

執行職務遭不法侵害預防要點

·目錄·

| | |
|------------------|---|
| 1. 目的 | 4 |
| 2. 適用範圍 | 4 |
| 3. 相關參考文件 | 4 |
| 4. 名詞定義 | 4 |
| 5. 作業流程與說明 | 5 |
| 6. 附件 | 7 |

執行職務遭不法侵害預防要點

文件修訂一覽表

| 調整次數 | 調整日期 | 調整版別 | 修改內容 |
|------|-----------|------|---|
| 1 | 104.01.08 | 1.0 | 新增。 |
| 1 | 106.01.14 | 1.0 | 配合工安處組織調整並修訂相關內容。 |
| 2 | 106.03.28 | 1.1 | 配合工關處工作人員申訴辦法調整。 |
| 3 | 110.05.17 | 1.2 | 1. 新增公司對於職場不法侵害之聲明與事件通報及處置紀錄表。 2. 增修宣導及教育訓練內容與對象 |
| 4 | 111.06.30 | 1.3 | 配合內政部「跟蹤騷擾防制法」增修本要點行為樣態。 |
| 5 | 112.3.21 | 2.0 | 1. 調整本要點適用對象為總公司員工。 2. 配合勞動部公告指引(第三版)，將「暴力」字詞調整為「不法侵害」； 另增修 5.6 事件處理程序與 5.7 成效評估及改善之作業流程，並酌修部分文字。 |
| 6 | 112.7.20 | 3.0 | 配合勞動部公告指引(第三版)及台北市勞檢查處建議事項，新增處室主管自主檢核表附件 6.2 及增修附件 6.3 危害鑑別與風險評估表。 |
| 7 | 112.12.28 | 4.0 | 參考「經濟部職場霸凌防治與申訴處理要點」第八條及第十一條新增要點 5.6.6。 |

執行職務遭不法侵害預防要點

| 調整次數 | 調整日期 | 調整版別 | 修改內容 |
|------|-----------|------|---|
| 8 | 113.03.20 | 5.0 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 將「受害者」字詞調整為「通報人」；「加害者」字詞調整為「被通報對象」。 2. 依據行政院人事行政總處 113 年 3 月 13 日總處綜字第 1130000605 號書函及經濟部 113 年 3 月 14 日經人字第 11300558100 號書函修正 5.6.3 內容。 3. 依據勞動部職業安全衛生署 113 年 1 月 17 日勞職衛 1 字第 1130100434 號函修正要點 5.6.6。 4. 修正遭遇職場不法侵害事件通報表（附件 6.5）之內容。 5. 修正遭遇職場不法侵害事件處置紀錄表（附件 6.6）之內容。 |
| 9 | 113.11.22 | 5.1 | 依據行政院 113 年 11 月 20 日院授人綜字第 1131002041 號函修正 5.6.3 內容。 |
| 10 | 114.3.11 | 1.0 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 適用範圍修訂為全公司 2. 修正附件 6.4 職場不法侵害事件處理程序 |

執行職務遭不法侵害預防要點

1. 目的

為預防與避免本公司在職員工在與工作相關的環境中遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或健康構成挑戰的事件，造成精神或身體上之傷害，特訂定本預防要點。

2. 適用範圍：

- 2.1 本要點適用於全公司在職員工。
- 2.2 除應採取必要之安全衛生措施外，有關個案涉及傷害、誹謗、公然侮辱、性騷擾或就業歧視等違法事件之調查、認定或後續處置，為各該管主管機關或司法機關之權責。

3. 相關參考文件

- 3.1 職業安全衛生法
- 3.2 性騷擾防治法
- 3.3 台灣中油股份有限公司性騷擾防治申訴及懲處處理要點
- 3.4 台灣中油股份有限公司危害鑑別與風險評鑑作業程序
- 3.5 勞動部職安署執行職務遭受不法侵害預防指引
- 3.6 跟蹤騷擾防制法
- 3.7 經濟部職場霸凌防治與申訴處理要點
- 3.8 台灣中油股份有限公司職場霸凌防治與申訴處理要點
- 3.9 台灣中油股份有限公司工作人員申訴辦法

4. 名詞定義

4.1 不法侵害：工作者在與工作相關的環境中(包含通勤)遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或健康構成挑戰的事件。

