

六、中油 Pay 行動捷利卡

Q1:行動捷利卡與實體捷利卡有什麼不同?

A1:詳下表

功能與回饋	行動捷利卡	實體捷利卡	備註
加油站現金充值	○	○	限中油直營站充值
信用卡線上充值	○	×	限使用中油聯名信用卡
充值回饋	○	○	1.僅提供行動捷利卡以中油聯名信用卡線上充值，依行銷活動內容給予回饋 2.現金充值單次充值金額滿3,000元享1.1%回饋
加油消費	○	○	
洗車、快保、複合商店消費	○	○	
代收繳款服務	×	×	

Q2:行動捷利卡內餘額為什麼以新台幣 10,000 為上線?

A2:本公司參照行政院金融監督管理委員會『電子票證發行管理條例』第 13 條第一項規定，儲值卡片餘額以新台幣 10,000 元為上限，如超過上限將無法充值。

Q3:行動捷利卡如以中油聯名信用卡線上充值，如何索取發票?

A3:使用「信用卡線上充值」功能時，充值發票將以雲端發票方式呈現(即存入載具)，如中油 Pay 已設定共通性載具(手機條碼)，充值發票將自動存入，如未設定，充值發票將存入該信用卡載具。

Q4:使用中油聯名信用卡線上充值，如何確認已開立發票?

A4:請逕至「財政部電子發票整合服務平台」查詢。

Q5:行動捷利卡加值之發票如何登打統一編號?

A5:信用卡線上加值之發票係存於個人載具(含信用卡載具、手機載具等)，不提供登打統一編號服務；若加值發票有登打統一編號需求，建請使用現金充值。

Q6:若手機門號變更或更換行動裝置，是不是要重新申請行動捷利卡?

A6:不需要，以原中油 Pay 帳號登錄，即可繼續使用原行動捷利卡；如為手機門號變更，請先至中油 Pay「會員設定」功能修改，再以變更後門號登錄。

Q7:使用中油 Pay 為什麼無法綁定實體捷利卡?

A7:中油 Pay 之「實體捷利卡綁定」服務功能，目前尚在開發中，請留意本公司公告或相關訊息。