

# 中油Pay

## 應用程式操作說明

---

台灣中油 x 為希望加油

BE STRONG! 點燃希望 升升不息

# 目錄(1/4)

## 01會員基本操作

[會員註冊](#)

[忘記密碼](#)

[會員登入](#)

[會員登出](#)

[快速啟動](#)

## 02會員設定

[會員資料修改](#)

[登入電話變更](#)

[登入密碼變更](#)

[密碼到期變更](#)

[支付密碼設定](#)

[快速驗證設定-生物辨識](#)

[快速驗證設定-圖形辨識](#)

## 03支付管理

### 信用卡管理

[新增信用卡\(手動綁卡\)](#)

[新增信用卡\(快速綁卡\)](#)

[預設支付](#)

[刪除信用卡](#)

[申請信用卡](#)

[修改別名](#)

### 儲值卡管理

[新增儲值卡\(行動捷利卡\)](#)

[新增儲值卡\(實體捷利卡\)](#)

[現金充值](#)

[信用卡線上充值](#)  
[\(含綁定載具及統編設定\)](#)

[解除綁定卡片](#)

# 目錄(2/4)

## 04油價查詢

[查看油價資訊](#)

[變更油價顯示順序](#)

## 05油站查詢

[地區搜尋](#)

[油站篩選](#)

[地圖查看](#)

## 06票券管理

[查看票券狀態](#)

[票券類型說明](#)

[票券明細查看](#)

[票券夾右下方  
小功能](#)

[輸入優惠代碼](#)

[單張票券使用](#)

[多張票券使用](#)

[多張票券轉贈](#)

## 07服務連結

[eTag即時查詢](#)

[新增/刪除車牌](#)

[查詢車牌之交易紀錄](#)

[支付設定](#)

停車即時查詢

[地圖搜尋](#)

[地圖查看](#)

[麻吉付設定](#)

# 目錄(3/4)

[08最新消息](#)

[09隱私條款](#)

[10使用說明](#)

[11好友分享](#)

[12購物條款](#)

[13通知中心](#)

[14點數專區](#)

[紅利點數查看](#)

[VIP點數到期提醒](#)

[VIP點數查詢](#)

[點數推播](#)

[點數合併](#)

[點數轉贈](#)

[15交易明細](#)

[信用卡明細](#)

[禮物卡明細](#)

[儲值卡明細](#)

[16行動支付](#)

[信用卡支付流程](#)

[捷利卡支付流程](#)

[禮物卡支付流程](#)

[17會員條碼](#)

[點數折抵](#)

[共通性載具顯示](#)

[18行動商城](#)

[行動商城流程](#)

[商品狀態說明](#)

[訂單狀態說明](#)

[退貨流程](#)

# 目錄(4/4)

## 19 充電服務

二輪電動車充電

[基本功能介紹](#)

[一般充電流程](#)

[免掃QR Code流程](#)

[交易明細查詢](#)

四輪電動車充電

[基本功能介紹](#)

[一般充電流程](#)

[交易明細查詢](#)

01

*We make your  
business smarter* ”

會員基本操作



# 會員註冊 (1/2)

點選「會員註冊」

會員登入

手機號碼

密碼

**會員註冊** 忘記密碼

保持登入(一個月內未開啟應用程式則自動登出)

下次再說 登入

輸入會員資料與登入密碼

1 基本資料 2 確認資料 3 簡訊驗證

\*必填資訊

姓名 \* 生日 \*

王梅 1985-06-15

手機 \*

0966332556

E-mail

留存Email獲得更多優惠訊息

密碼 \*

密碼確認 \*

我已詳細閱讀並同意使用及服務條款、會員約定條款及隱私條款，並同意中油儲存及使用特定會員隱私資訊。

取消 **下一步**

資料確認

1 基本資料 2 確認資料 3 簡訊驗證

姓名 王梅

生日 1985-06-15

手機 0966332556

E-mail

\*請詳細確認資訊，以免影響個人權益，若日後有資料變更，請洽客服專線修改資料。

上一步 **簡訊驗證**

# 會員註冊 (2/2)

## 簡訊驗證

台灣大哥大 4G 上午11:40 84%

1 基本資料 2 確認資料 3 簡訊驗證

簡訊驗證

請輸入6位數簡訊驗證碼 29:53

000000

重新發送簡訊

\*請於收到驗證碼後30分鐘內完成簡訊驗證，如連續錯誤多次系統將暫停該裝置驗證，請於24小時後再行驗證或洽客服專線(1912)協助。

客服專線：1912

返回基本資料 驗證

## 註冊成功提醒

台灣大哥大 4G 上午11:40 84%

1 基本資料 2 確認資料 3 簡訊驗證

簡訊驗證

請輸入6位數簡訊驗證碼 29:42

註冊成功

恭喜您註冊成功成為中油會員，立即登入開始使用中油Pay!

啟用快速驗證 登入

(1912)協助。

客服專線：1912

返回基本資料 驗證

### 啟用快速驗證

註冊成功可立即啟用快速驗證，系統會從您裝置內記錄的Face ID / Touch ID，作為中油Pay的快速驗證金鑰；若您的裝置並不支援上述兩者生物辨識技術，則會導入圖形驗證機制。

### 客服：

僅重置驗證次數，不會提供驗證碼。

# 忘記密碼 (1/2)

點選「忘記密碼」



會員登入

手機號碼

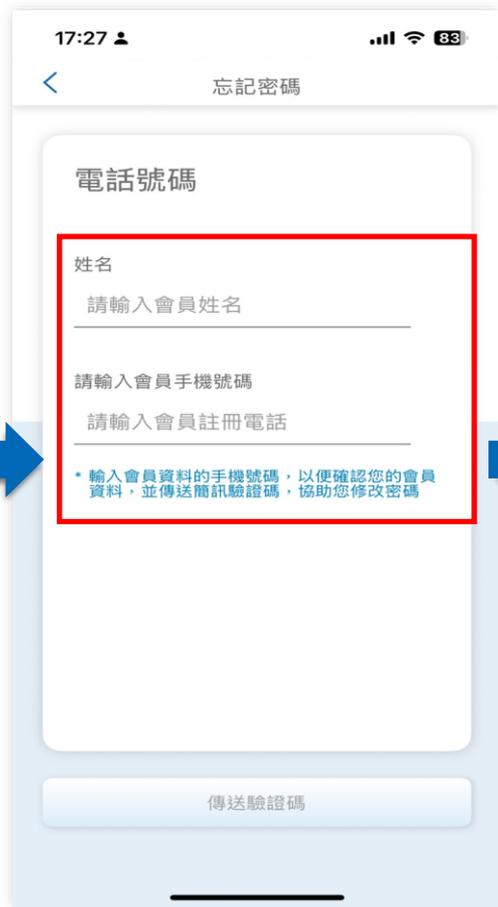
密碼

[會員註冊](#) [忘記密碼](#)

保持登入(一個月內未開啟應用程式則自動登出)

下次再說 登入

輸入姓名、手機號碼以利驗證作業



忘記密碼

電話號碼

姓名  
請輸入會員姓名

請輸入會員手機號碼  
請輸入會員註冊電話

\* 輸入會員資料的手機號碼，以便確認您的會員資料，並傳送簡訊驗證碼，協助您修改密碼

傳送驗證碼

簡訊驗證此電話為本人操作



忘記密碼

簡訊驗證

請輸入6位數簡訊驗證碼 29:41

754911

\*請於收到驗證碼後30分鐘內完成簡訊驗證，如連續錯誤多次系統將暫停該裝置驗證，請於24小時後再行驗證或洽客服專線(1912)協助。

客服專線：[1912](#)

重新發送簡訊 驗證

## 忘記密碼 (2/2)

驗證成功，重設密碼



台灣大哥大 下午1:52 75%

忘記密碼

變更密碼

新密碼

●●●●●●●●

再次輸入新密碼

●●●●●●●●

\*請設定8-16位英文及數字組合之密碼，並妥善保存新密碼，本應用程式內含交易及個資等資料，請適當管理密碼以保障自身權益。

修改

成功變更密碼提醒



台灣大哥大 下午1:53 74%

忘記密碼

變更密碼

新密碼

●●●●●●●●

再次輸入新密碼

●●●●●●●●

成功變更

您已經成功變更密碼，請以新密碼重新登入應用程式

確定

修改

# 會員登入 (1/4)

## 輸入註冊的手機號碼與密碼

會員登入

手機號碼

0966332556

密碼

+ 會員註冊 ? 忘記密碼

保持登入(一個月內未開啟應用程式則自動登出)

下次再說 登入

### 保持登入機制

提供用戶快速登入使用，系統在一段時間內將暫存其登入資訊。

勾選後，直至用戶被自動登出前皆不需重新登入，一但自行登出，或是被系統登出（在系統有效期過後），則必須重新登入。

### 後踢前機制

意指一個帳號使用者只能在一個手機裝置上登入，若發生同時登入時則將前一個登入的裝置解除信用卡綁定以及強制登出。

此作法為了保障使用者操作的安全性，避免被他人盜刷、個資盜用等問題。

## 系統後踢前機制提醒

會員登入

手機號碼

0966332556

提醒

登入後將自動於前裝置登出，如欲使用信用卡支付功能請重新執行綁定。

確定

保持登入(一個月內未開啟應用程式則自動登出)

下次再說 登入

## 會員登入 (2/4)

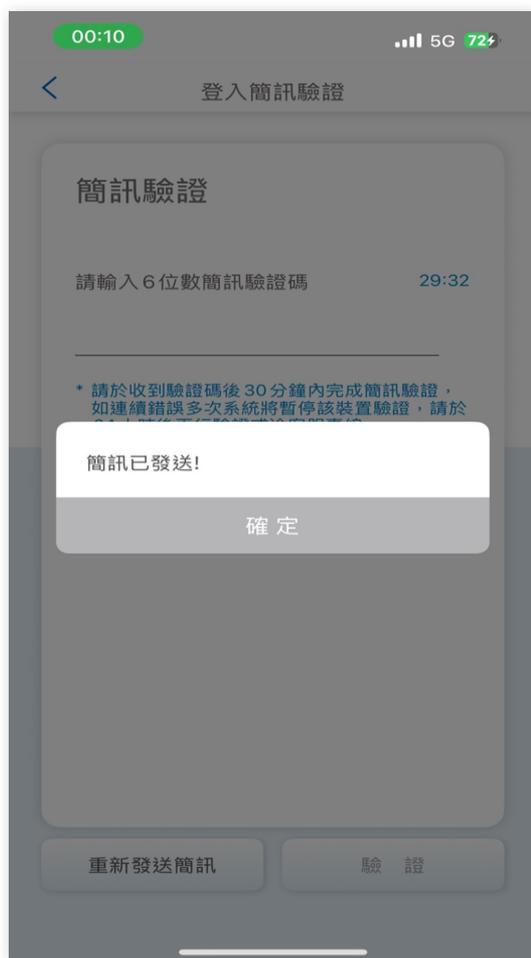


### 密碼遮罩顯示服務

若用戶需要確認所輸入的密碼是否正確，可透過點擊密碼框旁的「眼睛圖示」，暫時顯示密碼進行檢查。此功能的設計旨在保障用戶的密碼安全，特別是在公共場合或多人環境下，降低密碼被他人竊取的風險，從而有效避免帳號被盜用或資料洩露等問題。

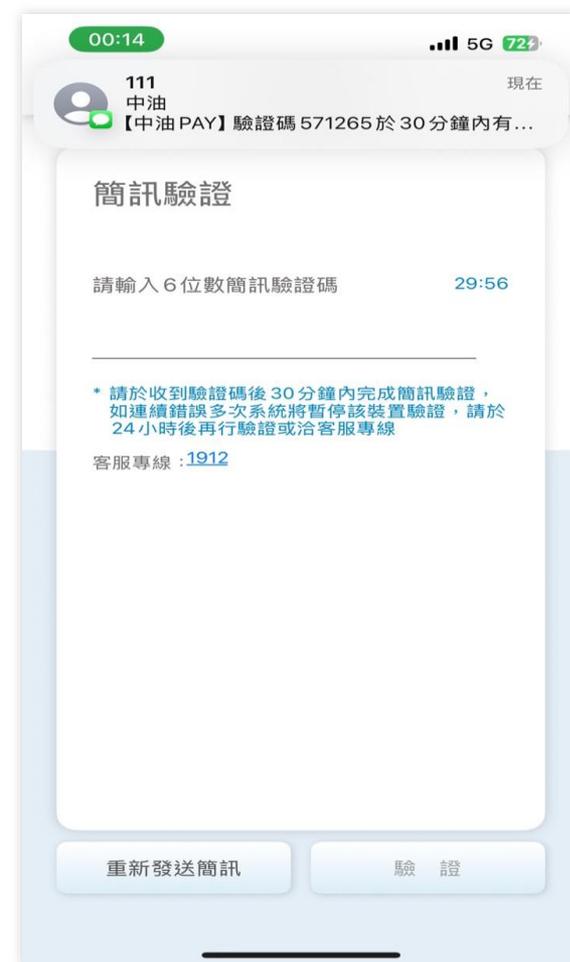


## 會員登入 (3/4)

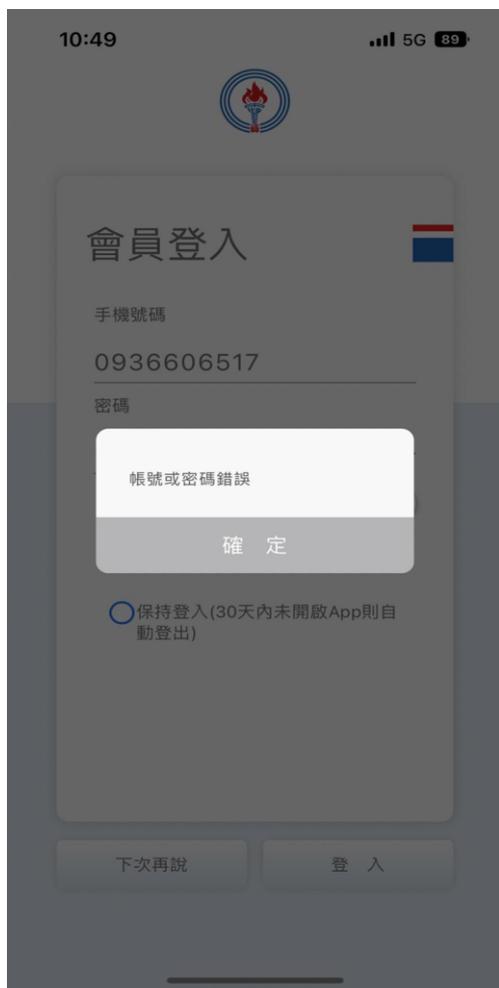


### 登入簡訊驗證碼

登入帳號密碼後，系統會發送一組簡訊驗證碼至用戶所綁定的手機號碼，用以進一步確認使用者身分。用戶需於指定時間內輸入正確的驗證碼，才能完成登入程序。此功能的設計旨在提升帳號的安全性，即使密碼不慎外洩，也能藉由第二道驗證機制，有效防止未經授權的登入行為，降低帳號遭盜用或個資外洩的風險。



## 會員登入(4/4)

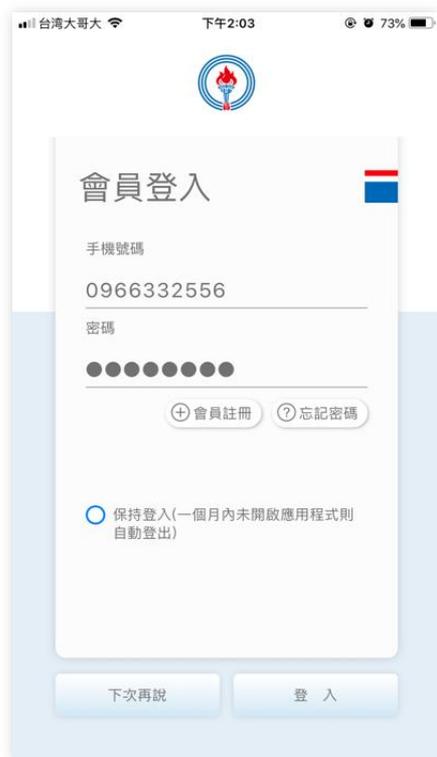


### 密碼錯誤限制次數帳戶暫時鎖定

- (1).同帳號於1分鐘內,錯誤5次,將暫停登入3分鐘。
- (2).同裝置於1分鐘內,錯誤5次,將暫停登入3分鐘。



# 會員換裝置登入 (1/1)



## 換裝置OTP機制

意指一個帳號使用者換另一隻手機登入時，會發送SMS給該登入電話號碼做登入前的驗證  
此作法為了保障使用者被惡意從其他地方登入，避免被他人盜刷、個資盜用等問題。



# 會員登出 (1/1)

## 側邊選單登出按鈕



# 快速啟動(1/1)

於 APP 圖示上長按，啟動功能選單



02

*We make your  
business smarter* ”

會員設定



# 會員資料修改 (1/2)

點選「會員設定」



點擊會員資料/密碼修改



選擇會員資料修改



## 會員資料修改 (2/2)

變更前的身分驗證，確認為本人操作。



密碼驗證

會員密碼

密碼

\*由於會員資料修改將顯示較隱私的個資，因此需再次確認用戶密碼，以確保用戶個資安全。

取消 確定

## 修改會員資料



23:50

會員資料修改

姓名 林\*淳

生日 1992-05-\*\*

身分證後四 1008

共通性載具 /KCALFGL

統一編號 16590299

E-mail ioy5657@yahoo.co...

