

「中油 VIP 會員卡大盤點，歸戶就送 5,000 點」

活動 Q & A

Q1：各種中油 VIP 會員卡是否皆能參加盤點與歸戶活動？

A1：盤點與歸戶活動卡別限會員卡號開頭為「H」或「J」者，會員捷利卡及中油聯名信用卡恕無法參加活動。

Q2：沒有接到活動訊息通知，可以參加活動嗎？

A2：可以的，請參照活動辦法與說明。

Q3：什麼樣的條件才會接到活動訊息通知？

A3：基於符合活動條件之會員眾多，難以逐一個別通知，故持有 2 張(含)以上(基本資料相同)會員卡之會員為本次活動通知對象，通知方式為手機簡訊或 e-mail。

Q4：盤點及歸戶活動主要目的是什麼？

A4-1：「盤點」主要利於會員確認以相同基本資料申辦之所有會員卡(會員捷利卡及中油聯名信用卡除外)相關資訊。

A4-2：「歸戶」主要協助擁有多張中油 VIP 會員卡的會員，集中管理與使用卡片，減少卡片遺失或被冒用的風險。

Q5：「盤點」活動有參加條件限制嗎？

A5：只要是持有中油 VIP 會員卡(會員捷利卡及中油聯名信用卡除外)之會員皆可參加「盤點」活動。

Q6：「歸戶」活動的參加條件為何？

A6：持有 2 張(含)以上中油 VIP 會員卡，且會員基本資料(即姓名、生日、手機號碼)相同，於完成會員卡「盤點」後即可依活動頁面說明參加「歸戶」活動。(活動起始日(含)後申辦之卡片不包含於活動範圍內)

Q7：若會員基本資料未留手機號碼或無法提供手機號碼，如何參加活動？

A7-1：未留手機號碼者可修改基本資料後參加活動。

A7-2：無法提供手機號碼者請進線 1912 客服中心，由客服中心轉送主辦單位處理。

Q8：歸戶後會造成會員權益受損嗎？

A8：歸戶並不會造成會員權益受損，歸戶後的各卡片內剩餘點數皆會移轉至保留卡片且不會衍生額外作業手續費；此外更提升於會員對於卡片的運用與管理，可避免分散積點與兌換情形。

Q9：是否可以不參加「盤點」活動而直接參加「歸戶」活動？

A9：本次活動流程設計有其先後順序，需先完成「盤點」後始能參加「歸戶」活動。

Q10：為什麼完成「歸戶」活動後，無法再申辦 VIP 會員卡？

A10：依據本活動辦法，會員於參加「歸戶」活動前，需同意持有中油 VIP 會員卡(不含會員捷利卡、中油聯名信用卡)限一張，因此日後無法再以相同個資申辦 VIP 會員卡，且會員資料將無法成功建檔於資料庫。

Q11：為何我參加過「歸戶」活動，仍可於加油站再申辦 VIP 會員卡？

A11：基於中油 VIP 會員卡需俟基本資料建檔後始能正常使用，因此已參加過「歸戶」的會員，雖於加油站現場填寫「中油 VIP 會員申請表」並取走會員卡，後續仍會接獲本公司客服中心通知會員基本資料無法成功建檔，意即新申辦之卡片無法使用(會員卡遺失或故障情形除外)。惟本公司客服中心若因會員基本資料填寫不完整或不正確，抑或於 5 個日曆天內嘗試撥打電話卻無法成功聯繫通知，後續衍生爭議概與本公司無涉。

Q12：若持有多張中油 VIP 會員卡，其登記姓名與生日皆相同，但手機號碼不同時(範例如下)，可以參加「歸戶」活動嗎？

會員姓名：王小明	手機號碼 1	手機號碼 2	手機號碼 3
會員生日：民國 78 年 1 月 10 日	5 張會員卡	2 張會員卡	3 張會員卡

A12：因歸戶活動每位會員限參加一次(以登記姓名與生日為檢核條件)，建議先

將手機號碼改為相同再參加活動，如有任何需要確認之個資訊息，請進線本公司 1912 客服專線洽詢。

Q13：如何確認「歸戶」流程與進度？

A13：會員若確實依活動介面指示與步驟完成「歸戶」動作，可於活動首頁再次輸入姓名、生日及手機號碼即可查詢。

Q14：完成「歸戶」流程後可以修改歸戶資料或取消歸戶嗎？

A14：歸戶流程一旦完成即排入系統作業，故無法取消或修改。