



中油VIP會員卡表 申請

◆申請前請務必詳閱相關告知事項及背面會員約定條款。

◆「*」為必填欄位，如未完整填寫，恕無法核發中油VIP會員卡。

新申請

遺失/毀損

異動資料

* 姓名			行動：	
* 性別	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女	* 電話	日：() 分機
* 生日	民國	年	月	日
車號			電子信箱	夜：() 分機
統一編號			註：持卡加油時，統一編號將自動列印於發票，依法該發票無法兌獎。	
* 通訊地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 縣市 區市 村里 路街 段 巷 弄 號 樓之			

◆個人資料蒐集、處理、利用告知事項

一、台灣中油股份有限公司為蒐集、處理、利用您的個人資料，謹依法告知下列事項：

(一)機關名稱：台灣中油股份有限公司(下稱中油公司)。

(二)蒐集之特定目的：040行銷(包含金控共同行銷業務)、090消費者、客戶管理與服務、091消費者保護、

136資(通)訊與資料庫管理、148網路購物及其他電子商務服務、157調查、統計與研究分析。

(三)個人資料之類別：姓名、電話號碼、行動電話、電子郵遞地址、性別、出生年月日、車號、通訊地址。

(四)個人資料利用之期間、地區、對象及方式：

1.期間：特定目的存續期間或依相關法令所定或因執行業務所必須之保存期間或依個別契約就資料之保存所定之保存年限(以期限最長者為準)。

2.地區：個人資料利用對象其國內及國外所在地。

3.對象：中油公司(含受中油公司委託處理事務之委外機構)。

4.方式：符合個人資料保護相關法令以自動化機器或其他非自動化之利用方式。

(五)依個人資料保護法第3條規定，當事人可行使以下權利(得撥打中油公司客服專線1912，經核對資料無誤後，將協助辦理)：

1.查詢或請求閱覽。

2.請求製給複製本。

3.請求補充或更正。

4.請求停止蒐集、處理及利用。

5.請求刪除。

二、若未提供正確個人資料，中油公司將無法提供特定目的範圍內之相關服務。

◆本人確認以上資料填寫屬實，並簽名同意遵守背面會員約定條款。

◆本人經合理期間詳閱且了解上述告知事項，並簽名同意中油公司蒐集、處理、利用本人之個人資料。

申請人簽名 _____ (請務必簽名)

日期：民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

發卡單位填寫欄

條碼黏貼處

發卡單位(站代號)： _____

經辦人(員工編號)： _____



CPC.life



中油VIP會員卡 會員約定條款

第一條(卡片功能)

中油VIP會員卡(以下簡稱本卡)僅於加油積點、點數折抵、商品兌換及會員相關權益使用，不具有記帳、簽帳與儲值等其他用途。

第二條(卡片使用地點)

- 一、本卡適用於全台各地參加中油會員卡活動之加油站(加油站入口處服務項目指示牌，標示有「中油會員卡」識別圖案者)，其積點贈送與可折抵兌換之商品與服務略有不同，以各加油站現場公告為準。
- 二、使用自助加油機加油，不適用會員點數積點與折抵服務。

第三條(會員點數積點)

- 一、加油前請主動出示本卡或告知會員卡號，以便加油員積點；若未提供會員卡號，離站後恕不補登會員點數。
- 二、使用現金、信用卡、電子票證、行動支付工具及本公司發行之油票、捷利卡、禮物卡付款者，單次加油金額滿新台幣50元(含)以上，即可累積會員點數。
- 三、如有下列情形者，恕無法累積會員點數：
 - (一) 使用車隊卡、灌桶卡、贈品油票及其他非屬第二項列舉付款方式者。
 - (二) 除加油外其他商品與服務，如購買潤滑油脂、車輛維修保養、洗車、繳交停車費等。
- 四、因交易取消或其他原因，本公司將交易金額退還持卡人時，一併扣除該款項所累積之會員點數。

第四條(會員點數折抵與兌換)

- 一、結帳前請主動出示本卡，並告知服務人員欲使用會員點數折抵或兌換。
- 二、會員點數可折抵加油金額、折抵商品及服務之消費金額或兌換商品與服務。加油站電腦系統將自動計算可折抵或兌換之最高金額，並扣除會員點數，惟恕無法指定欲折抵或兌換之會員點數；使用會員點數折抵加油金額時，折抵部分不列入會員積點之計算。
- 三、如有下列情形者，恕無法折抵與兌換會員點數：
 - (一) 未攜帶會員卡、使用影本或以其他方式告知會員卡號。
 - (二) 各項代收、代售商品費用，如繳交停車費等。
 - (三) 加油站公告之指定商品與服務或繳交之費用，如點數轉置、合併之作業處理費。
- 四、單筆交易限以一張會員卡點數折抵或兌換，恕無法加總多張會員卡點數。
- 五、加油站網路斷線或發生突發狀況時，本公司得暫停會員點數折抵與兌換服務。