4.1.1 行為樣態

- 1) 肢體不法侵害：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- 2) 心理不法侵害：如威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。
- 3) 語言不法侵害：如謾罵、恐嚇、干擾、歧視等。
- 4) 性騷擾：如不當的性暗示與行為等。
- 5) 跟蹤騷擾：如監視觀察、尾隨接近等(詳閱跟蹤騷擾防制法第3條)。

4.1.2 來源

- 1) 內部不法侵害：發生於組織內部，員工之間或上司與下屬之間。

執行職務遭不法侵害預防要點

2) 外部不法侵害：來自於組織外部，員工與其他非員工之間。

5. 作業流程與說明

5.1 行為規範之建構

- 5.1.1 應公告公司禁止工作場所職場不法侵害聲明(參考附件6.1)，以建立安全、尊嚴、無歧視、互相尊重及包容、機會均等之職場文化。
- 5.1.2 **各部門**主管應以身作則，負執行此預防要點之責任，每年透過附件6.2自我審視有無不適當之言行後送工安**部門**備查，避免排斥、脅迫、辱罵、毆打等不適當或不法對待所屬員工，並發揮指揮監督功能，禁止同仁間有職場不法侵害之行為。
- 5.1.3 全體同仁宜認同彼此價值觀之差異，相互接受、相互尊重。為達相互理解，應適當溝通，針對弱勢同仁或通報人，不宜有孤立之行為、宜主動與之互動並相互扶持。

5.2 危害辨識及評估

- 5.2.1 危害辨識：**依作業樣態及業務特性辨識可能遭不法侵害風險之族群，如：**可能高風險族群為需經常與民眾及承攬商接觸之員工，包括：客服、導覽、稽查、保全服務、營繕事務及醫護等業務；其次為**部門**員工之間或上司與下屬之間。
- 5.2.2 評估危害：**由各部門**主管或指派所屬就不法侵害行為樣態與來源每年依附件6.3針對工作場所可能發生之潛在風險，評估發生的頻率與嚴重度，並檢視現有的控制措施，以評估有無需增加或修正之預防措施，評估結果送工安**部門**備查。

5.3 適當配置作業場所

針對風險評估等級為**高度風險**之作業或情境，可透過「物理環境」、「工作場所設計」或「行政管制措施」等面向，強化工作場所防護措施與環境改善措施，如：安裝明亮的照明設備、提供適當的工作空間(宜有兩個出入口)、安裝監視器或警鈴系統或門禁(進出)管制等相關預防措施。

5.4 依工作適性適當調整人力

各部門主管應注意人力配置或業務分工，可透過「適性配工」與「工作設計」兩個面向，避免因工作負荷無法勝任導致內部不法侵害事件發生或惡化，如：適時調整人力配置、加強業務相關訓練、提供自我防衛性

執行職務遭不法侵害預防要點

工具（如哨子或對講機等）、簡化工作流程或視員工需求提供健康諮詢與員工協助方案(EAP)；針對群眾爭議活動及執行人事懲處等易引發情緒不安等工作，則應適時請保全人員支援，必要時通知警察機關協助處置。

5.5 宣導與教育訓練

5.5.1 宣導執行職務遭不法侵害之行為樣態、公司聲明、申訴管道及可運用的內外部資源，並納入各階層主管訓練及新進人員的訓練內容。

5.5.2 辦理執行職務遭不法侵害危害預防、溝通技巧或性別平等相關教育訓練，可與性騷擾防治、員工協助方案(EAP)、相關法律責任課程或健康促進宣導活動合併辦理。

5.6 事件處理程序(依附件6.4流程辦理)

5.6.1 事件如為組織外部不法侵害(如員工遭受暴力或威脅等)或已涉違反法律(如刑法或跟蹤騷擾防制法)事實，應轉由警察機關或司法機關等各該管主管機關依規定調查或認定。

5.6.2 事件如為**組織內部不法侵害**，請依本公司性騷擾防治申訴及懲處處理要點、**工作人員申訴辦法或職場霸凌防治與申訴處理要點等相關行政程序**辦理。

5.6.3 **發生前二項不法侵害事件，其部門主管或受理申訴案之部門除另有及時糾正或補救等防範再發生之措施外，應於知悉或受理後三日內填具附件6.5職場不法侵害事件通報表送工安部門備查，以作為往後風險評估及預防措施參考。**