\* 如欲變更姓名、生日，請洽客服專線 (1912) 協助

取消 確定

## 修改成功提醒



會員資料修改

成功修改

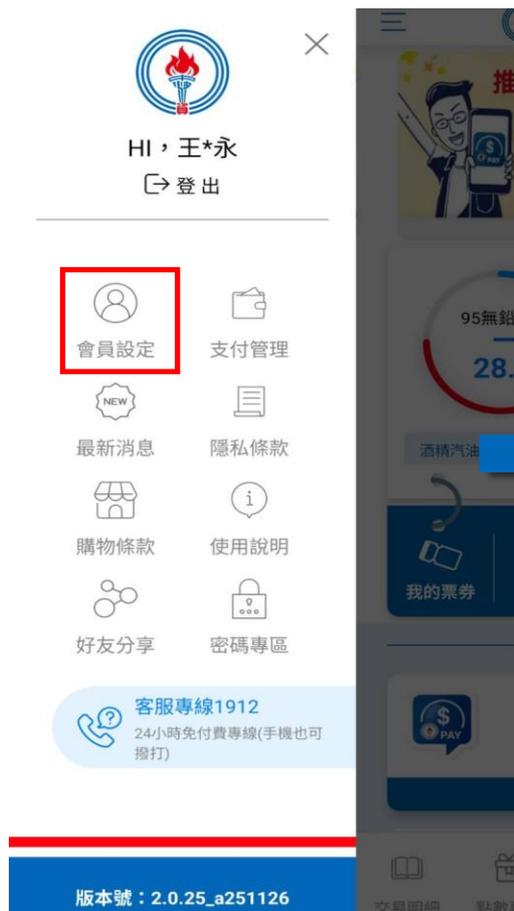
修改成功

確定

取消 確定

# 登入電話變更 (1/3)

點選「會員設定」



點擊會員資料/密碼修改



選擇登入電話變更



## 登入電話變更 (2/3)

變更前的身分驗證，確認為本人操作。

密碼驗證

會員密碼

密碼

\*由於會員資料修改將顯示較隱私的個資，因此需再次確認用戶密碼，以確保用戶個資安全。

取消 確定

## 設定新手機號碼

電話變更

變更會員電話

請輸入要變更的手機號碼

0966332255

\*輸入要變更的手機號碼，作為日後登入使用，並傳送簡訊驗證碼，協助您變更

傳送驗證碼

### 變更手機號碼

在此輸入「新」的手機號碼，系統會判斷是否已有被人註冊過，若尚未被註冊才可繼續驗證作業。

若輸入的新手機號碼已被人註冊過，則會提醒「更改的電話號碼已被使用中」，此時只能撥打客服處理。

客服專線：1912

# 登入電話變更 (3/3)

## 收取簡訊驗證



## 修改成功提醒



### 客服：

客服可以幫忙改電話，但欲修改的電話若已有人使用，客服來查詢時，會告知該電話已被使用。此時不能異動。

# 登入密碼變更 (1/2)

點選「密碼專區」



選擇登入密碼變更



## 登入密碼變更 (2/2)

### 輸入新舊密碼驗證

台灣大哥大 4G 下午5:24 70%

登入密碼

變更密碼

原密碼  
●●●●●●●●

新密碼  
●●●●●●●●

再次輸入新密碼  
●●●●●●●●

\*請設定8-16位英文及數字組合之密碼，並妥善保存新密碼，本應用程式內含交易及個資等資料，請適當管理密碼以保障自身權益。

修改

### 修改成功提醒

台灣大哥大 4G 下午5:24 70%

登入密碼

變更密碼

成功變更

您已經成功變更密碼，請以新密碼重新登入應用程式

確定

修改

# 密碼到期通知(1/1)

每三個月系統會跳出密碼到期需更改提醒，點選「確定」



輸入新舊密碼驗證



修改成功提醒



# 支付密碼設定(1/2)

點選「密碼專區」



選擇支付密碼設定



## 支付密碼設定 (1/2)

變更前的身分驗證，確認為本人操作。



點選「設定」



設定成功通知



# 快速驗證設定-生物辨識 (1/2)

點選「會員設定」



開啟快速驗證設定



變更前的身分驗證，確認為本人操作。



## 快速驗證設定-生物辨識 (2/2)

### 生物辨識

系統偵測裝置有支援的辨識模式，如臉部辨識、指紋辨識等

### 選擇Touch ID/Face ID



### 設定成功提醒



### 顯示目前設定的方式



# 快速驗證設定-圖形辨識 (1/3)

點選「會員設定」



開啟快速驗證設定



變更前的身分驗證，確認為本人操作。

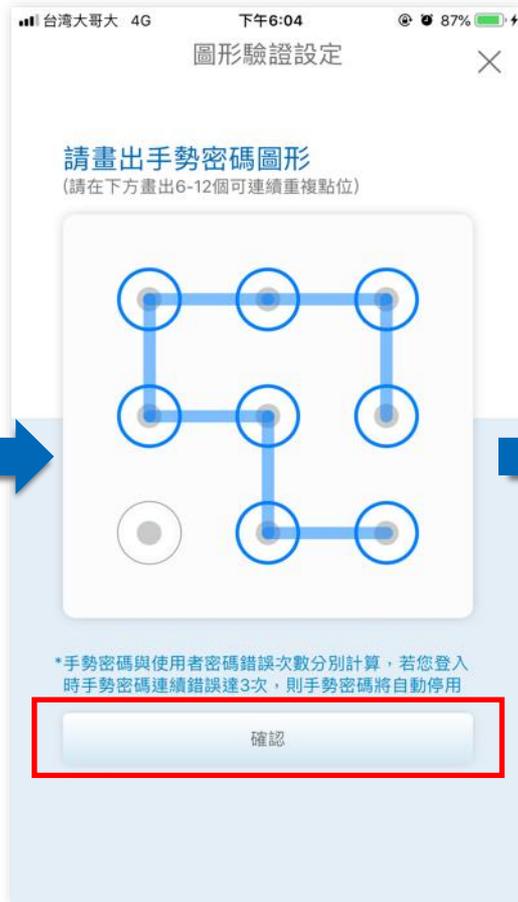


# 快速驗證設定-圖形辨識 (2/3)

## 選擇圖形驗證



## 設定手勢密碼圖形

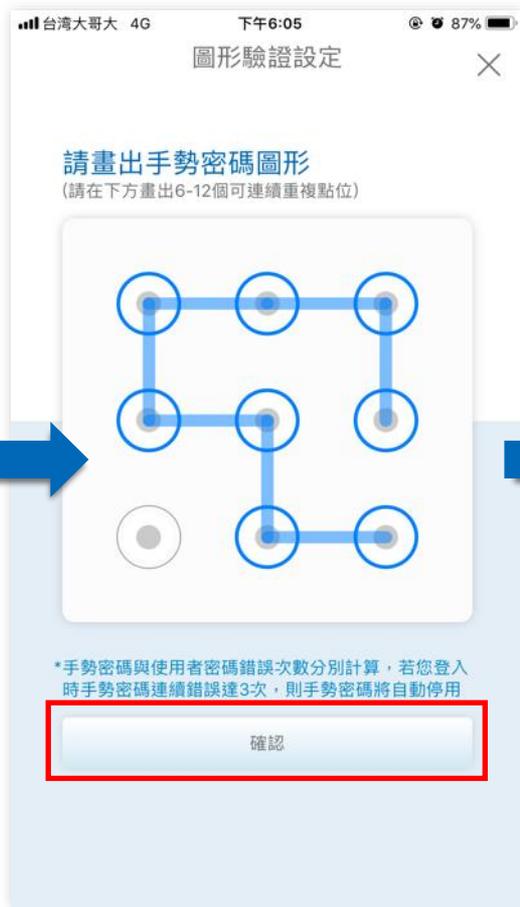


## 圖形驗證確認提醒



## 快速驗證設定-圖形辨識 (2/3)

再次繪製手勢密碼圖形  
驗證



設定成功提醒



顯示目前設定的方式



03

*We make your  
business smarter* ”

支付管理



# 信用卡管理-新增信用卡(手動綁卡) (1/4)

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 信用卡管理-新增信用卡(手動綁卡) (2/4)

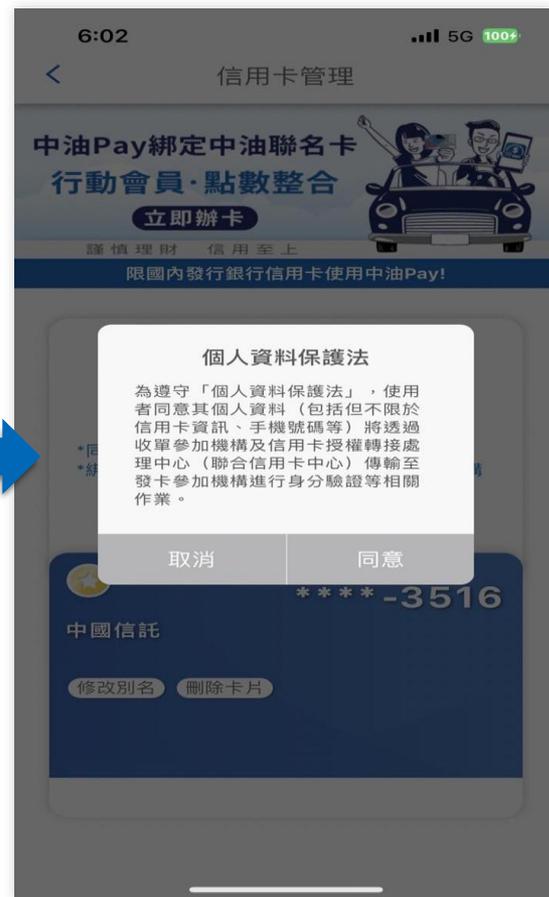
點選「信用卡管理」



點選「手動綁定信用卡」



顯示綁卡同意條款，點選「同意」



# 信用卡管理-新增信用卡(手動綁卡) (3/4)

輸入相關資料後點選  
「確認」

Back

VISA MasterCard JCB

我們接受VISA、MasterCard、JCB之信用卡交易！

信用卡卡號:  
Credit Card Number

驗證碼:  
digital Card Validation Code

背面後三碼檢查碼

有效月年:  
Expire Date [Month/Year]

9 / 2022

卡片別名(選填):  
Card alias(Optional)

限制輸入20個中文字

確認 清除

中國信託銀行 CTBC BANK 本服務由中國信託銀行提供

增加手機門號驗證碼機制，  
點選「取得交易密碼」

5:58

中國信託銀行

台北富邦銀行

持卡人驗證

歡迎使用 台北富邦商業銀行 J/Secure 2.0 驗證服務：

特約商店：台灣中油台北處D  
交易金額：新臺幣TWD \$1.00  
交易日期：2025/01/03  
信用卡號：\*\*\*\*\*-1582

請選擇驗證方式

OTP交易密碼

取得交易密碼

取消驗證

- 慎防詐騙!請勿將密碼交付告知他人。
- 按下『取得交易密碼』後，二分鐘內傳送交易驗證密碼。
- 若您無法完成交易或是未收到交易密碼，請與客服中心聯絡，電話(02)8751-1313。

輸入交易密碼進行點選  
「送出」

4:01

+886 931-181-225 現在

富邦卡末四碼 1582 綁定信用卡驗證交易新  
臺幣 TWD\$1，認證碼 QJWG-『9299』 5...

持卡人驗證

成功  
交易認證碼：QJWG  
請核對交易認證碼與簡訊相符，不符請取消驗證

請輸入交易密碼後四碼數字:

送出

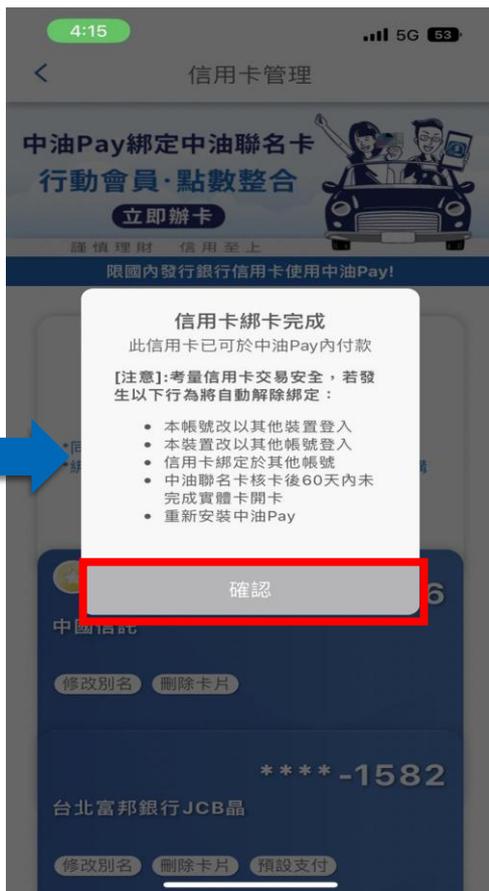
重送交易密碼

取消驗證

- 慎防詐騙!請勿將密碼交付告知他人。
- 按下『取得交易密碼』後，二分鐘內傳送交易驗證密碼。
- 若您無法完成交易或是未收到交易密碼，請與客服中心聯絡，電話(02)8751-1313。

