/10) 選擇可折抵的票券流程



此處將會顯示方才所選的票券，若不小心關閉條碼，可點選紅框處開啟票券列表，點選票券後即可再次開啟條碼

信用卡支付 (6/10) 變更支付使用的信用卡

點選紅框區域變更支付信用卡

選擇卡片後按確定，即可變更支付時的卡片



信用卡支付 (7/10) 點數折抵

使用中國信託信用卡時
會顯示中信紅利點數



使用非中信信用卡時，
僅顯示中油會員點數



點數折抵注意事項：

1. 點數並非一點折抵一元
2. 此處點數折抵若是勾選，則會將所有點數全部折抵，並不能選擇要使用多少點數。

信用卡支付 (8/10) 載具設定及開啟

尚未設定載具時，點選編輯

直接編輯後點選確認即可

載具設定完成後，可點選右方開啟條碼，顯示條碼掃描，或按編輯進行修改



信用卡支付 (9/10) 載具設定及開啟

編輯時，長度及格式
錯誤提示。



若有設定載具，將於開啟
支付功能時，預設直接顯
示，若不需要每次都顯示，
則可取消每次先開啟載具
條碼的功能。

信用卡支付 (10/10) 切換支付條碼



若該油站無法掃描二維條碼，則可點選紅框區域切換條碼型式，供各油站掃描使用。

捷利卡支付 (1/9)

點選「行動支付」



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



捷利卡支付 (2/9)

無申請任何捷利卡



有行動捷利卡時



有實體捷利卡時



捷利卡支付 (3/9)

頁面功能說明及支付步驟



1. 可於上方左右滑動選擇支付方式
信用卡/捷利卡/咖啡卡
2. 選擇可折抵的票券，小紅點的數字為，已經篩選過可使用的票券(可使用的意思是，例如加油時僅會顯示油券)
3. 選擇支付用的儲值卡
行動捷利卡/實體捷利卡
4. 左：查看餘額及紅利金
右：選擇是否折抵會員點數
5. 加值
6. 掃描支付條碼