5.6.4 **工安部門接獲前項職場不法侵害事件通報表，應通知受害者及加害者部門於1個月內重新依附件6.3實施風險評估及採取適當改善作為，並將評估結果送工安部門備查，並於相關會議或教育訓練課程加強宣導，防範類似不法侵害事件再發生。**

5.6.5 根據**受侵害員工**不同的傷害程度及需求，**部門**主管應協助提供保護、安置、身心健康諮詢或權益保障等協助資源。

5.7 成效評估及改善

5.7.1 **工安部門**每年依附件6.6實施成效評估，以確認職場不法侵害預防措施的適用性及有效性，相關風險評估、訓練宣導紀錄及事件通報

執行職務遭不法侵害預防要點

表文件應歸檔並保存3年以上。

5.8 附則

5.8.1 除總公司依本要點辦理職場不法侵害預防外，各單位應依本要點另行訂定所屬執行職務遭不法侵害預防要點或細則，並據以執行。

5.8.2 本要點如有不周之處，請參考勞動部執行職務遭不法侵害預防指引。

5.8.3 本要點經陳准後發布施行，修正時亦同。

6. 附件

6.1 中油公司禁止職場不法侵害之聲明

6.2 職場不法侵害行為自主檢核表

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表

6.4 遭遇職場不法侵害事件處理程序

6.5 遭遇職場不法侵害事件通報表

6.6 職場不法侵害預防措施查核及評估表

執行職務遭不法侵害預防要點

6.1 中油公司禁止職場不法侵害之聲明

本公司為促進職場和諧、保障所有工作者職場安全及工作權，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本公司各級主管及內外部工作者與利害關係者間有職場不法侵害之行為。

1. 本公司禁止工作場所發生任何職場不法侵害之行為。
2. 本公司所有員工都要瞭解職場不法侵害行為之樣態及個人權利與義務。
3. 本公司所有人員均可提出防止職場不法侵害預防建議。
4. 個人遇到職場不法侵害時，尋求建議與支持，理性溝通與思考，必要時向公司提出申訴。
5. 本公司公平處理相關案件，對調查屬實之案件依工作規則處理絕不寬貸。

(本聲明業於112年7月20日經總經理核定)

執行職務遭不法侵害預防要點

6.2 職場不法侵害行為自主檢核表-部門主管(範本)

| | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| 單位/部門(處室)名稱： | | 部門(處室)主管簽名(含填表日期)： |
| 否 | 是 | 職場不法侵害行為自主檢核表項目 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1. 在工作上是否持續地吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2. 是否總是批評並拒絕看見員工的貢獻或努力，持續地否定部屬的存在與價值。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3. 是否總是試圖貶抑員工個人、職位、地位、價值與潛力。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4. 是否在職場中被特別負面地看待或孤立員工，並對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負員工。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5. 是否以各種方式鼓動同事孤立員工、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 6. 是否在他人面前輕視或貶抑員工之情事。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 7. 是否在私下或他人面前對員工咆哮、羞辱或威脅之情事。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 8. 是否給員工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給員工任何事做。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 9. 是否剽竊員工的工作成果或聲望之情事。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 10. 是否讓員工的責任增加，但卻降低其權力或地位之情事。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 11. 是否有無正當理由不准員工請假之情事。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 12. 是否不准員工接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13. 是否給予員工不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給員工其他任務以阻礙其前進。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 14. 是否突然縮短交件期限，或故意不通知員工工作時限，害其誤了時限而遭到處分之情事。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 15. 是否將員工所說或做的都加以扭曲與誤解。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 16. 是否用不是理由的理由且未經調查而對員工犯下的輕微錯誤給予過當處罰。 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 17. 是否在未犯錯的情形下要求員工離職或退休。 |

註：1. 若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

5710-SHM-23 REV1

2. 參考資料來源：勞動部工作生活平衡網(勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌\職場霸凌面面觀)，連結網址：<https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116>