## 信用卡管理-新增信用卡(手動綁卡) (4/4)

新增完成通知點選  
「確認」



新增信用卡面顯示於畫面中



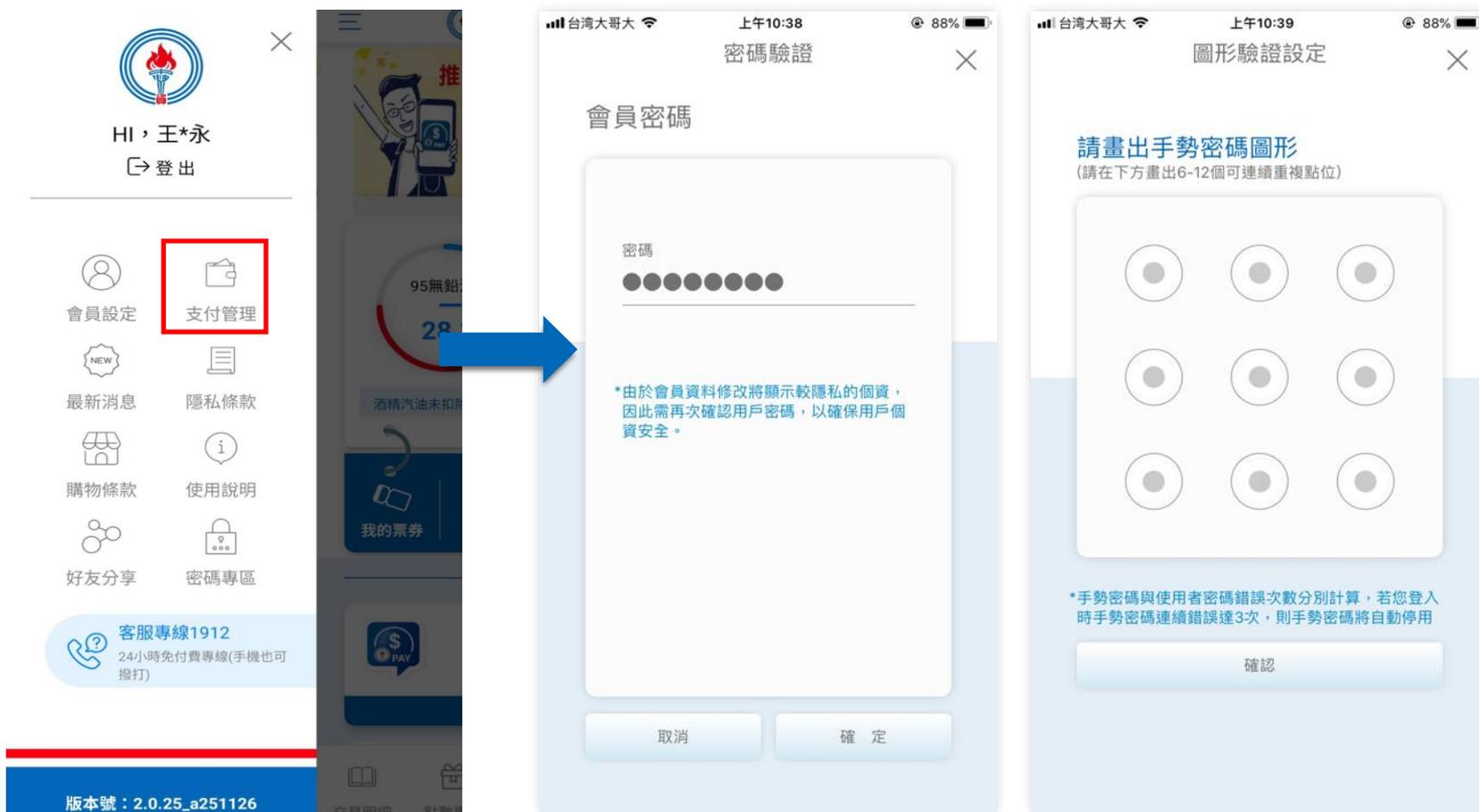
### 手動綁卡

手動綁卡可綁非會員本人的信用卡，僅需通過驗證及資料填寫方可綁定，但信用卡相關紅利點數將無法於點數查詢的功能進行查看。

# 信用卡管理-新增信用卡(快速綁卡)(1/5)

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 信用卡管理-新增信用卡(快速綁卡)(2/5)

點選「信用卡管理」



點選「免輸卡號快速綁卡」



確認身份並填寫身分證字號



# 信用卡管理-新增信用卡(快速綁卡)(3/5)

點選「快速綁卡」

信用卡管理  
基本資料

姓名 王○  
生日 1985-06-15  
手機 0966332255

身分證字號  
A123456789

\*系統將依據您註冊的個人資料向中國信託商業銀行取得您的信用卡資訊，並於後續的簡訊驗證機制後進行綁定，以確保您的信用卡支付安全。  
\*同意進行中國信託紅利點數查詢服務。

快速綁卡

進入中信網頁進行OTP  
驗證並輸入驗證碼

即將進行簡訊OTP認證，請先確認：

1. 行動電話為開機狀態
2. 門號未設定拒收商務簡訊
3. 簡訊接收容量足夠

系統將發送簡訊驗證碼至下列手機號碼：

0987XXX321

STEP1請確認簡訊內容之網頁識別碼  
是否為ZRH Y

STEP2輸入簡訊驗證碼

1234567

※簡訊有效時間尚餘09分39秒  
※提醒您！簡訊OTP密碼10分鐘有效，請於時間內將簡訊中的密碼輸入於欄位中，若逾時未輸入，視同交易取消。

點選「確認驗證碼」

STEP1請確認簡訊內容之網頁識別碼  
是否為ZRH Y

STEP2輸入簡訊驗證碼

1234567

※簡訊有效時間尚餘09分39秒  
※提醒您！簡訊OTP密碼10分鐘有效，請於時間內將簡訊中的密碼輸入於欄位中，若逾時未輸入，視同交易取消。  
※上述行動電話若已變更，請立即來電本行客服 確認。

確認驗證碼

謹慎理財 信用至上

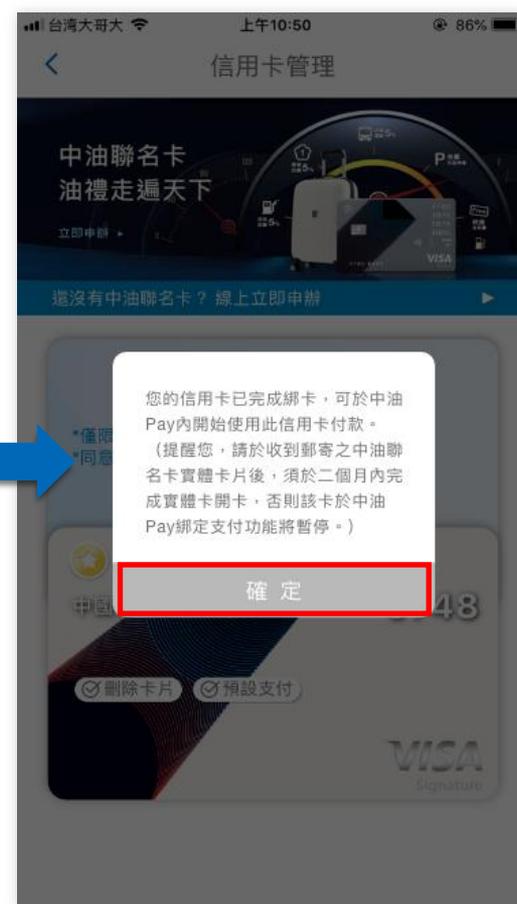
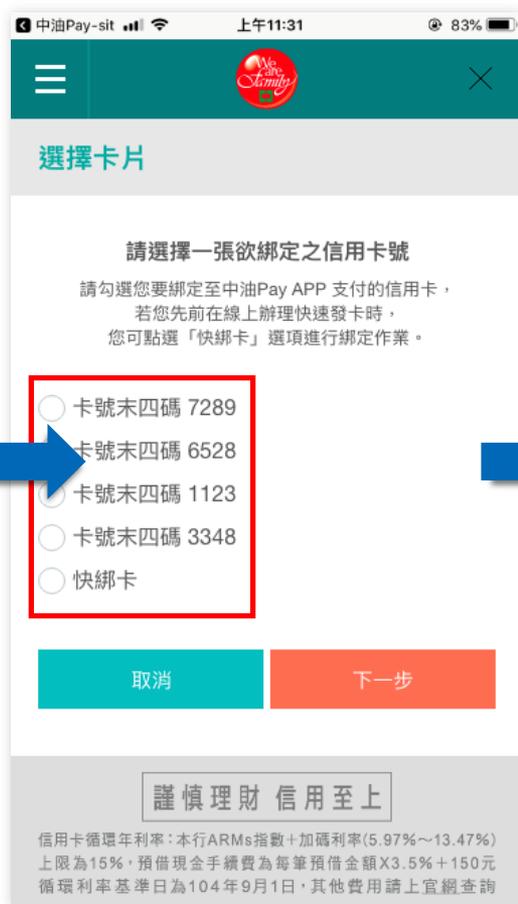
信用卡循環年利率：本行ARMs指數+加碼利率(5.97%~13.47%)  
上限為15%，預借現金手續費為每筆預借金額X3.5%+150元  
循環利率基準日為104年9月1日，其他費用請上官網查詢

# 信用卡管理-新增信用卡(快速綁卡)(4/5)

快速綁卡成功回至中油Pay，跳出成功通知點選「確定」

選擇要快速綁定的信用卡

點選「下一步」



# 信用卡管理-新增信用卡(快速綁卡)(5/5)

成功綁定的卡片顯示於畫面中



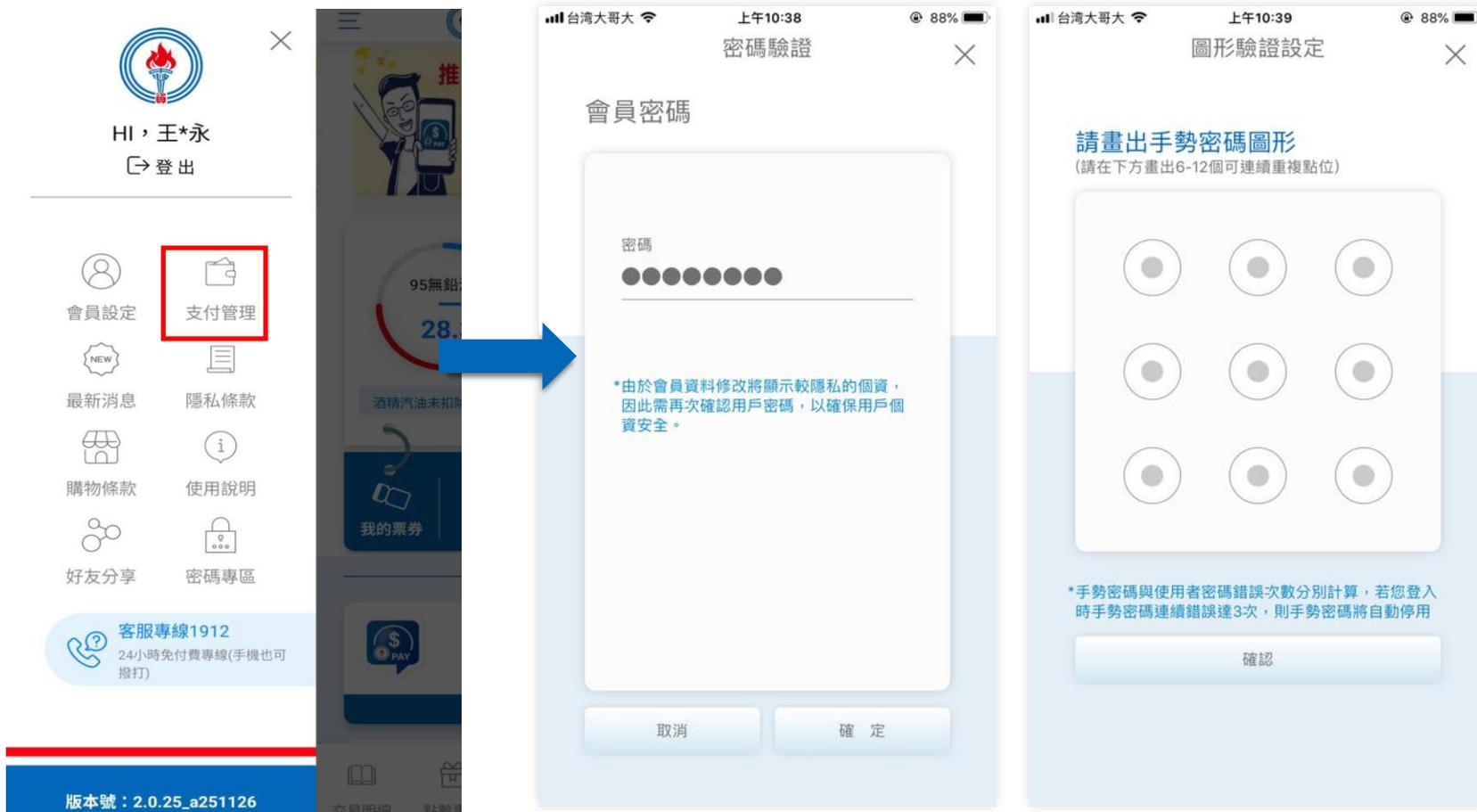
## 快速綁卡

快速綁卡僅可綁定會員本人之信用卡，並可以於點數查詢功能內查詢信用卡相關紅利點數。

## 信用卡管理-預設支付 (1/3)

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 信用卡管理-預設支付 (2/3)

點選「信用卡管理」



點選展開「希望預設的卡片」



點選「預設支付」



## 信用卡管理-預設支付 (3/3)

星星移至預設卡面上即預設成功



### 預設信用卡

預設信用卡可於：

1. 行動支付時預設顯示該張卡片進行支付，可將經常使用的卡片設定為預設支付卡片，欲切換信用卡將回到信用卡管理功能作變更。
2. 儲值卡線上加值時，預先顯示此張預設卡片進行支付，並可經由下拉式選單變更付款卡片。

# 信用卡管理-修改別名 (1/3)

點選「支付管理」



進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 信用卡管理-修改別名 (2/3)

點選「信用卡管理」



點選展開「希望修改別名的卡片」



點選「修改別名」



## 信用卡管理-修改別名 (3/3)

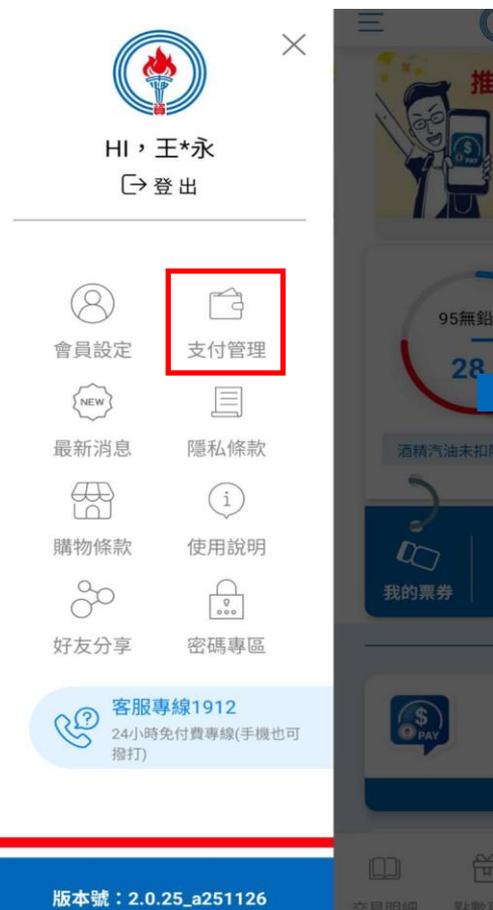
修改後點選確定即可  
變更卡片別名



# 信用卡管理-刪除信用卡 (1/3)

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 信用卡管理-刪除信用卡 (2/3)

點選「信用卡管理」



點選「希望刪除的卡片」



刪卡確認通知點選「確定」



## 信用卡管理-刪除信用卡 (3/3)

刪除完成通知，點選  
「確認」



回到信用卡管理畫面



### 刪除信用卡

若刪除的信用卡為預設支付的卡片，刪除後將會自動預設剩下卡片中的其中一張卡片為預設支付卡片。

# 信用卡管理-申請信用卡 (1/4)

## 方法一

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 信用卡管理-申請信用卡 (2/4)