捷利卡支付 (4/9) 選擇可折抵的票券流程

點選想兌換的票券後會自動開啟條碼，請將此條碼出示給加油員掃描，完成後點選關閉

點選「紅色區塊」

自動篩選出該支付可使用的票券



捷利卡支付 (5/9) 選擇可折抵的票券流程

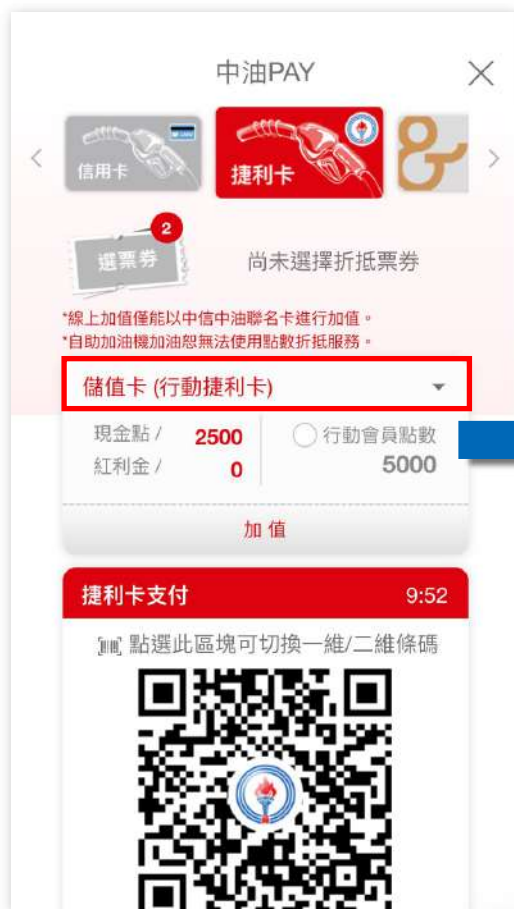


此處將會顯示方才所選的票券，若不小心關閉條碼，可點選紅框處開啟票券列表，點選票券後即可再次開啟條碼

捷利卡支付 (6/9) 變更支付使用的儲值卡

點選紅框區域變更支付儲值卡

選擇後按確定，即可變更支付時的儲值卡



捷利卡支付 (7/9) 點數折抵

選擇是否使用中油會員
點數進行支付折抵



點數折抵注意事項：

1. 點數並非一點折抵一元
2. 此處點數折抵若是勾選，則會將所有點數全部折抵，並不能選擇要使用多少點數。

捷利卡支付 (8/9) 充值

點選充值按鈕



選擇充值方式



流程參考：
[信用卡線上充值](#)

捷利卡支付 (9/9) 切換支付條碼



若該油站無法掃瞄二維條碼，則可點選紅框區域切換條碼型式，供各油站掃瞄使用。

咖啡卡支付 (1/6)

點選「行動支付」



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



咖啡卡支付 (2/6)

無申請咖啡卡



有行動捷利卡時



咖啡卡支付 (3/6)

頁面功能說明及支付步驟



1. 可於上方左右滑動選擇支付方式
信用卡/捷利卡/咖啡卡
2. 左：查看餘額及紅利金
右：選擇是否折抵會員點數
3. 充值
4. 掃描支付條碼

咖啡卡支付 (4/6) 點數折抵

選擇是否使用中油會員
點數進行支付折抵



點數折抵注意事項：

1. 點數並非一點折抵一元
2. 此處點數折抵若是勾選，則會將所有點數全部折抵，並不能選擇要使用多少點數。

咖啡卡支付 (5/6) 充值

點選充值按鈕



選擇充值方式



流程參考：
[信用卡線上充值](#)

咖啡卡支付 (6/6) 切換支付條碼



若該油站無法掃瞄二維條碼，則可點選紅框區域切換條碼型式，供各油站掃瞄使用。

16

*We make your **”**
business smarter*

會員條碼



點數折抵 (1/1)

點選「會員條碼」



開啟點數折抵開關



點數折抵開啟狀態



共通性載具顯示 (1/1)

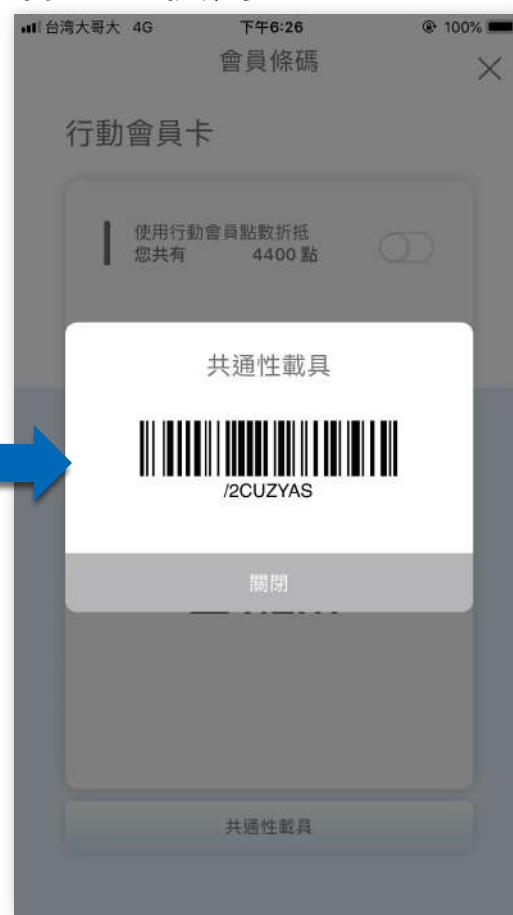
點選「會員條碼」



點選「共通性載具」



開啟共通性載具條碼，於付款前使用。



簡報結束

THANK YOU!

***We make your
business smarter*** ”