執行職務遭不法侵害預防要點

單位／部門(處室)：_____ 評估人員/評估日期：_____

場所位置/樓層、工作型態及人數：_____ / _____ / _____ 人 審核人員/審核日期：_____

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|---|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|--|--|
| 外部不法侵害 | | | | | | | | |
| 是否有組織外之人員 (承包商、民眾或親友等)因其行為無法預知，可能成為員工之不法侵害來源 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 依本公司門禁管理實施訪客登記及出入管制。(管理控制/行政管制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 進入大樓配戴識別身分證件。(管理控制/行政管制) <input type="checkbox"/> 劃分公共或工作區域，進行門禁管制。(管理控制/行政管制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 配置保全人員。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 強化對相關風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 勿單獨作業並邀同事協同作業。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備，保持視野清晰，如有損壞及時修理。(工程控制/工作場所設計/物理環境) <input type="checkbox"/> 工作空間宜有兩個出口。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以做為武器的銳氣或鈍物。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 盡量保持最低限噪音，避免刺激勞工及訪客之情緒或形成緊張態勢。(管理控制/物理環境) | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|---|--|
| | | | | | | | <input type="checkbox"/> 其他_____ | |
| 是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶或承攬人員 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 在高風險位置安裝並定期維護安全設備如緊急按鈕、閉路監視器或電話通訊等裝備。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 設置(靜音式)警報系統如電話、警鈴或哨子，事件發生時發出警報求助。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 通報保全及單位主管與行政與職安單位。(管理控制) <input type="checkbox"/> 提供個人防衛工具。(個人防護/適性配工) <input type="checkbox"/> 定期提供相關教育訓練。(管理控制) <input type="checkbox"/> 設置安全區域及規劃緊急疏散程序。(管理控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 勿單獨作業並邀同事協同作業。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備，保持視野清晰，如有損壞及時修理。(工程控制/工作場所設計/物理環境) <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以做為武器的銳氣或鈍物。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|---|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|--|--|
| 員工的工作性質是否為執行公共安全業務(如保全) 從事作業人數：__人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 在高風險位置安裝並定期維護安全設備如緊急按鈕、閉路監視器或電話通訊等裝備。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 設置(靜音式)警報系統如電話、警鈴或哨子，事件發生時發出警報求助。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 定期提供相關教育訓練，熟悉安全退避與緊急疏散程序。(管理控制) <input type="checkbox"/> 強化對相關風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 提供個人防衛工具。(個人防護/適性配工) <input type="checkbox"/> 排班應取得員工同意並保有規律性，避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。(管理控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |
| 員工的工作是否為單獨作業 從事作業人數：__人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 在高風險位置安裝並定期維護安全設備如緊急按鈕、閉路監視器或電話通訊等裝備。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 設置(靜音式)警報系統如電話、警鈴或哨子，事件發生時發出警報求助。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 勿單獨作業並邀同事協同作業。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 強化對相關風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|--|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|--|--|
| | | | | | | | 工) <input type="checkbox"/> 提供個人防衛工具。(個人防護/適性配工) <input type="checkbox"/> 排班應取得員工同意並保有規律性，避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備，保持視野清晰，如有損壞及時修理。(工程控制/工作場所設計/物理環境) <input type="checkbox"/> 工作空間宜有兩個出口。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | |
| 員工是否需於深夜或凌晨工作 (如輪班人員) 從事作業人數：__人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 在高風險位置安裝並定期維護安全設備如緊急按鈕、閉路監視器或電話通訊等裝備。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 設置(靜音式)警報系統如電話、警鈴或哨子，事件發生時發出警報求助。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 設置保全人員。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 宿舍及交通接駁。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 勿單獨作業並邀同事協同作業。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 強化對相關風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 提供個人防衛工具。(個人防護/適性配工) <input type="checkbox"/> 排班應取得員工同意並保有規律性，避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。(管理控制/工作 | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|---|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|---|--|
| | | | | | | | 設計) <input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備，保持視野清晰，如有損壞及時修理。(工程控制/工作場所設計/物理環境) <input type="checkbox"/> 工作空間宜有兩個出口。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | |
| 員工是否需於較陌生之環境工作 從事作業人數：__人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 強化對相關風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 提供個人防衛工具。(個人防護/適性配工) <input type="checkbox"/> 熟悉安全退避與緊急疏散程序。(管理控制) <input type="checkbox"/> 排班應取得員工同意並保有規律性。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |
| 員工之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品 (如櫃檯或財務人員) 從事作業人數：__人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 設置保全人員。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 在高風險位置安裝並定期維護安全設備如緊急按鈕、閉路監視器或電話通訊等裝備。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 設置(靜音式)警報系統如電話、警鈴或哨子，事件發生時發出警報求助。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 強化對相關風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 熟悉安全退避與緊急疏散程序。(管理控制) | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|---|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|---|--|
| | | | | | | | <input type="checkbox"/> 簡化工作流程,減少員工與服務對象於互動過程之衝突。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備,保持視野清晰,如有損壞及時修理。(工程控制/工作場所設計/物理環境) <input type="checkbox"/> 其他_____ | |
| 員工的工作是否有直接面對群眾之第一線服務工作(如櫃檯) 從事作業人數：__人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 在高風險位置安裝並定期維護安全設備如緊急按鈕、閉路監視器或電話通訊等裝備。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 簡化工作流程,減少員工與服務對象於互動過程之衝突。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 提供相關教育訓練。(管理控制) <input type="checkbox"/> 強化對相關風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 熟悉安全退避與緊急疏散程序。(管理控制) <input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備,保持視野清晰,如有損壞及時修理。(工程控制/工作場所設計/物理環境) <input type="checkbox"/> 工作空間宜有兩個出口。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以做為武器的銳氣或鈍物。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 安排舒適座位,準備雜誌、電視等物品。(管理控制) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 <small>註2</small> | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|---|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|---|--|
| 勞工之工作是否會與 酗酒、毒癮或精神疾 病之患者接觸 (如醫護人員) 從事作業人數：__人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 在高風險位置安裝並定期維護安全設備如緊急按鈕、 閉路監視器或電話通訊等裝備。(工程控制/工作場所設 計) <input type="checkbox"/> 簡化工作流程,減少員工與服務對象於互動過程之衝 突。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 強化對相關風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配 工) <input type="checkbox"/> 與他人協同作業。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 提供個人防衛工具。(個人防護/適性配工) <input type="checkbox"/> 熟悉安全退避與緊急疏散程序。(管理控制) <input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備,保持視野清晰,如有損壞及 時修理。(工程控制/工作場所設計/物理環境) <input type="checkbox"/> 工作空間宜有兩個出口。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以做為武器的銳氣或鈍物。 (工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|---|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|---|--|