## 方法一

連至中國信託申請信用卡網頁進行申請。

點選「信用卡管理」



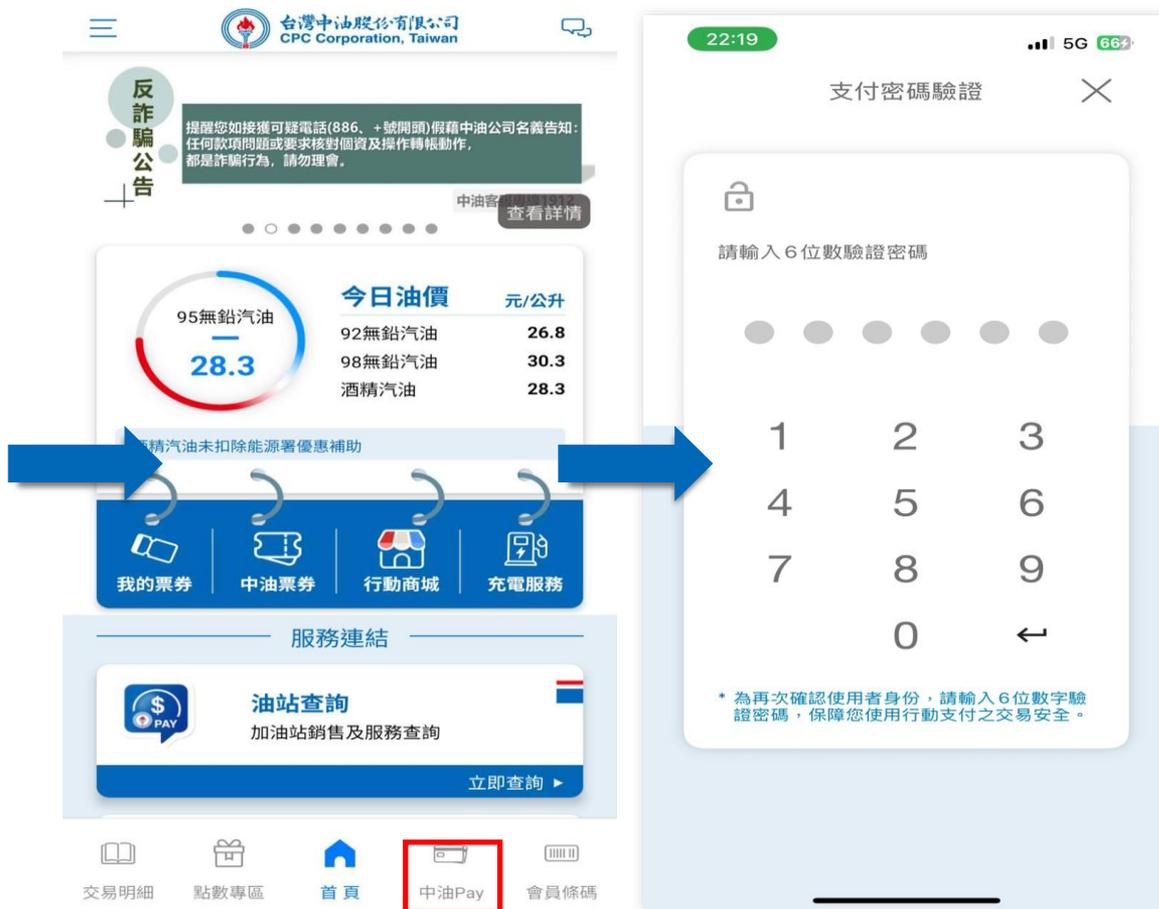
點選「上方Banner廣告」



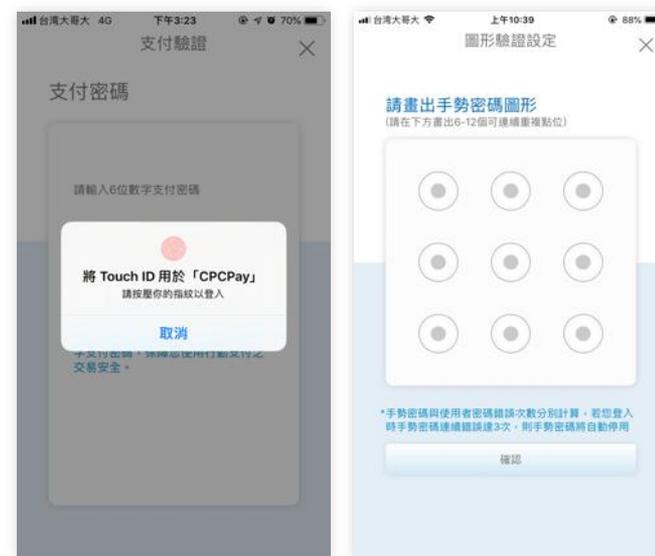
# 信用卡管理-申請信用卡 (3/4)

# 方法二

點選「中油Pay」



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



## 信用卡管理-申請信用卡 (4/4)

## 方法二

點選「新增信用卡」或  
「中信快速綁卡」



新增信用卡/中信快速綁卡  
流程同方法一，請參考相  
關操作方式

# 儲值卡管理-新增儲值卡(行動捷利卡1/5)

## 方法一

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 儲值卡管理-新增儲值卡(行動捷利卡2/5)

## 方法一

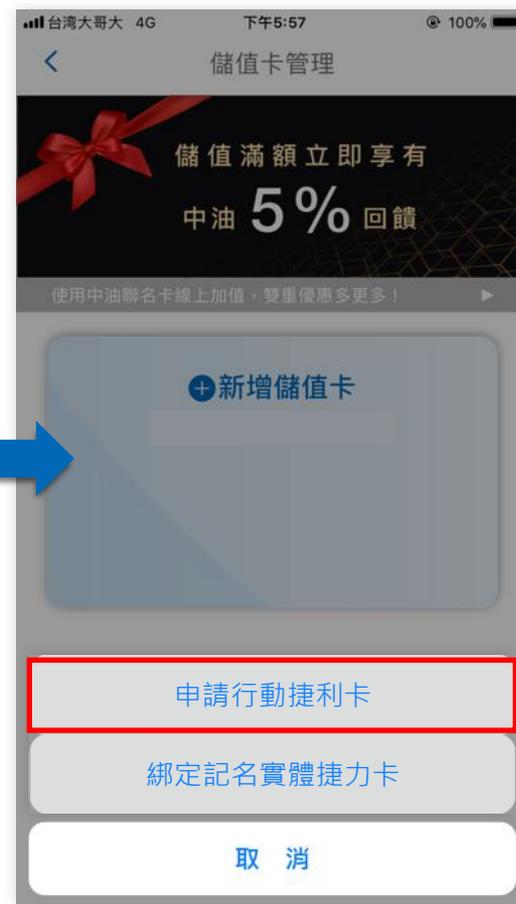
點選「儲值卡管理」



點選「新增儲值卡」



點選欲新增的儲值卡種



# 儲值卡管理-新增儲值卡(行動捷利卡3/5)

方法一

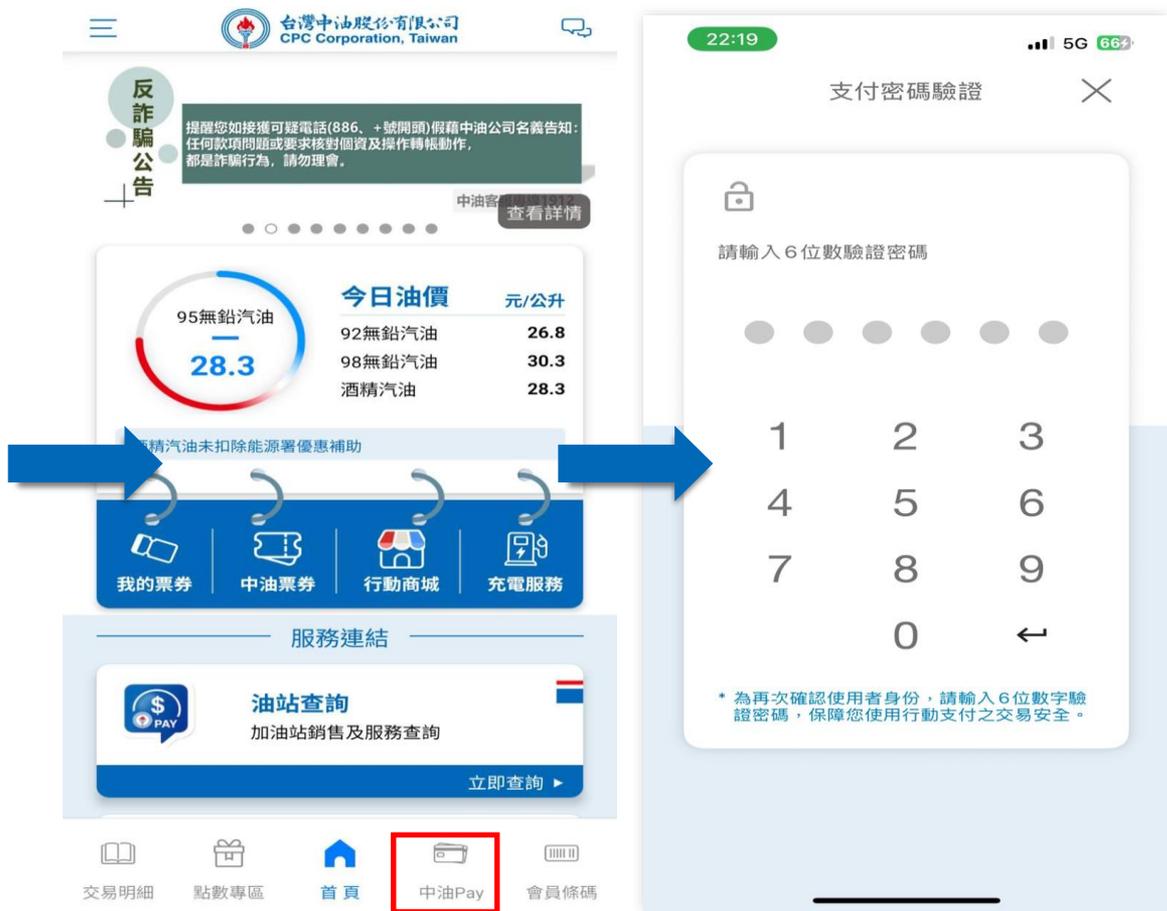
新增卡片完成



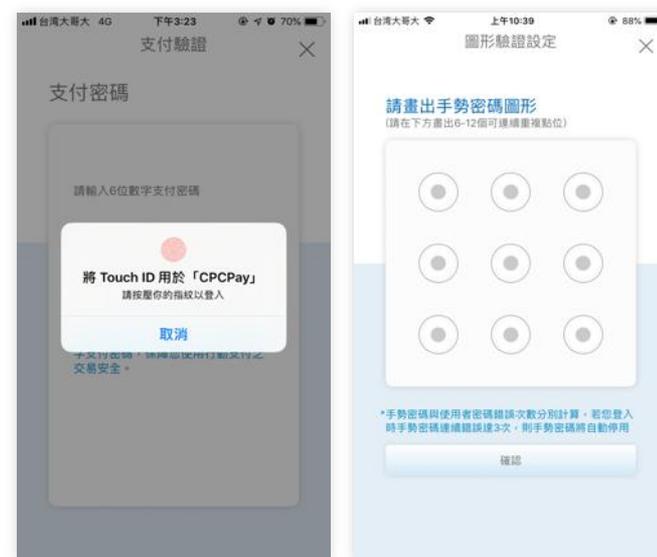
# 儲值卡管理-新增儲值卡(行動捷利卡4/5)

## 方法二

點選「中油Pay」



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



# 儲值卡管理-新增儲值卡(行動捷利卡5/5)

## 方法二

點選「新增行動咖啡卡」

通知：是否進行加值

成功新增行動捷利卡



# 儲值卡管理-新增儲值卡(實體捷利卡1/5)

## 方法一

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 儲值卡管理-新增儲值卡(實體捷利卡2/5)

## 方法一

點選「儲值卡管理」



點選「新增儲值卡」



點選欲新增的儲值卡種



# 儲值卡管理-新增儲值卡(實體捷利卡3/5)

## 方法一

輸入卡片序號



新增成功卡片顯示於畫面



可點選卡面收合



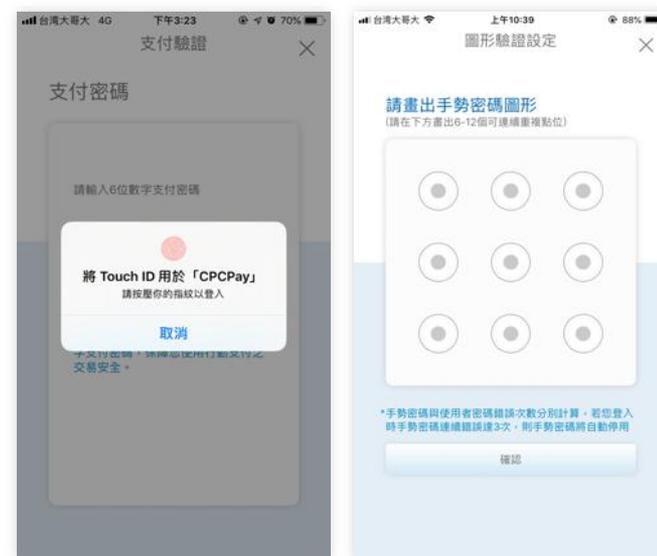
# 儲值卡管理-新增儲值卡(實體捷利卡4/5)

## 方法二

點選「中油Pay」



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



# 儲值卡管理-新增儲值卡(實體捷利卡5/5)

## 方法二

點選「新增實體捷利卡」

輸入卡號

成功新增實體捷利卡

The image displays three sequential screenshots of the CIPAY mobile application interface, connected by blue arrows indicating the flow of the process.

- First Screenshot:** The app shows the '中油PAY' (CIPAY) main screen. At the top, there are navigation icons for '信用卡' (Credit Card), '捷利卡' (CIPAY Card), and '&' (More). Below this, a message states '您目前沒有任何捷利卡' (You currently have no CIPAY cards). Two options are presented: '新增行動捷利卡' (Add Mobile CIPAY Card) with a red icon, and '新增實體捷利卡' (Add Physical CIPAY Card) with a green icon. The '新增實體捷利卡' option is highlighted with a red rectangular box.
- Second Screenshot:** A modal dialog box is displayed over the app, titled '請輸入卡號' (Please enter card number). It prompts the user to '輸入卡片序號新增卡片:' (Enter card number to add card:). Below the input field are two buttons: '關閉' (Close) and '確定' (Confirm). The '確定' button is highlighted with a red rectangular box.
- Third Screenshot:** The app shows the '捷利卡' (CIPAY Card) management screen. It displays the card's balance: '現金點 / 2500' (Cash points / 2500) and '紅利金 / 0' (Redemption points / 0). There is also a section for '行動會員點數' (Mobile member points) with a value of '5000'. Below the balance information is a QR code for payment, labeled '捷利卡支付' (CIPAY Card Payment) with a timestamp of '7:04'. A note above the QR code says '點選此區塊可切換一維/二維條碼' (Clicking this area can switch between 1D/2D barcodes).

