

中油 VIP 會員卡會員約定條款

第一條(卡片功能)

中油 VIP 會員卡(以下簡稱本卡)僅於加油積點、點數折抵、商品兌換及會員相關權益使用，不具有記帳、簽帳與儲值等其他用途。

第二條(卡片使用地點)

- 一、本卡適用於全台各地參加中油會員卡活動之加油站(加油站入口處服務項目指示牌，標示有「中油會員卡」識別圖案者)，其積點贈送與可折抵兌換之商品與服務略有不同，以各加油站現場公告為準。
- 二、使用自助加油機加油，不適用會員點數積點與折抵服務。

第三條(會員點數積點)

- 一、加油前請主動出示本卡或告知會員卡號，以便加油員積點；若未提供會員卡號，離站後恕不補登會員點數。
- 二、使用現金、信用卡、電子票證、行動支付工具及本公司發行之油票、捷利卡、禮物卡付款者，單次加油金額滿新台幣 50 元(含)以上，即可累積會員點數。
- 三、如有下列情形者，恕無法累積會員點數：
 - (一)使用車隊卡、灌桶卡、贈品油票及其他非屬第二項列舉付款方式者。
 - (二)除加油外其他商品與服務，如購買潤滑油脂、車輛維修保養、洗車、繳交停車費等。
- 四、因交易取消或其他原因，本公司將交易金額退還持卡人時，一併扣除該款項所累積之會員點數。

第四條(會員點數折抵與兌換)

- 一、結帳前請主動出示本卡，並告知服務人員欲使用會員點數折抵或兌換。
- 二、會員點數可折抵加油金額、折抵商品及服務之消費金額或兌換商品與服務。加油站電腦系統將自動計算可折抵或兌換之最高金額，並扣除會員點數，惟恕無法指定欲折抵或兌換之會員點數；使用會員點數折抵加油金額時，折抵部分不列入會員積點之計算。
- 三、如有下列情形者，恕無法折抵與兌換會員點數：
 - (一)未攜帶會員卡、使用影本或其他方式告知會員卡號。
 - (二)各項代收、代售商品費用，如繳交停車費等。
 - (三)加油站公告之指定商品與服務或繳交之費用，如點數轉置、合併之作業處理費。
- 四、單筆交易限以一張會員卡點數折抵或兌換，恕無法加總多張會員卡點數。
- 五、加油站網路斷線或發生突發狀況時，本公司得暫停會員點數折抵與兌換服務。

第五條(會員點數使用期限)

- 一、會員點數每二年實施一次到期點數結清歸零作業，實際實施日期與到期點數使用期限，將於本公司各加油站與中油會員卡網站公告周知，恕不另行個別通知。
- 二、到期點數若未使用完畢，逾期將自動結清歸零。如欲得知點數相關資訊，請逕至中油會員卡網站查詢或撥打 1912 客服專線或洽加油站服務人員。

第六條(會員點數相關規範)

- 一、會員卡累積之點數於折抵與兌換前，不具任何財產價值，會員不得以任何理由要求轉讓予他人，且不得要求以折算現金等方式給付之。
- 二、持卡人取得之會員點數，如產生合法性之疑慮，本公司有權保留、拒絕登錄或扣回點數，並俟確定合法後始可登錄點數。

第七條(卡片保存)

請妥善保管及使用本卡，切勿折損、切割、靠近高溫或使陽光直射，而導致會員卡條碼無法使用。

第八條(卡片掛失)

- 一、本卡遺失時，請立即撥打本公司客服專線 1912 掛失停用。如仍未尋獲，可至中油自(直)營加油站辦理新卡與申請點數轉置作業。
- 二、本卡掛失停用前，若遭他人冒用而損失會員點數，本公司不負任何賠償責任，概由持卡人自行承擔。
- 三、掛失後如尋獲卡片，而欲申請復用者，請撥打客服專線 1912，經核對資料無誤後，即可復卡使用。

第九條(卡片故障與損壞)

本卡若有無法積點、折抵或兌換等不堪使用情形，請持卡至中油自(直)營加油站交由服務人員回收，並辦理新卡與申請點數轉置作業。

第十條(點數轉置作業)

- 一、會員如欲將掛失或故障與損壞之停用卡片剩餘點數移轉新卡，須親自至中油自(直)營加油站填寫相關表單，且經本公司客服中心與會員資料庫核對，所載卡片申請人為同一人者，方可申請轉置作業，不同會員之點數恕不受理轉置作業。
- 二、申請點數轉置者，本公司將酌收作業處理費新台幣 50 元；如經加油站人員判定，屬製卡瑕疵等非人為因素造成之故障與損壞，則免收作業處理費。
- 三、轉置點數以掛失、故障或損壞停用當時，本公司電腦系統所登錄之點數資料為準。

第十一條(點數合併作業)

- 一、會員如欲合併多張會員卡累積之點數，須親自至中油自(直)營加油站填寫相關表單，經本公司客服中心與會員資料庫核對，所載卡片申請人為同一人者，方可申請合併，不同會員之點數恕不受理作業。
- 二、每申請合併一張會員點數，本公司酌收作業處理費新台幣 50 元。若申請合併二張，則為新台幣 100 元，依此類推。

第十二條(使用權益與義務)

- 一、持卡人於交易結束後，須當場確認加油站人員歸還之卡片是否為本人所有，並核對發票(或簽單)上記載之交易內容以及積點、折抵或兌換後之累積點數。若有錯誤請立即告知現場服務人員更正；離站後始發現錯誤，本公司當協助處理，惟若影響持卡人權益，恕本公司不負賠償責任。
- 二、為維護會員權益並降低風險，本公司將定期停用二年以上未使用(積點、折抵與兌換)之會員卡；若需復用請撥打本公司客服專線 1912，經核對資料無誤後即可使用。
- 三、持卡人應合法使用本卡與享受會員相關權益，如有任何違法情形(如：仿冒偽造會員卡、偽造會員點數、盜積會員點數等)，經查證屬實者，本公司有權停止持卡人一切權益，並扣回卡片累積點數，依法究辦。

第十三條(會員相關活動)

- 一、本公司保有變更、暫停或終止本卡積點、折抵與兌換等相關行銷活動之權利。實施時將於本公司各加油站與中油會員卡網站公告周知，恕不另行個別通知。
- 二、本公司將不定期於中油會員卡網站，公佈會員相關活動訊息，請會員逕自上網查閱。