| 員工的工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者 (如醫護人員) 從事作業人數：__人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 簡化工作流程，減少員工與服務對象於互動過程之衝突。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 與他人協同作業。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 強化風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 提供相關教育訓練。(管理控制) <input type="checkbox"/> 員工協助方案提供相關協助。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以做為武器的銳氣或鈍物。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 工作空間宜有兩個出口。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |
| 員工當中是否曾有通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭不法侵害受害者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 允許適度的員工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 與他人協同作業。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 強化風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 熟悉公司職場不法侵害事件處理程序及員工協助方案等資源。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 針對勞工需求提供相關福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|--|--|
| 新進員工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 強化對相關風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 熟悉工作場所安全防護設備。(管理控制) <input type="checkbox"/> 熟悉公司職場不法侵害行為樣態、申訴管道、事件處置程序及員工協助方案。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |
| 工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方 (如停車場/會議室/儲藏室) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 在高風險位置安裝並定期維護安全設備如緊急按鈕、閉路監視器或電話通訊等裝備。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 盡量減少對外通道分歧。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 非經常使用的空間予以上鎖或管制，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。(工程控制/行政管制) <input type="checkbox"/> 員工停車場應盡量緊鄰工作場所。(工程控制/工作場所設計) <input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備，保持視野清晰，如有損壞及時修理。(工程控制/工作場所設計/物理環境) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |
| 離開工作場所後，員工是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 強化對相關風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 熟悉公司職場不法侵害行為樣態、申訴管道、事件處置程序及員工協助方案。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 提供個人防衛工具。(個人防護/適性配工) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|--|--|
| 內部不法侵害 | | | | | | | | |
| 組織內是否曾發生主管或員工遭受同事(含上司)不當言行之對待 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 主管熟悉公司職場不法侵害行為樣態、申訴管道、事件處置程序及員工協助方案。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 強化員工對風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 安排醫師面談及健康指導或員工協助方案介入。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 高度風險者予以調整工作型態並定期追蹤。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |
| 是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 強化員工對風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 調整上班工作位置，採取適當間隔。(工程控制) <input type="checkbox"/> 提供健康諮詢及員工協助方案申請管道。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 安排醫師面談及健康指導或員工協助方案介入。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 高度風險者予以調整工作型態並定期追蹤。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |
| 是否有員工的離職或請求調職原因，源於職場不法侵害事件 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 主管熟悉公司職場不法侵害行為樣態、申訴管道、事件處置程序及員工協助方案。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 強化員工對風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 主管適性調整工作內容與追蹤關懷。(管理控制/工作設 | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|---|--|
| | | | <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | | | | 計) <input type="checkbox"/> 視情形提供健康諮詢及員工協助方案申請管道。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | |
| 是否有被排擠或工作適應不良之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 主管熟悉公司職場不法侵害行為樣態、申訴管道、事件處置程序及員工協助方案。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 強化員工對風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 主管適性調整工作內容與追蹤關懷。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 視情形提供健康諮詢及員工協助方案申請管道。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 強化員工對風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 安排醫師面談及健康指導或員工協助方案介入。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 高度風險者予以調整工作型態並定期追蹤。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |
| 內部有酗酒、毒癮之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 強化員工對風險覺知及應變能力。(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 及早由員工協助方案介入並做個案管理。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 持續進行追蹤檢查。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 與家屬保持暢通溝通管道。(管理控制) | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|--|--|
| | | | | | | | <input type="checkbox"/> 其他_____ | |
| 組織內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 強化員工對風險覺知及應變能力(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 及早由員工協助方案介入並做個案管理(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 針對輪班、夜間工作、長時間工作、高生(心)理負荷工作及處於特殊工作環境者評估。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 主管適性調整工作內容、時間與追蹤關懷(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 視情形提供健康諮詢及員工協助方案申請管道(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 高度風險者參照醫師之建議予以調整工作型態及休假，或作業環境改善等，並定期追蹤(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 與家屬保持暢通溝通管道(管理控制) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |
| 組織內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 強化員工對風險覺知及應變能力(管理控制/適性配工) <input type="checkbox"/> 及早由員工協助方案介入並做個案管理(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 針對輪班、夜間工作、長時間工作、高生(心)理負荷工作及處於特殊工作環境者評估。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 主管適性調整工作內容、工作時間與追蹤關懷(管理控制/工作設計) | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|---|--|
| | | | | | | | <input type="checkbox"/> 視情形提供健康諮詢及員工協助方案申請管道(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 高度風險者參照醫師之建議予以調整工作型態及休假，或作業環境改善等，並定期追蹤(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 與家屬保持暢通溝通管道(管理控制) <input type="checkbox"/> 其他_____ | |
| 是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 針對輪班、夜間工作、長時間工作、高生(心)理負荷工作及處於特殊工作環境者評估。(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 主管適性調整工作內容、工作時間與追蹤關懷(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 視情形提供健康諮詢及員工協助方案申請管道(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 高度風險者參照醫師之建議予以調整工作型態及休假，或作業環境改善等，並定期追蹤(管理控制/工作設計) <input type="checkbox"/> 其他_____ | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |
| 工作環境有空間擁擠、照明設備不足問題 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。(工程控制/物理環境) <input type="checkbox"/> 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。(工程控制/物理環境) <input type="checkbox"/> 維護物理結構及設備之安全，同時依職安法設施規則及 | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

