

六、中油 Pay 行動捷利卡

Q1:行動捷利卡與實體捷利卡有什麼不同?

A1:詳下表

功能與回饋	行動捷利卡	實體捷利卡	備註
加油站現金充值	○	○	限中油直營站充值
信用卡線上充值	○	×	各家銀行發行之信用卡
充值回饋	○	○	1.依各銀行行銷活動內容給予回饋 2.現金充值單次充值金額滿3,000元享1.1%回饋
加油消費	○	○	
洗車、快保、複合商店消費	○	○	限直營站
代收繳款服務	×	×	

Q2:行動捷利卡內餘額為什麼以新台幣 10,000 為上線?

A2:本公司參照行政院金融監督管理委員會『電子支付機構身分確認機制及交易限額管理辦法』第 20 條第三項第一款規定，每張儲值卡之儲值餘額，以等值新臺幣一萬元為限，如超過上限將無法充值。

Q3:行動捷利卡如以信用卡線上充值，如何索取發票?

A3:使用「信用卡線上充值」功能時，充值發票將以雲端發票方式呈現(即存入載具)，可至中油 Pay 設定共通性載具(手機條碼)、信用卡載具(限中國信託信用卡)，充值發票將自動存入，登打統編發票則以設定之 Email 信箱寄送，如未設定將無法充值成功。

Q4:使用信用卡線上充值，如何確認已開立發票?

A4:請逕至「財政部電子發票整合服務平台」查詢，登打統編發票則至設定之 Email 信箱查詢。

Q5:行動捷利卡充值之發票如何登打統一編號?

A5:信用卡線上充值之各戶，請於信用卡線上充值頁面「統編及載具設定」選擇開立統編，現金充值客戶如需登打統編，請先告知加油服務人員。

Q6:若手機門號變更或更換行動裝置，是不是要重新申請行動捷利卡?

A6:不需要，以原中油 Pay 帳號登錄，即可繼續使用原行動捷利卡；如為手機門號變更，請先至中油 Pay「會員設定」功能修改，再以變更後門號登錄。

Q7:使用中油 Pay 為什麼無法綁定實體捷利卡?

A7:中油 Pay 之「實體捷利卡綁定」服務功能，目前允許(卡號前六碼為 800539)，屬個人購買或企業購買後作贈品使用，且企業已承諾將卡片所有權轉移持卡人卡片，於記名網站

(<https://cpcbcs.cpc.com.tw:8099/JRA/Programs/Default.aspx>)申請記名成功後，方可綁定。