

## 低收入戶燃料補助辦法常見 Q&A

Q.戶長因故(患病、身障、不識字等)無法親簽，是否可以用蓋印章或手印代替？

A.用蓋手印或印章可替代，請以蓋印章為主。

Q.惠請說明低收入戶燃料補助方案，戶長資料填寫錯誤，是否能用修正液修改。

A.可以用修正液修改，請於修改處蓋章證明即可。

Q.是否需要提供低收入戶相關證明文件？

A.不需要提供，本公司已洽請衛生福利部提供資料。

Q.銀行是否可用郵局的金融帳戶？

A.可以，若使用郵局帳戶，則申請表上匯款帳戶中的分行別則不需填寫。

Q.惠請說明低收入戶燃料補助方案，戶長無銀行匯款帳號，或戶長銀行匯款帳號無法使用，是否可用其他家人銀行帳號代替，等等詢問有關是否可用除了戶長之外的銀行帳號之相關問題。

A.若非戶長之金融帳戶，則無法提供補助

理由如下：

- 1.本補助是中油公司今年開始額外提供之補助，並非政府法規規定之補助。
- 2.本公司只能依據衛生福利部所提供的資料做低收入戶戶長身分的認定，戶長的其他關係人(親戚或兄弟姐妹等)無法由本公司逕行認定。

Q.本辦法所稱的戶長指的是哪一個戶長。

A.本辦法所稱之戶長，指的是低收入戶證明上之戶長(稱為社福戶)，非指戶籍

地上的戶長(稱為戶籍戶)，請以低收入戶證明上之戶長作為填寫資料依據。您所收到通知函上的收件人即為低收入戶之戶長。

Q.本公司為何要辦理低收入戶之燃料補助辦法？

A.考量天然氣及液化石油氣(桶裝瓦斯)為民間通用的家庭燃料(尤其是低收入家庭)，此類原料幾乎全數仰賴進口，其零售價格每易受原油價格及沙烏地統一供氣合約價格(CP)之季節性變化波動之影響，為減低燃料價格大幅起落對低收入家庭造成負擔，本公司提出低收入戶之燃料補助辦法。

Q.若客戶非使用桶裝瓦斯，是否可申請低收入戶燃料補助？

A.可以的。本公司提出低收入戶之燃料補助辦法，未限何種燃料。

Q.客戶有低收入戶證明，但為何沒有收到申請書？

A.本公司是依衛福部提供之低收入戶通訊地址寄發，若客戶告知尚未收到，請客戶確認下列事項

(1)請向申請低收入戶單位確認通訊地址是否是現居地址及資料是否正確。

(2)確認低收入戶證明是否在有效期限內

本公司已於4月初寄出約11萬戶之申請書，尚有部分低收入戶因資料缺乏或地址有問題，本公司已請衛福部協助，確認資料後會再寄送

若5月15日以後仍未收到，請再進線告知，以便轉請主辦單位查明處理。

Q.本辦法補助金何時會匯入帳戶內？

A.若客戶於7月31日尚未收到補助金之匯款，請再進線1912客服中心反映。

Q.若誤將申請書投入郵筒中，要如何處理？

A.申請書投入郵筒，若本公司有收到資料，仍會依正常程序審核及給予補助，請勿擔心。