## 儲值卡管理-現金充值 (1/3)

點選「支付管理」



進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 儲值卡管理-現金充值 (2/3)

點選「儲值卡管理」



點選「充值」



點選「現金充值」



## 儲值卡管理-現金充值 (3/3)

將條碼交給站務人員掃描後，點選「X」



回到儲值卡管理頁面。



### 儲值卡現金充值

充值完成後，系統將會自動更新取得最新餘額資訊，若發生餘額未更新的狀況時，請告知顧客可憑交易明細查詢此筆交易。

延遲更新可能的狀況：

- 1.系統更新、移轉等因素
- 2.用戶網路不穩定

# 儲值卡管理-信用卡線上充值 (1/11)

點選「支付管理」

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 儲值卡管理-信用卡線上充值 (2/11)

點選「儲值卡管理」



點選「充值」



點選「信用卡線上充值」



# 儲值卡管理-信用卡線上充值 (3/11)

點選「充值注意事項」，可展開/收起注意事項



可選擇欲加值的金額



點選「信用卡」可更換支付加值的卡片



# 儲值卡管理-信用卡線上充值 (4/11)

選擇卡片後點選確定

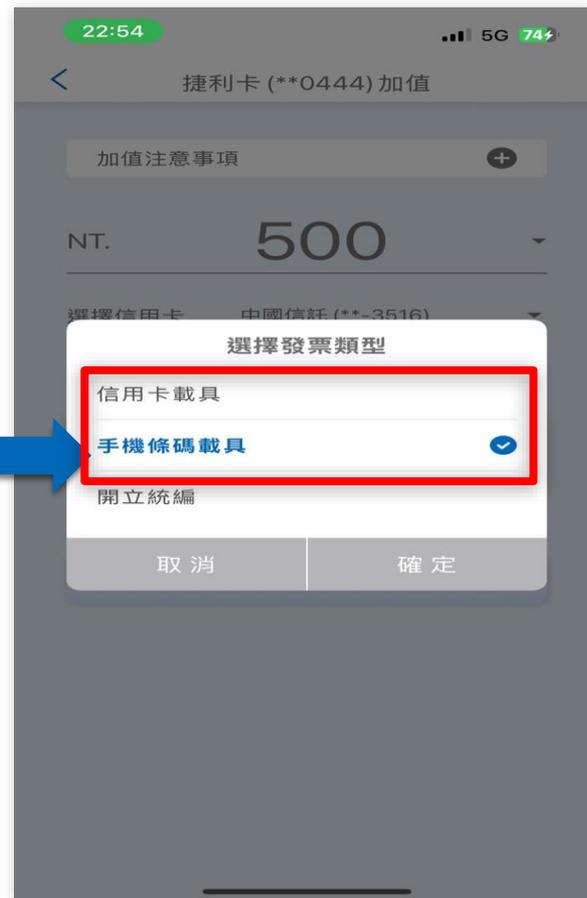


點選統編及載具設定



## 載具設定

選擇「信用卡載具/手機條碼載具」



# 儲值卡管理-信用卡線上加值 (5/11)

點選確認加值

選擇發票方式卻未輸入相關資訊時提示

點選「設定」，或至「財政部」申請共通性載具



# 儲值卡管理-信用卡線上加值 (6/11)

## 新增載具資料

顯示剛才設定的載具，  
點選確認加值

23:15 5G 79%

< 會員資料修改

姓名 林\*淳

生日 1992-05-\*\*

身分證後四 1008

**共通性載具 /KCALFGL**

統一編號 16590299

mail ioy5657@yahoo.co...

\* 如欲變更姓名、生日，請洽客服專線 (1912) 協助

取消 **確定**

22:41 5G 71%

< 捷利卡 (\*\*0444) 加值

加值注意事項

- 加值後現金點不得超過新台幣一萬元
- 線上儲值發票開立採電子發票
  - 個人用：可選擇信用卡載具(限中國信託信用卡)或共通性手機載具
  - 公司用(統編需求)：寄送至指定個人Email信箱

NT. 500

選擇信用卡 中國信託 (\*\*-3516)

統編及載具設定 手機條碼載具

**載具編號 /KCALFGL** 設定

財政部手機條碼申請

儲值規則

**確認加值**

# 儲值卡管理-信用卡線上充值 (7/11)

## 開立統編設定

### 點選統編及載具設定

22:41 捷利卡 (\*\*0444) 充值

加值注意事項

- 加值後現金點不得超過新台幣一萬元
- 線上儲值發票開立採電子發票
  - 個人用：可選擇信用卡載具 (限中國信託信用卡) 或共通性手機載具
  - 公司用 (統編需求)：寄送至指定個人 Email 信箱

NT. 500

選擇信用卡 中國信託 (\*\*-3516)

統編及載具設定 手機條碼載具

載具編號 /KCALFGL  
財政部手機條碼申請

設定

儲值規則

確認加值

### 選擇「開立統編」

22:54 捷利卡 (\*\*0444) 充值

加值注意事項

NT. 500

選擇信用卡 中國信託 (\*\*-3516)

選擇發票類型

信用卡載具

手機條碼載具

開立統編

取消 確定

### 點選確認加值

23:23 捷利卡 (\*\*0444) 充值

加值注意事項

NT. 500

選擇信用卡 中國信託 (\*\*-3516)

統編及載具設定 統一編號

統一編號 尚未設定

電子信箱 尚未設定

設定

儲值規則

確認加值

# 儲值卡管理-信用卡線上充值 (8/11)

選擇發票方式卻未輸入相關資訊時提示

點選「設定」

新增統編及E-mail資料



## 儲值卡管理-信用卡線上充值 (9/11)

顯示剛才設定的統編  
資料，點選確認充值

23:23 5G 80%

< 捷利卡 (\*\*0444) 充值

充值注意事項 +

NT. 500

選擇信用卡 中國信託 (\*\*-3516)

統編及載具設定 統一編號

統一編號 16590299  
電子信箱 loy5657@yahoo.com.tw 設定

儲值規則

確認充值

## 儲值卡管理-信用卡線上加值 (10/11)

在中國信託確認畫面，接受訊息後傳回驗證碼，按下「驗證」完成付款流程。



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



# 儲值卡管理-信用卡線上充值 (11/11)

## 充值成功通知



## 儲值卡管理-信用卡線上加值 (10/10)

在中國信託確認畫面，接受訊息後傳回驗證碼，按下「驗證」完成付款流程。



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



# 儲值卡管理-解除綁定卡片(1/3)

點選「支付管理」



進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 儲值卡管理-解除綁定卡片(2/3)

點選「儲值卡管理」



點選「解除綁定」



點選「確定」



# 儲值卡管理-解除綁定卡片(3/3)

## 成功解除綁定



### 解除綁定卡片

解除綁定卡片僅限「實體捷利卡」(包含員工卡)，意指解除此卡與此帳戶的連結。

### 備註：

解除綁定實體捷利卡後，仍可持實體卡或以卡片序號綁定其他帳戶繼續使用。

04

*We make your  
business smarter* ”

油價查詢



# 查看油價資訊 (1/1)

首頁檢視常用油價點選  
區塊查看所有油價資訊



查看今日與下週油價公  
告資訊



## 下週油價公告

系統於每週日中午12點後公告下週油價資訊, 在此頁顯示油價及漲幅度資訊。

# 變更油價顯示順序 (1/2)

點選區塊進入所有油價資訊



點選編輯檢視順序



拉動調整顯示順序後點選「儲存檢視順序」



## 變更油價顯示順序 (2/2)

### 顯示新的油價偏好順序



首頁將顯示油價偏好設定的前四種油品，第一順位的油品顯示於圓形中，第二第三第四順位的油品條列於右方。

05

*We make your  
business smarter* ”

油站查詢



# 地區搜尋 (1/2)

點選「油站查詢」



於搜尋框內輸入「地區」查詢



地圖移動至指定地區顯示



## 地區搜尋 (2/2)

點選「？」，可查詢地圖上icon所代表的意思



-  一般/自助加油支援中油Pay
-  一般加油支援中油Pay
-  一般加油支援中油Pay
-  不支援中油Pay

# 油站篩選 (1/2)

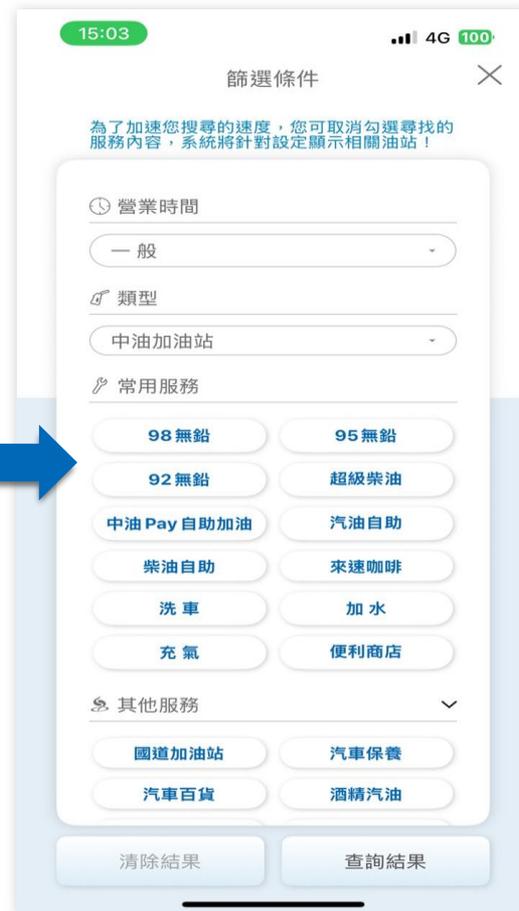
點選「油站查詢」



點選「篩選」



選擇篩選條件值(可複選)



## 油站篩選 (2/2)

點選「其他服務」可展開，設定完畢點選「查詢結果」，若點選「清除結果」，可重新預設條件。

回到地圖頁面，依據篩選條件過濾符合的油站於地圖顯示。

### 篩選油站

所設定的篩選條件必須完全符合，才會於地圖中顯示。



# 地圖查看 (1/1)

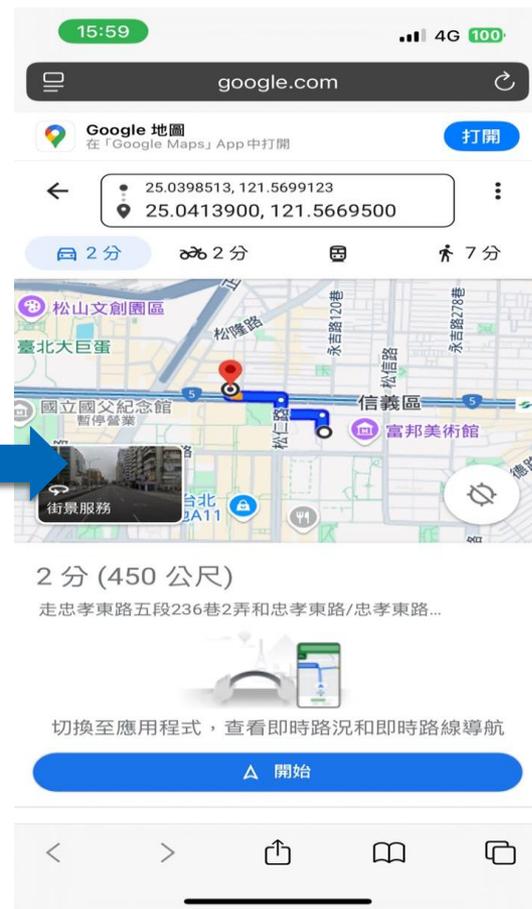
點選「油站查詢」



點選「中油圖標」，顯示該油站相關資訊，點選「導航」



系統偵測可使用的導航 App 供用戶



06

*We make your  
business smarter* ”

票券管理



# 票券入口 - 中油票券、商城票券、禮物卡 (1/1)

點選「我的票券」

台灣中油股份有限公司  
CPC Corporation, Taiwan

反詐騙公告  
提醒您如接獲可疑電話(886、+號開頭)假藉中油公司名義告知任何款項問題或要求核對個資及操作轉帳動作, 都是詐騙行為, 請勿理會。  
中油資訊 查看詳情

今日油價 元/公升

油類	今日油價 (元/公升)
95無鉛汽油	28.3
92無鉛汽油	26.8
98無鉛汽油	30.3
酒精汽油	28.3

酒精汽油未扣除能源署優惠補助

我的票券 | 中油票券 | 行動商城 | 充電服務

服務連結

油站查詢  
加油站銷售及服務查詢  
立即查詢 ▶

交易明細 | 點數專區 | 首頁 | 中油Pay | 會員條碼

票券管理入口頁

Carrier 8:08 AM 100%

票券管理

中油票券 54  
得於中油指定加油站  
使用之票券。

商城票券 70  
得依票券指定通路  
使用之票券。

禮物卡 32  
中油站點購買 送禮自  
用兩相宜!

\* 請選擇票券夾類別  
\* 「中油票券」包含活動票券、中油票券專區販售之票券, 請於中油指定加油站使用。  
\* 「商城票券」屬電子商城販售之方案或商品, 請於票券指定通路使用。  
\* 「禮物卡」.....  
\* 如有疑義, 歡迎撥打客服專線: 1912。

# 中油票券狀態 - 未使用、已使用、已過期 (1/3)

點選「中油票券」



未使用(無票券)



未使用(有票券)



# 中油票券狀態 - 未使用、已使用、已過期 (2/3)

## 已使用(無票券)



## 已使用(有票券)



### 票券狀態

點選上方狀態Tab，可切換檢視各種狀態的票券。

### 已使用票券

依照使用時間，由上至下為最近使用日期至最遠使用日期。

# 中油票券狀態 - 未使用、已使用、已過期 (3/3)

## 已過期(無票券)



## 已過期(有票券)



### 票券狀態

點選上方狀態Tab，可切換檢視各種狀態的票券。

### 已過期票券

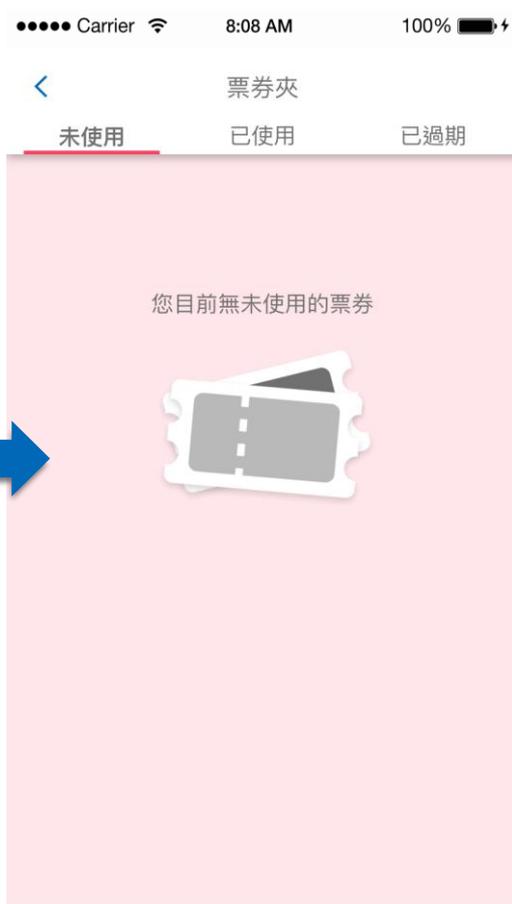
依照有效期限，由上至下為最近過期日期至最遠過期日期。

# 商城票券狀態 - 未使用、已使用、已過期 (1/3)

點選「商城票券」



未使用(無商城票券)



未使用(有商城票券)



# 商城票券狀態 - 未使用、已使用、已過期 (2/3)

## 點選「商城票券」



## 已使用(無商城票券)



## 已使用(有商城票券)

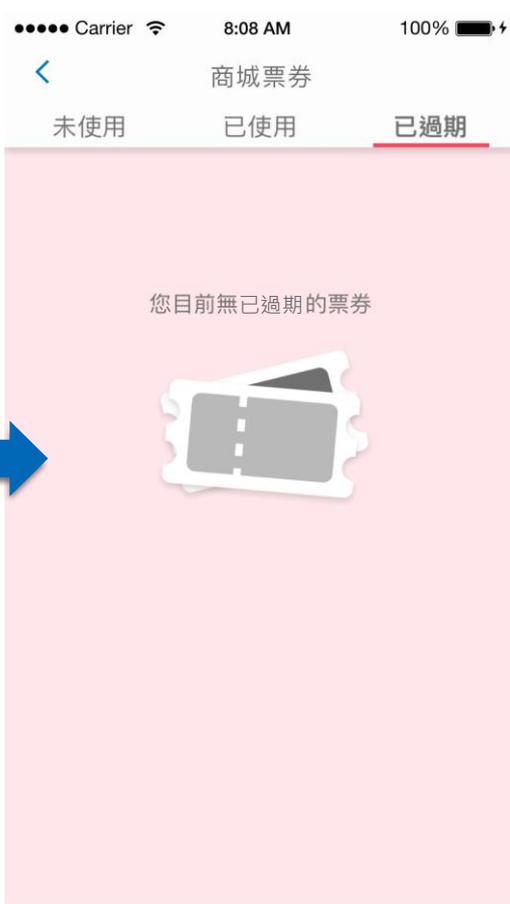


# 商城票券狀態 - 未使用、已使用、已過期 (3/3)

## 點選「商城票券」



## 已過期(無商城票券)



## 已過期(有商城票券)



# 禮物卡狀態 - 未使用、已使用 (1/2)

點選「禮物卡」

Carrier 8:08 AM 100%

票券管理

中油票券 54  
得於中油指定加油站  
使用之票券。

商城票券 70  
得依票券指定通路使  
用之票券。

**禮物卡 32**  
中油站點購買 送禮自  
用兩相宜！

\* 請選擇票券夾類別  
\* 「中油票券」包含活動票券、中油票券專區販售之票券，請於中油指定加油站使用。  
\* 「商城票券」屬電子商城販售之方案或商品，請於票券指定通路使用。  
\* 「禮物卡」……  
\* 如有疑義，歡迎撥打客服專線：1912。

