

查驗滿意度調查表

請勾選您對本公司進行溫室氣體查驗作業的寶貴意見，讓我們做得更好。

一、查驗實施與發證作業方面

- | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--------------------------|-----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|-----|--------------------------|-------|
| 1.承辦人員聯繫的方便性 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 2.承辦人員的答覆滿意程度 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 3.被要求補充申請資料是否合理 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 4.申請至查驗作業之時效性 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 5.查驗至取得證書之時效性 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 6.查驗日期事前充分協調 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 7.現場查驗時間安排是否適當 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 8.證書內容是否印製錯誤 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 9.瞭解您與本所的權利與義務 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |

二、查驗小組人員評價

- | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--------------------------|-----|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|-----|--------------------------|-------|
| 1.專業知識 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 2.認證規範熟悉程度 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 3.溝通技巧與態度 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 4.不符合事項之表達明確 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 5.查驗小組依據查驗計畫執行 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 6.主導查驗審員的整體表現評估 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |
| 7.查驗員的整體表現評估 | <input type="checkbox"/> | 很滿意 | <input type="checkbox"/> | 滿意 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不滿意 | <input type="checkbox"/> | 非常不滿意 |

其他上述小組疏忽的地方，因為有您如下的建議，讓我們有更好改善空間：

說明：滿意度以所勾選之<很滿意10分>、<滿意9分>、<普通8分>、<不滿意7分>、<非常不滿意6分>為主，計算總成績達80分以上，即為客戶滿意度。

廠商簽名：

中 華 民 國 年 月 日