執行職務遭不法侵害預防要點

6.3 職場不法侵害預防之作業場所環境、適性配工、工作設計及危害辨識與風險評估表(範本)

| 潛在風險 (不法侵害情境) ^{註1} | 是 | 否 ^{註2} | 風險類型 <input checked="" type="checkbox"/> 屬該類型者 <input type="checkbox"/> 不適用者 | 可能性 (發生機率) | 嚴重性 (傷害程度) | 風險等級 ^{註3} (高中低) | 現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護) <input checked="" type="checkbox"/> 有採取此控制措施 <input type="checkbox"/> 不適用 ^{註4} | 增加或修正 相關措施 ^{註5} |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|--|---|---|--|--|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | 消防法規規定辦理(工程控制/物理環境) <input type="checkbox"/> 保持最低限噪音，宜控制於60分貝以下，避免刺激員工 或訪客之情緒或形成緊張態勢。(工程控制/物理環境) <input type="checkbox"/> 其他_____ | |
| 其他相關事件： | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 | <input type="checkbox"/> 可能發生3 <input type="checkbox"/> 不太可能2 <input type="checkbox"/> 極不可能1 | <input type="checkbox"/> 嚴重3分 <input type="checkbox"/> 中度2分 <input type="checkbox"/> 輕度1分 | <input type="checkbox"/> 高度6-9分 <input type="checkbox"/> 中度3-4分 <input type="checkbox"/> 低度1-2分 | <input type="checkbox"/> 工程控制措施:裝置或設備，如警報裝置 <input type="checkbox"/> 管理控制措施:教育訓練、標準作業程序 <input type="checkbox"/> 個人防護措施:個人防護具 | <input type="checkbox"/> 無須增修 <input type="checkbox"/> 須增修： |