未使用(無禮物卡)

Carrier 8:08 AM 100%

禮物卡

未使用 已使用

全部 32 個人 12 企業 20

整批操作

您目前無以使用的票券

未使用(有禮物卡)

Carrier 8:08 AM 100%

禮物卡

未使用 已使用

全部 32 個人 12 企業 20

整批操作

100 贈  
餘額/元  
53

300  
餘額/元  
227

500  
餘額/元  
500

企業

99534211780

+

## 禮物卡狀態 - 未使用、已使用 (2/2)

### 已使用(無禮物卡)



### 已使用(有禮物卡)



### 票券狀態

點選上方狀態Tab，可切換檢視各種狀態的票券。

### 已使用票券

依照使用時間，由上至下為最近使用日期至最遠使用日期。

# 中油票券類型 – 單張/群組、購買/中油贈送 (1/1)

## 未使用票券單張

票券夾

未使用 已使用 已過期

全部商品 19 加油 4 商品 11 活動 4

**禮券**  
電子油券50元  
票號：HRMG0191  
有效期限 2021/10/31

**禮券**  
電子油券10元  
票號：DPBW1636  
有效期限 2021/10/31

**禮券**  
電子油券10元  
票號：AXAD4753  
有效期限 2021/10/31

**商品**  
賽車級SP全合成車用機油(10W/40)4瓶7折

票券贈與來源

## 未使用票券群組

票券夾

未使用 已使用 已過期

全部商品 19 加油 4 商品 11 活動 4

**禮券**  
電子油券50元  
票號：HRMG0191  
有效期限 2021/10/31

**購買券**  
1L賽車級SP全合成車用機油 5W/30  
訂單編號：212801530521  
有效期限：無  
2 / 2

**購買券**  
贈100元洗車折價券  
訂單編號：212801532201  
有效期限：無  
7 / 7

票券贈與來源

### 篩選功能

上方可選擇欲顯示類別，預設顯示全部票券。

### 票券性質

禮券：中油贈送之票券。  
購買券：本人或他人透過行動購物購買之票券。

### 票券資訊

群組票券：票券名稱、訂單編號、有效期限、張數。

單張票券：票券名稱、票號、有效期限。

### 購買券狀態

他人贈送之購買券，有贈記號並可查看票券贈與來源。

# 商城票券類型 – 購買/贈送 (1/1)

## 未使用商城票券



## 已使用商城票券



### 篩選功能

已使用商城票券上方可選擇欲顯示類別。

### 受贈與商城票券

他人贈送之商城票券，有 **贈** 記號。

### 票券資訊

品名：票券名稱。  
訂單編號：此筆票券之訂單編號。  
有效期限：票券之有效期限。

# 禮物卡類型 – 個人/企業、轉贈(1/2)



## 篩選功能

上方可選擇欲顯示類別，預設顯示全部禮物卡。

## 受贈與禮物卡

他人贈送之禮物卡，有贈記號。

## 票券資訊

面額：分為100、300及500元。  
餘額：禮物卡尚未使用之金額。  
編號：禮物卡編號。

## 企業禮物卡

有此標示之禮物卡購買本人只能轉贈他人不能使用，受轉贈對象可使用。

## 企業禮物卡提醒



## 禮物卡類型 – 個人/企業、轉贈(2/2)

### 已轉贈禮物卡



**購買禮物卡轉贈即視為已使用**  
若要查看已轉贈之禮物卡，可於禮物卡夾中的「已使用」分類內查看。

# 中油票券明細 – 使用、轉贈、贈與來源 (1/3)

## 已使用票券

票券夾

未使用 已使用 已過期

已使用票券 36 已轉贈票券 14

**禮券**  
募卡活動\_200元電子油券(更換面額-已註銷)  
票號：HXCD0653  
使用日期 2020/01/13

**禮券**  
募卡活動\_500元電子油券(更換面額-已註銷)  
票號：JEVB8133  
使用日期 2020/01/13

**購買券**  
100元洗車折價券  
訂單編號：212801532201

🔍 使用明細

## 使用明細頁

使用明細

已使用21張

票券資訊	使用時間
VA11201V3U9BU6D008M9	21/10/22 14:00

### 購買券使用

若要查看已使用之票券，可於票券夾中的「已使用」分類內查看。

### 查看使用明細

點選「使用明細」即可查看票券票號即使用時間。

# 中油票券明細 – 使用、轉贈、贈與來源 (2/3)

## 已轉贈票券

票券夾

未使用 已使用 已過期

已使用票券 36 已轉贈票券 14

購買券

國光牌進氣閥清淨添  
加劑(單瓶)

訂單編號：  
212741050161

轉贈明細

購買券

國光牌進氣閥清淨添  
加劑(單瓶)

訂單編號：  
212741050161

轉贈明細

購買券

國光牌進氣閥清淨添  
加劑(單瓶)

訂單編號：  
212741050161

## 轉贈明細頁

轉贈明細

已轉贈36張

票券資訊	贈與對象
VE0140MA1XRGPHMZ5DAF 轉贈時間:21/10/20 00:00	0989626524

**購買券轉贈即視為已使用**  
若要查看已轉贈之票券，可於票券夾中的「已使用」分類內查看。

**查看轉贈明細**  
點選「轉贈明細」即可查看票券轉贈資訊（票號 + 轉贈時間）及贈與對象。

# 中油票券明細 – 使用、轉贈、贈與來源 (3/3)

## 受贈票券

票券夾

未使用 已使用 已過期

序號: 3B9AE224  
有效期限: 2021/11/30

購買券  
1L 賽車級 SP 全合成車用機油 5W/30  
訂單編號: 212801530521  
有效期限: 無  
2 / 2

購買券  
贈 100元洗車折價券  
訂單編號: 212801532201  
有效期限: 無  
7 / 7

票券贈與來源

## 票券贈與來源明細頁

票券贈與來源

票券資訊	贈與來源
VE01G1DADGZYEHGRVM3B 轉贈時間: 21/10/19 04:43	0963416323
VE01GAVM1P97GRESS386 轉贈時間: 21/10/19 04:43	0963416323

### 他人贈與之購買券

若要查看他人贈與之票券，可於票券夾中的「未使用」分類內查看。

### 查看票券贈與來源明細

點選「票券贈與來源」即可查看票券贈與來源及票券資訊（票號 + 贈與時間）。

# 右下小功能按鈕 (1/1)

## 點選小功能按鈕



## 共有三種操作功能



## 「票券排序」頁面



### 票券排序

可以照票券到期日或票券類型排序。

### 重新整理

向下滑動頁面以刷新票券

# 輸入優惠代碼(1/1)

點選輸入優惠代碼按鈕



輸入優惠代碼



**優惠代碼輸入**  
請於輸入指定優惠代碼處輸入優惠代碼，方可使用優惠。

# 多張使用(1/1)

點選輸入優惠代碼按鈕



輸入優惠代碼



多張使用  
支援同時使用多張票券

# 單張票券使用方式 (1/1)

## 票券使用方式

由於票券使用後，於系統內需更新，故需等待十分鐘，票券將從未使用票匣移至已使用票匣，若十分鐘內重複使用該票券，將交易失敗。

### 點選「中油票券」



### 點選欲使用的票券



### 將條碼交予站務人員掃描



# 多張票券使用方式 (1/2)

## 多張使用原則

相同票券性質（禮券/購買券）才可一起使用，因此於多張使用前先選擇您所要使用的票券性質。

點選「中油票券」



點選「多張使用」



選擇「提貨券使用」



## 多張使用原則

選擇多張票券進行「使用」時，最多可選十張票券進行折抵，於下方顯示折抵金額方便使用者估算要使用多少折抵。

# 多張票券使用方式 (2/2)

## 自動篩選可使用的票券



## 點選票券並設定張數



## 以左右動方式切換多張票券條碼



# 商城票券使用方式 (1/1)

點選「商城票券」



點選育選擇之票券，  
外連至商家網頁



# 禮物卡使用方式 (1/1)

## 點選「禮物卡」



## 點選欲使用的禮物卡



## 將條碼交給站務人員掃描



# 多張票券轉贈方式 (1/2)

## 多張使用/轉贈原則

相同票券性質（禮券/購買券）才可一起使用，因此於多張使用前先選擇您所要使用的票券性質。

點選「中油票券」



點選「多張使用」



選擇「購買券轉贈」  
或「禮品券轉贈」



## 多張票券轉贈方式 (2/2)

### 多張使用原則

選擇多張票券進行「使用」時，最多可選十張票券進行折抵，於下方顯示折抵金額方便使用者估算要使用多少折抵。

自動篩選可轉贈的票券



點選票券並設定張數 (選定某張票券後，會自動將不可一同轉贈操作的票券隱藏)



填寫轉贈對象的手機門號



# 商城票券轉贈方式 (1/2)

## 點選「商城票券」



## 點選「整批操作」



## 選擇欲轉贈之票券



## 商城票券轉贈方式 (2/2)

系統會自動計算選擇張數



填寫轉贈對象的手機門號



# 禮物卡轉贈方式 (1/2)

點選「禮物卡」



點選「轉贈」



選擇要轉贈的禮物卡  
(一次只能轉贈一張)



## 禮物卡轉贈方式 (2/2)

選擇完成後按下「轉贈」



填寫轉贈對象的手機門號



07

*We make your  
business smarter* ”

服務連結

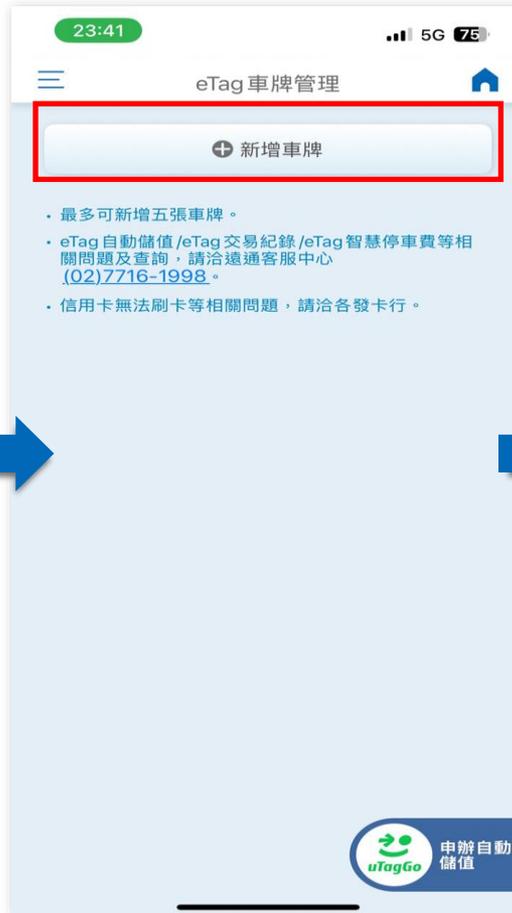


# eTag即時查詢-新增/刪除車牌 (1/2)

點選「eTag即時查詢」



點選「新增車牌」



輸入車牌



# eTag即時查詢-新增/刪除車牌 (2/2)

## 新增車牌完畢



## 刪除車牌按鈕



## 刪除車牌確認



# eTag即時查詢-查詢車牌之交易紀錄 (1/2)

點選「eTag即時查詢」



點選「查詢」按鈕



輸入該車牌車主的身分證字號



# eTag即時查詢-查詢車牌之交易紀錄 (2/2)

## 查看該車牌紀錄



台灣大哥大 4G 上午11:33 84%

eTag即時查詢

日期	金流	公里	餘額
2019/08/15	-12	31.8	465
2019/07/17	0	7.9	477
2019/07/10	-12	31.8	477
2019/07/08	-15	34.4	489
2019/07/02	-34	51.6	504
2019/06/30	400	0	538
2019/06/30	-47	64.6	138
2019/06/25	-10	29.2	185
2019/06/19	0	11.9	195
2019/06/18	-10	29.3	195
2019/06/05	-77	91.7	205

可用餘額 / **465** 元

### eTag紀錄查詢

為了取得紀錄並保護車主資料，因此每次查詢時皆需重新輸入該車主身分證字號。

## eTag即時查詢-支付設定 (1/1)

點選「支付設定」

連結至中信eTag設定畫面



# 停車即時查詢-地圖搜尋 (1/2)

點選「停車查詢及代扣設定」

於搜尋框內輸入「地區」查詢

地圖移動至指定地區顯示

The image displays a sequence of three screenshots from the CPC mobile application, illustrating the process of searching for parking spots by region.

**Left Screenshot (Main Menu):** Shows the app's main interface. The '停車查詢及代扣設定' (Parking Search & Auto-deduction Settings) option is highlighted with a red box. Other options include '油站查詢' (Gas Station Search), 'eTag即時查詢' (eTag Real-time Search), '我的票券' (My Tickets), '中油票券' (CPC Tickets), '行動商城' (Mobile Mall), and '充電服務' (Charging Services).

**Middle Screenshot (Search Step):** Shows the '停車查詢' (Parking Search) screen. The search bar contains the text '地區搜尋' (Search by Region), which is highlighted with a red box. The search button is labeled '搜尋' (Search).

**Right Screenshot (Map View):** Shows the map view after the search. The map is centered on the specified region (Sanzhong, New Taipei City). The search bar now displays '三重' (Sanzhong). The map shows various parking spots with price tags (e.g., \$40, \$50, \$30) and icons for nearby locations like '菜寮站' (Cailiao Station) and '菜寮站(直營)' (Cailiao Station - Direct Operation).

At the bottom of the app, there is a navigation bar with icons for '交易明細' (Transaction Details), '點數專區' (Points Area), '132' (CPC logo), '首頁' (Home), '中油PAY' (CPC PAY), and '會員條碼' (Member Barcode).