第五條(會員點數使用期限)

- 一、會員點數每二年實施一次到期點數結清歸零作業，實際實施日期與到期點數使用期限，將於本公司各加油站與中油會員卡網站公告周知，恕不另行個別通知。
- 二、到期點數若未使用完畢，逾期將自動結清歸零。如欲得知點數相關資訊，請逕至中油會員卡網站查詢或撥打1912客服專線或洽加油站服務人員。

第六條(會員點數相關規範)

- 一、會員卡累積之點數於折抵與兌換前，不具任何財產價值，會員不得以任何理由要求轉讓予他人，且不得要求以折算現金等方式給付之。
- 二、持卡人取得之會員點數，如產生合法性之疑慮，本公司有權保留、拒絕登錄或扣回點數，並俟確定合法後始可登錄點數。

第七條(卡片保存)

請妥善保管及使用本卡，切勿折損、切割、靠近高溫或使陽光直射，而導致會員卡條碼無法使用。

第八條(卡片掛失)

- 一、本卡遺失時，請立即撥打本公司客服專線1912掛失停用。如仍未尋獲，可至中油自(直)營加油站辦理新卡與申請點數轉置作業。
- 二、本卡掛失停用前，若遭他人冒用而損失會員點數，本公司不負任何賠償責任，概由持卡人自行承擔。
- 三、掛失後如尋獲卡片，而欲申請復用者，請撥打客服專線1912，經核對資料無誤後，即可復卡使用。

第九條(卡片故障與損壞)

本卡若有無法積點、折抵或兌換等不堪使用情形，請持卡至中油自(直)營加油站交由服務人員回收，並辦理新卡與申請點數轉置作業。

第十條(點數轉置作業)

- 一、會員如欲將掛失或故障與損壞之停用卡片剩餘點數移轉新卡，須親自至中油自(直)營加油站填寫相關表單，且經本公司客服中心與會員資料庫核對，所載卡片申請人為同一人者，方可申請轉置作業，不同會員之點數恕不受理轉置作業。
- 二、申請點數轉置者，本公司將酌收作業處理費新台幣50元；如經加油站人員判定，屬製卡瑕疵等非人為因素造成之故障與損壞，則免收作業處理費。
- 三、轉置點數以掛失、故障或損壞停用當時，本公司電腦系統所登錄之點數資料為準。

第十一條(點數合併作業)

- 一、會員如欲合併多張會員卡累積之點數，須親自至中油自(直)營加油站填寫相關表單，經本公司客服中心與會員資料庫核對，所載卡片申請人為同一人者，方可申請合併，不同會員之點數恕不受理作業。
- 二、每申請合併一張會員點數，本公司酌收作業處理費新台幣50元。若申請合併二張，則為新台幣100元，依此類推。

第十二條(使用權益與義務)

- 一、持卡人於交易結束後，須當場確認加油站人員歸還之卡片是否為本人所有，並核對發票(或簽單)上記載之交易內容以及積點、折抵或兌換後之累積點數。若有錯誤請立即告知現場服務人員更正；離站後始發現錯誤，本公司當協助處理，惟若影響持卡人權益，恕本公司不負賠償責任。
- 二、為維護會員權益並降低風險，本公司將定期停用二年以上未使用(積點、折抵與兌換)之會員卡；若需復用請撥打本公司客服專線1912，經核對資料無誤後即可使用。
- 三、持卡人應合法使用本卡與享受會員相關權益，如有任何違法情形(如：仿冒偽造會員卡、偽造會員點數、盜積會員點數等)，經查證屬實者，本公司有權停止持卡人一切權益，並扣回卡片累積點數，依法究辦。

第十三條(會員相關活動)

- 一、本公司保有變更、暫停或終止本卡積點、折抵與兌換等相關行銷活動之權利。實施時將於本公司各加油站與中油會員卡網站公告周知，恕不另行個別通知。
- 二、本公司將不定期於中油會員卡網站，公佈會員相關活動訊息，請會員逕自上網查閱。