5710-SHM-23 REV3

註：1.潛在風險為列舉，單位處室可自行依業務特性增列。

2.勾選”否”之潛在風險者，無須填右邊欄位。

3.職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估方式如下說明：

一、可能性等級之區分一般可分為：

| 說明 | 可能性 | 等級 |
|--------|------------------|----|
| 可能發生 | 一年可能發生一次以上 | 3 |
| 不太可能發生 | 至少一至十年之內，可能會發生一次 | 2 |
| 極不可能發生 | 至少十年以上，才會發生一次 | 1 |

執行職務遭不法侵害預防要點

二、評估嚴重度可考慮下列因素：

| 說明 | 傷害程度 | 等級 |
|------|--|----|
| 嚴重傷害 | (1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害； (2)其他嚴重縮短生命及急性致命傷害 (3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。 | 3 |
| 中度傷害 | (1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折； (2)造成上肢異常及輕度永久性失能； (3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。 | 2 |
| 輕度傷害 | (1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷； (2)不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛； (3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。 | 1 |

三、風險等級是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如下表為3×3風險評估矩陣參考例，簡易風險等級分類：

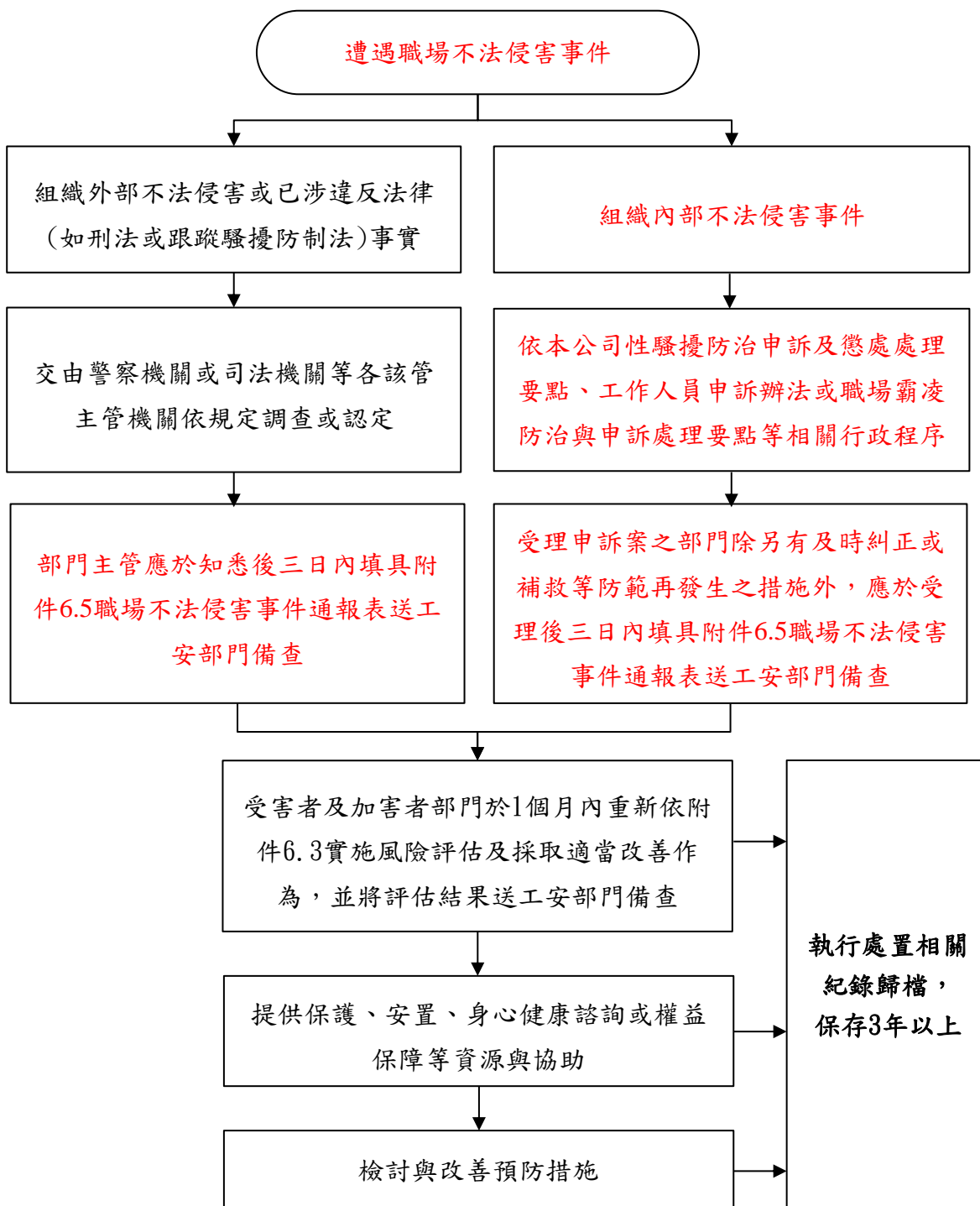
| 嚴重度 可能性 | 嚴重傷害(3) | 中度傷害(2) | 輕度傷害(1) |
|------------|---------|---------|---------|
| 可能發生(3) | 高度風險(9) | 高度風險(6) | 中度風險(4) |
| 不太可能發生(2) | 高度風險(6) | 中度風險(4) | 低度風險(2) |
| 極不可能發生(1) | 中度風險(3) | 低度風險(2) | 低度風險(1) |