## 停車即時查詢-地圖搜尋 (2/2)

點選「？」，可查詢地圖上icon所代表的意思



- 空位足夠
- 空位不多
- 即將滿位
- 無資訊

# 停車即時查詢-地圖查看 (1/1)

點選「停車查詢及代扣設定」



點選「icon」，顯示該停車場相關資訊，點選「導航」



系統偵測可使用的導航 App供用戶選擇導引



# 停車即時查詢-麻吉付設定 (1/1)

點選「停車查詢及代扣設定」



點選「申辦停車代扣」



至麻吉付做開通設定



08

*We make your **”**  
business smarter*

最新消息



# 最新消息(1/1)

點選「最新消息」



點選最新消息列表



查看所點選的最新消息內容



09

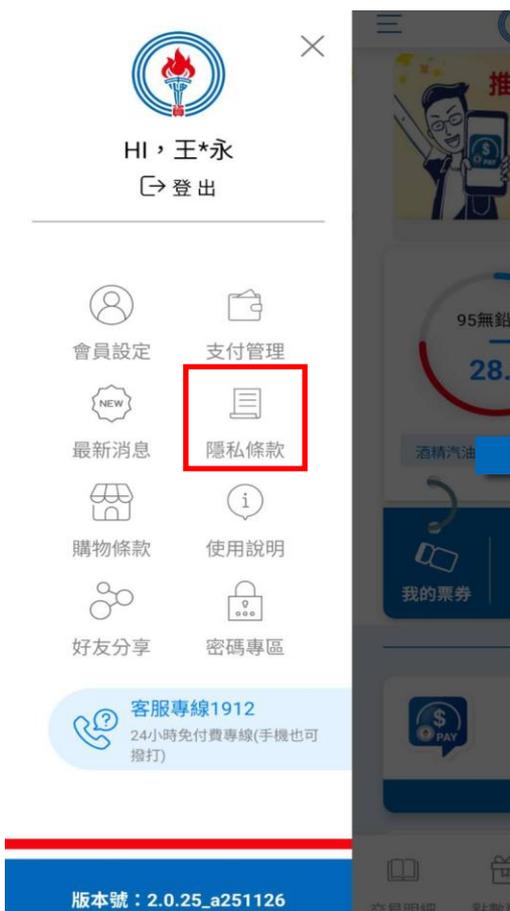
*We make your  
business smarter* ”

隱私條款



# 隱私條款 (1/1)

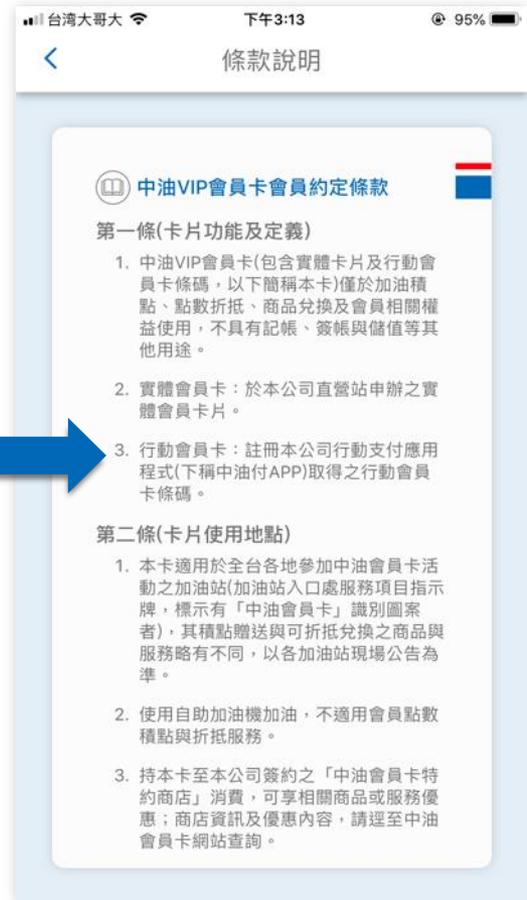
點選「隱私條款」



點選隱私條款列表



查看所點選的隱私條款內容



10

*We make your  
business smarter* ”

使用說明



# 使用說明(1/2)

## 操作指南顯示時機

下載APP後首次打開，會先顯示本次改版的重點說明，提供使用者快速了解。若關閉後想再瀏覽，則可點選側邊選單的「操作指南」觀看。

點選「使用說明」



使用說明分為「操作指南」及「常見問題」



點選「操作指南」  
查看本次改版主推功能



## 使用說明(2/2)

點選「使用說明」



使用說明分為「操作指南」及「常見問題」



點選「常見問題」  
將開啟中油Pay使用QA



11

*We make your **”**  
business smarter*

好友分享



# 好友分享 (1/3)

點選「好友分享」



活動任務頁面



達成任務會蓋章



# 好友分享 (2/3)

點選「好友分享」



1. 詳細活動辦法



2. 分享連結



## 好友分享 (3/3)

### 3. 個人分享條碼



12

*We make your ”  
business smarter*

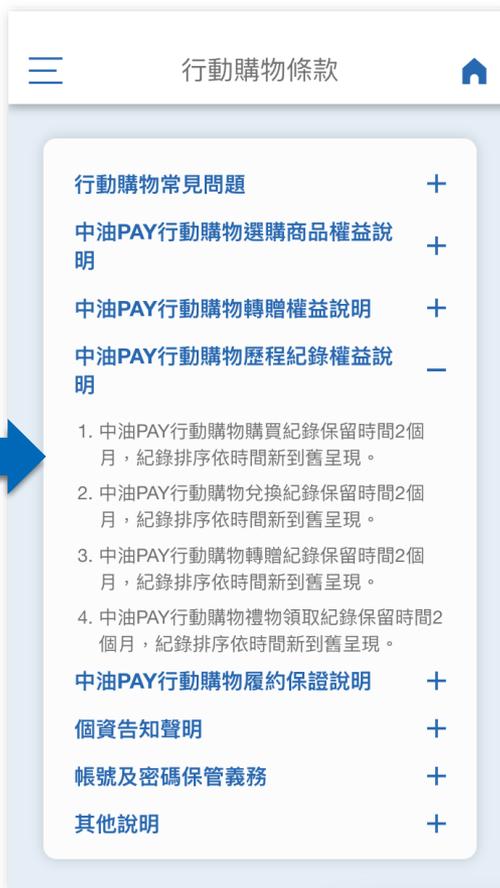
購物條款



# 購物條款(1/1)

點選「購物條款」

查看購物條款內容



13

*We make your ”  
business smarter*

通知中心



# 通知中心 (1/1)

點選「對話框符號」

台灣中油股份有限公司  
CPC Corporation, Taiwan

反詐騙公告  
提醒您如接獲可疑電話(886、+號開頭)假藉中油公司名義告知任何款項問題或要求核對個資及操作轉帳動作,都是詐騙行為,請勿理會。

今日油價 元/公升

95無鉛汽油	26.8
98無鉛汽油	30.3
酒精汽油	28.3

酒精汽油未扣除能源署優惠補助

我的票券 中油票券 行動商城 充電服務

服務連結

油站查詢  
加油站銷售及服務查詢  
立即查詢 ▶

交易明細 點數專區 首頁 中油Pay 會員條碼

可選擇分類查看通知消息

16:02 5G 84%

通知中心

系統公告 個人訊息

訊息 優惠大放送-寵愛媽咪 寵媽有禮

優惠都送給你啦!為了感謝最親愛的媽媽,各種優惠的母親節禮物都幫你準備好了,有告別乾枯毛躁的負離子吹風機,還有幫助肌膚透亮柔嫩,撫紋細緻的精油露,活動期間單筆消費刷卡滿「520元」,就送你「520點」中油VIP會員點數,只要於商城五大專館不限金額消費皆免運費,這麼多優惠,想寵愛媽咪?還不快來商城挑選禮物!反詐騙宣導--詐騙手法日益新,你我務必要小心。

05-22 06:16

訊息 優惠大放送-寵愛媽咪 寵媽有禮

優惠都送給你啦!為了感謝最親愛的媽媽,各種優惠的母親節禮物都幫你準備好了,有告別乾枯毛躁的負離子吹風機,還有幫助肌膚透亮柔嫩,撫紋細緻的精油露,活動期間單筆消費刷卡滿「520元」,就送你「520點」中油VIP會員點數,只要於商城五大專館不限金額消費皆免運費,這麼多優惠,想寵愛媽咪?還不快來商城挑選禮物!反詐騙宣導--詐騙手法日益新,你我務必要小心。

05-22 05:50

訊息 優惠大放送-寵愛媽咪 寵媽有禮

活動快結束啦!對母親的感謝永遠不嫌晚,活動期間單筆消費刷卡滿「520元」,就送你「520點」中油VIP會員點數,只要於商城五大專館不限金額消費皆免運費,各種優惠價格的母親節禮物任你挑選,

## 個人通知的類型

通知中心內容會將紀錄使用者的消費、增值、票券使用等資訊。

14

*We make your ”  
business smarter*

點數專區



# 紅利點數查看 (1/1)

點選「點數專區」



查看紅利點數資訊



## 紅利點數資訊

系統以客人設定的姓名、生日、身分證字號後四碼、信用卡資訊，至中國信託系統進行查詢，此點數為客戶名下所有信用卡共同累積的總點數。

查詢不到點數可能的狀況：

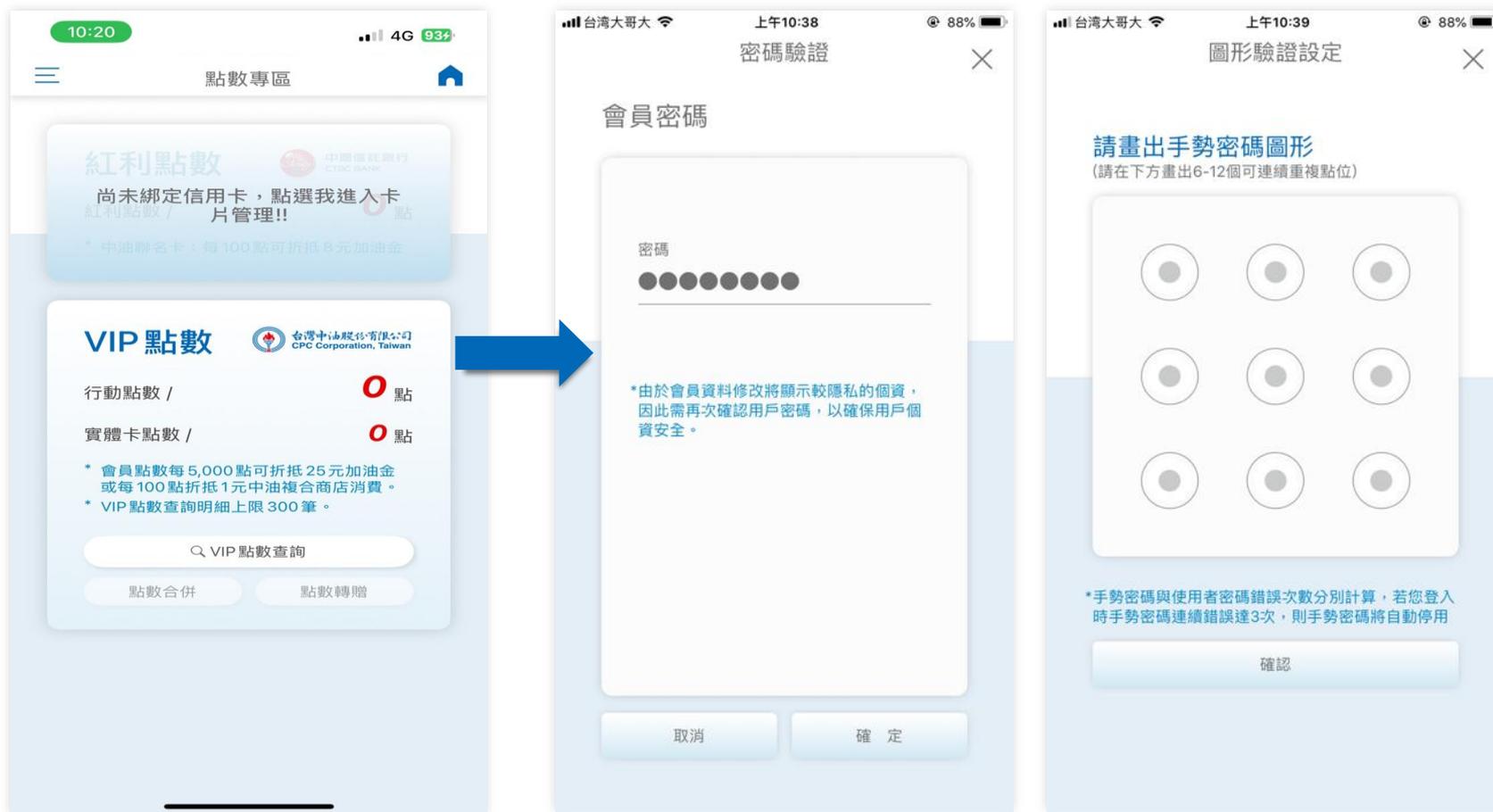
1. 未綁定信用卡
2. 身分證後四碼尚未輸入
3. 上述資料有誤，比對錯誤

若信用卡、身分證後四碼均設定但查無資料時，可建議客人電洽至中信客服尋求協助。

## 紅利點數查看 (查無資料狀況：尚未綁定信用卡)

點選紅色框框處

導頁至支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。



# 紅利點數查看 (查無資料狀況：尚未綁定信用卡)

點選「信用卡管理」



進入信用卡管理頁面新增卡片



綁定信用卡：

其餘綁卡流程請參照  
單元3信用卡管理-新增信用卡  
(手動綁卡/快速綁卡)

綁卡完成後自行回到點數專區  
查看相關紅利點數

## 紅利點數查看 (查無資料狀況：身分證後四碼尚未輸入)

點選紅色框框處



輸入身分證末四碼



身分證末四碼與卡號相符，即顯示紅利點數資訊，若仍無法顯示請洽中信客服。



# VIP點數到期提醒 (1/1)

點選「點數專區」



查看VIP點數到期提醒



VIP點數到期公告  
依零售室點數結清作業公告  
期間同步顯示。

PS.非點數結清期間並不會  
顯示此訊息。

# VIP點數查詢 (1/1)

點選「點數專區」



查看VIP點數資訊或點選「VIP點數查詢」查看明細



## 交易歷程

僅顯示行動會員卡交易紀錄。

查看VIP點數的交易歷程



# 點數推播(1/1)



## 點數推播

中油Pay點數會在客戶消費後，於隔日07:00-18:00間通知用戶點數累積情況，確保用戶掌握點數動態。

# 點數合併 (1/2)

## 點選「點數專區」

台灣中油股份有限公司  
CPC Corporation, Taiwan

反詐騙公告  
提醒您如接獲可疑電話(886、+號開頭)假藉中油公司名義告知任何款項問題或要求核對個資及操作轉帳動作,都是詐騙行為,請勿理會。  
中油資訊 查看詳情

今日油價 元/公升

95無鉛汽油	28.3
92無鉛汽油	26.8
98無鉛汽油	30.3
酒精汽油	28.3

酒精汽油未扣除能源署優惠補助

我的票券 中油票券 行動商城 充電服務

服務連結

油站查詢  
加油站銷售及服務查詢  
立即查詢 ▶

交易明細 點數專區 首頁 中油Pay 會員條碼

## 點選「點數合併」

Carrier 8:08 AM 100%

點數專區

紅利點數 中國信託銀行 CTBC BANK

紅利點數 / **733481** 點

\*中油聯名卡：每100點可折抵8元加油金

VIP點數 台灣中油股份有限公司 CPC Corporation, Taiwan

行動點數 / **4900** 點

實體卡點數 / **0** 點

\*您將有 **0** 點數預期於 2019/03/31 到期。  
\*會員點數每5,000點可折抵25元加油金或每100點折抵1元中油複合商店消費。

VIP點數查詢

點數合併 點數轉贈

交易明細 點數專區 首頁 中油Pay 會員條碼

## 點選欲合併的實體卡點數

Carrier 8:08 AM 100%

明細查詢

VIP點數

行動點數 / **4900** 點

實體卡點數 / **4275** 點

HD2108000007398D	點數 10	移轉
HD2108000007398D	點數 0	移轉
HD2108000007398D	點數 65	移轉
HD2108000007398D	點數 2000	移轉
HD2108000007398D	點數 1200	移轉
HD2108000007398D	點數 1000	移轉

# 點數合併(2/2)

## 移轉結果



### 點數合併

僅限實體卡點數合併至行動卡；行動卡點數不得合併至實體卡。

### 實體卡自動綁定原則

實體卡與行動卡之姓名、生日、手機號碼相符，系統將自動綁定匯入(限10張)。

# 點數轉贈(1/2)

## 點選「點數專區」



## 點選「點數轉贈」



## 輸入欲轉贈點數與對象

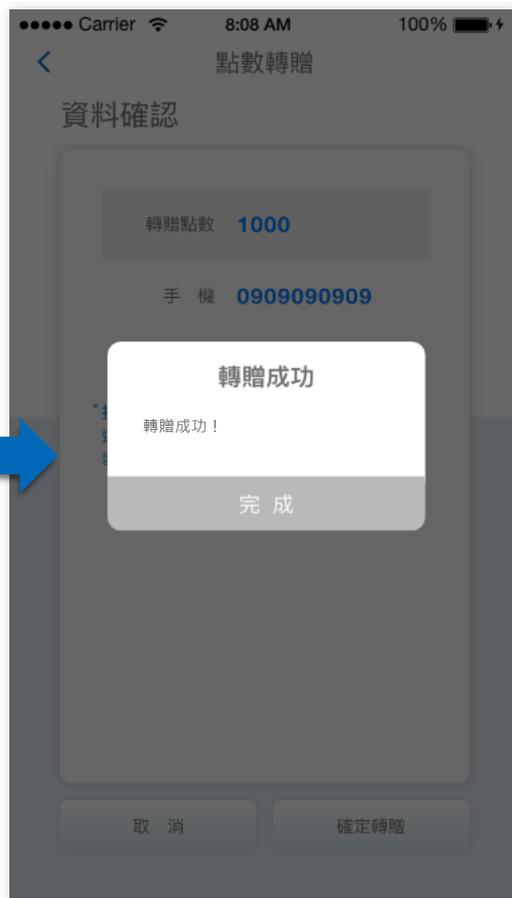


## 點數轉贈(2/2)

### 再次確認資訊正確性



### 轉贈結果提醒



15

*We make your  
business smarter* ”