註：4. 配合職安署「執行職務遭受不法侵害預防指引(第三版)」之附錄三及附錄四之作業場所物理環境、作場所設計、行政管制措施，及適性配工與工作設計之檢點面向，整併於本要點附件6.3風險評估表裡。如此潛在風險(不法侵害之情境)之控制措施有採行者，請在方框裡填入☑，如不適用所列舉之控制措施時，請在方框裡填入☐。

5. 請評估該潛在風險有無需增修之相關措施，如須增修者請勾選☑須增修，並填入增修之措施。

執行職務遭不法侵害預防要點

6.4 遭遇職場不法侵害事件處理程序



執行職務遭不法侵害預防要點

6.5 遭遇職場不法侵害事件通報表(範本)

| 職場不法侵害事件內容 | |
|---|---|
| 事件發生日期/時間：_____ | 事件發生的頻率或次數：_____ |
| 受理日期/時間：_____ | 事件發生地點：_____ |
| 受害者 | 加害者 |
| 姓名或特徵：_____ | 姓名或特徵：_____ |
| 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 | 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 |
| <input type="checkbox"/> 外部人員 | <input type="checkbox"/> 外部人員 |
| <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門：_____） | <input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門：_____） |
| 受害者及加害者關係： | |
| 不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | 造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容） 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他____ 2. 傷害程度：_____ |
| 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名）_____ | |
| 發生原因、過程及訴求： | |
| 佐證資料(請檢附客觀且明顯之證據)： <input type="checkbox"/> 人證：_____（如：目擊者等） <input type="checkbox"/> 物證：_____（如：錄音、照片、影片等）。 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | |

填表人(請加註日期/時間)：

備註：本表如不敷使用時請自行增加或調整欄位

5710-SHM-23 REV6

執行職務遭不法侵害預防要點

6.6 職場不法侵害預防措施查核及評估表(範本)

| 項目 | 檢核重點 | 結果 | 修正相關控制措施/改善情形 |
|---------------|--|----|--|
| 辨識及評估危害 | <input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作流程 | | <input type="checkbox"/> 無須調整 <input type="checkbox"/> 須調整： |
| 適當配置作業場所 | <input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計 | | <input type="checkbox"/> 無須調整 <input type="checkbox"/> 須調整： |
| 依工作適性適當調整人力 | <input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計 | | <input type="checkbox"/> 無須調整 <input type="checkbox"/> 須調整： |
| 建構行為規範 | <input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範 | | <input type="checkbox"/> 無須調整 <input type="checkbox"/> 須調整： |
| 辦理危害預防及溝通技巧訓練 | <input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告 | | <input type="checkbox"/> 無須調整 <input type="checkbox"/> 須調整： |
| 建立事件處理程序 | <input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄 | | <input type="checkbox"/> 無須調整 <input type="checkbox"/> 須調整： |
| 執行成效之評估及改善 | <input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄 | | <input type="checkbox"/> 無須調整 <input type="checkbox"/> 須調整： |
| 年度事件處理否 | <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，計 ___ 件。 | | |

評估人員與日期：
(職護/職安人員)

部門(處室)主管：