交易明細



# 明細頁入口(1/1)

點選「交易明細」



交易明細共有四種分類



加油站

為油站消費明細  
信用卡、捷利卡、禮物卡



行動購物

為行動購物消費明細



四輪電動車充電

為四輪電動車充電消費明細



二輪電動車充電

為二輪電動車充電消費明細

# 信用卡明細 (1/1)

點選「加油站」



查看信用卡交易明細資訊



選擇查看的信用卡



# 儲值卡明細 (1/2)

點選「加油站」



查看儲值卡交易明細  
資訊



選擇查看的儲值卡

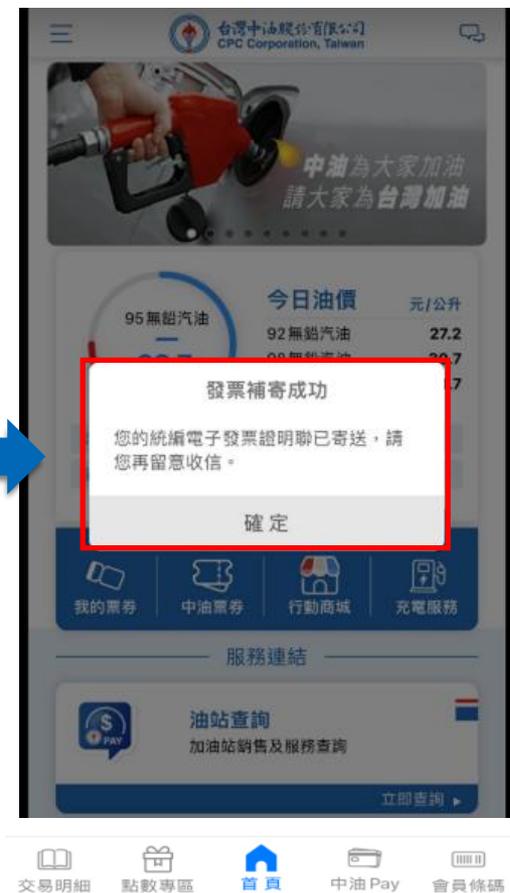


## 儲值卡明細 (2/2)

儲值卡消費紀錄開立統編時可自行補寄電子發票

點選「寄送發票」後可輸入或選擇預開立發票的e-mail

e-mail 輸入或選擇完成點選「確認」發票便會發入e-mail



# 禮物卡明細 (1/1)

點選「交易明細」



查看禮物卡交易明細  
資訊



16

*We make your  
business smarter* ”

行動支付



# 信用卡支付 (1/10)

點選「中油Pay」

輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



# 信用卡支付 (2/10)

無綁定信用卡



有綁定信用卡時



有綁定信用卡且有綁定載具時，預設一開啟支付會先跳出載具，交易時須先掃描載具



# 信用卡支付 (3/10)

## 頁面功能說明及支付步驟



1. 可於上方左右滑動選擇支付方式  
信用卡/捷利卡/咖啡卡
2. 選擇可折抵的票券，小紅點的數字為，已經篩選過可使用的票券(可使用的意思是，例如加油時僅會顯示油券)
3. 選擇支付用的信用卡
4. 選擇是否折抵會員點數或信用卡紅利點數  
備註：中信卡才會顯示紅利點數折抵選項
5. 掃描載具
6. 掃描支付條碼



## 信用卡支付 (4/10)

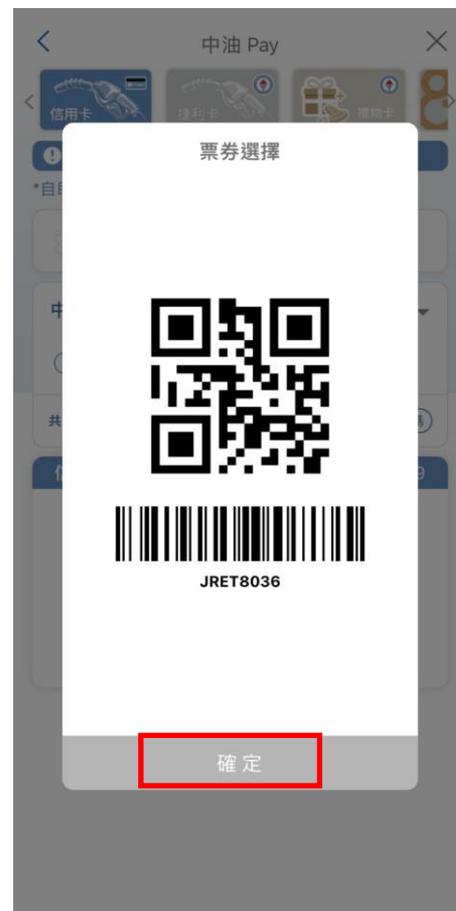
點選「紅色區塊」



選擇可折抵的票券流程  
列出該支付可使用的票券，  
點選想兌換的票券，  
一次僅限用一張。



點選想兌換的票券後會  
自動開啟條碼，請將此  
條碼出示給加油員掃描，  
完成後點選確定。



# 信用卡支付 (5/10)

點選「紅色區塊」



若不小心關閉條碼，可以點選紅色區塊，在票券選擇點選票券後即可再次顯示條碼。

## 信用卡支付 (6/10) 變更支付使用的信用卡

點選紅框區域變更支付信用卡



選擇卡片後按確定，即可變更支付時的卡片



## 信用卡支付 (7/10)

使用中國信託信用卡時  
會顯示中信紅利點數



## 點數折抵

使用非中信信用卡時，  
僅顯示中油會員點數



勾選折抵行動會員點數  
時，背景色變化，提醒  
用戶點選折抵狀態。



### 點數折抵注意事項：

1. 點數並非一點折抵一元
2. 此處點數折抵若是勾選，則會將所有點數全部折抵，並不能選擇要使用多少點數。

# 信用卡支付 (8/10)

尚未設定載具時，點選編輯

# 載具設定及開啟

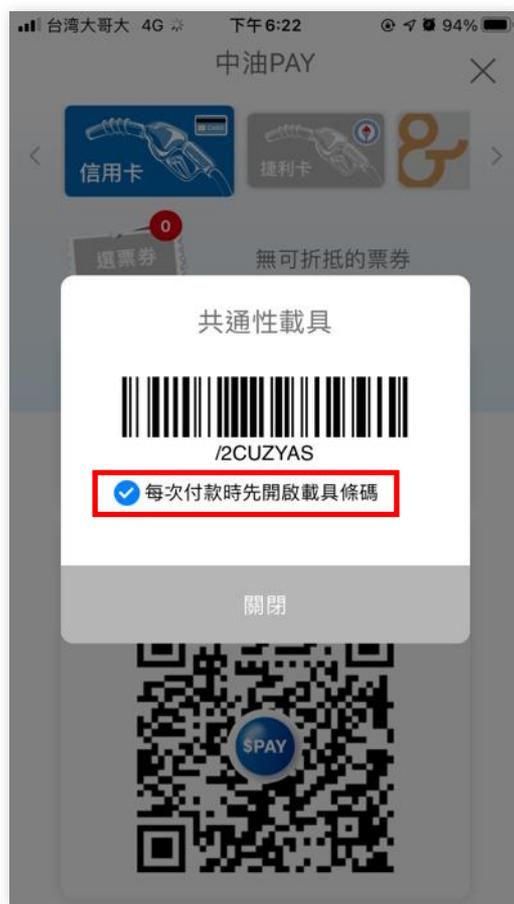
直接編輯後點選確認即可

載具設定完成後，可點選右方開啟條碼，顯示條碼掃描，或按編輯進行修改



## 信用卡支付 (9/10) 載具設定及開啟

編輯時，長度及格式  
錯誤提示。



若有設定載具，將於開啟  
支付功能時，預設直接顯  
示，若不需要每次都顯示，  
則可取消每次先開啟載具  
條碼的功能。

## 信用卡支付 (10/10) 切換支付條碼



若該油站無法掃瞄二維條碼，則可點選紅框區域切換條碼型式，供各油站掃描使用。

# 捷利卡支付 (1/10)

點選「中油Pay」



輸入支付密碼或進行快速驗證(生物辨識/圖形密碼)以驗證身份。



# 捷利卡支付 (2/10)

無申請任何捷利卡



有行動捷利卡時



有實體捷利卡時



# 捷利卡支付 (3/10)

## 有員工捷利卡時



# 捷利卡支付 (4/10)

## 頁面功能說明及支付步驟



1. 可於上方左右滑動選擇支付方式  
信用卡/捷利卡/咖啡卡
2. 選擇可折抵的票券，小紅點的數字為，已經篩選過可使用的票券(可使用的意思是，例如加油時僅會顯示油券)
3. 選擇支付用的儲值卡  
行動捷利卡/實體捷利卡
4. 左：查看餘額及紅利金  
右：選擇是否折抵會員點數
5. 充值
6. 掃描支付條碼

## 捷利卡支付 (5/10)

點選「紅色區塊」

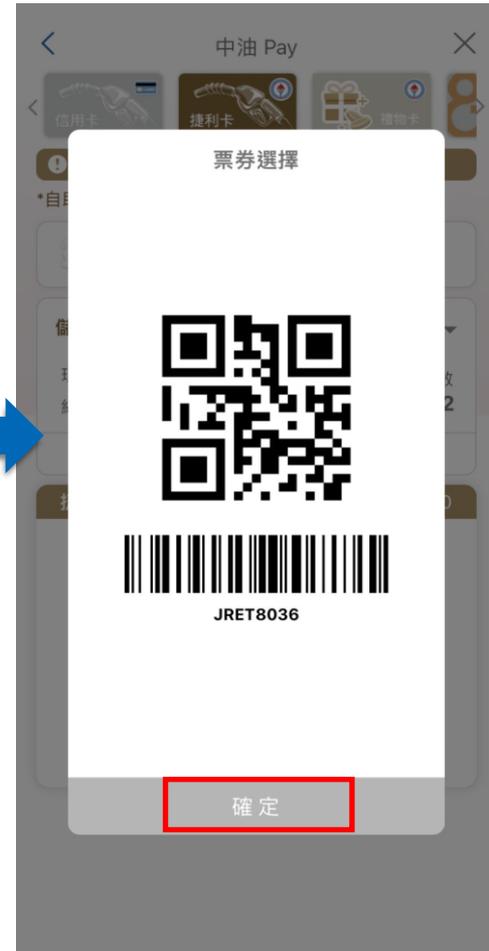


## 選擇可折抵的票券流程

列出該支付可使用的票券，  
點選想兌換的票券，  
一次僅限用一張。



點選想兌換的票券後會  
自動開啟條碼，請將此  
條碼出示給加油員掃描，  
完成後點選確定。



## 捷利卡支付 (6/10)

點選「紅色區塊」

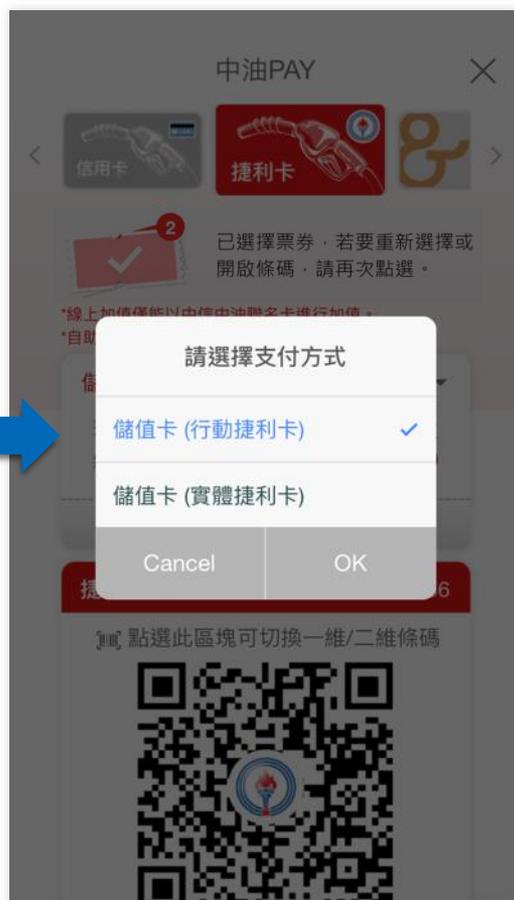


若不小心關閉條碼，可以點選紅色區塊，在票券選擇點選票券後即可再次顯示條碼。

## 捷利卡支付 (7/10) 變更支付使用的儲值卡

點選紅框區域變更支付儲值卡

選擇後按確定，即可變更支付時的儲值卡



## 捷利卡支付 (8/10) 點數折抵

選擇是否使用中油會員點數進行支付折抵

備註：

勾選折抵行動會員點數時，背景色變化，提醒用戶點選折抵狀態。



點數折抵注意事項：

1. 點數並非一點折抵一元
2. 此處點數折抵若是勾選，則會將所有點數全部折抵，並不能選擇要使用多少點數。

# 捷利卡支付 (9/10) 充值

點選充值按鈕

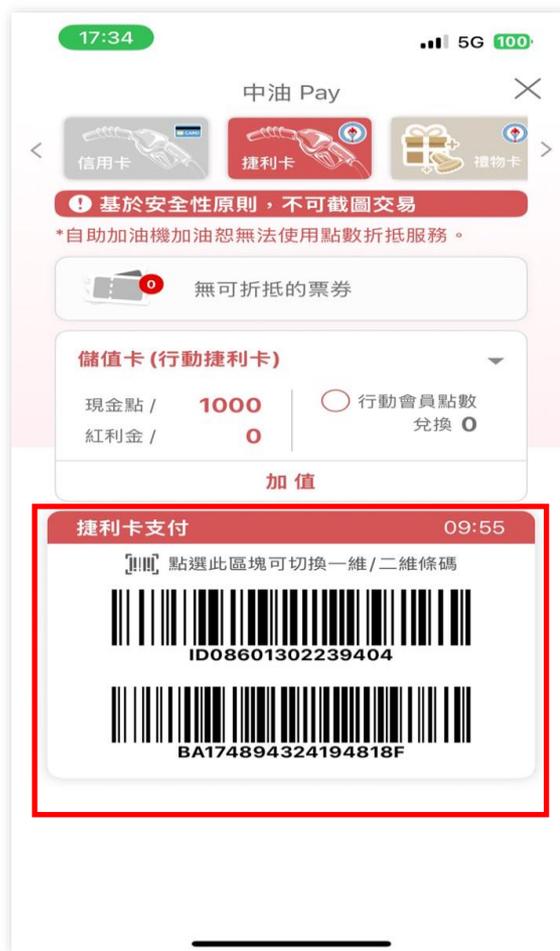


選擇充值方式



流程參考：  
[信用卡線上充值](#)

## 捷利卡支付 (10/10) 切換支付條碼



若該油站無法掃描二維條碼，則可點選紅框區域切換條碼型式，供各油站掃描使用。

# 禮物卡支付 (1/3)

無擁有任何禮物卡



有禮物卡時  
票面100-棕色



有禮物卡時  
票面300-藍色



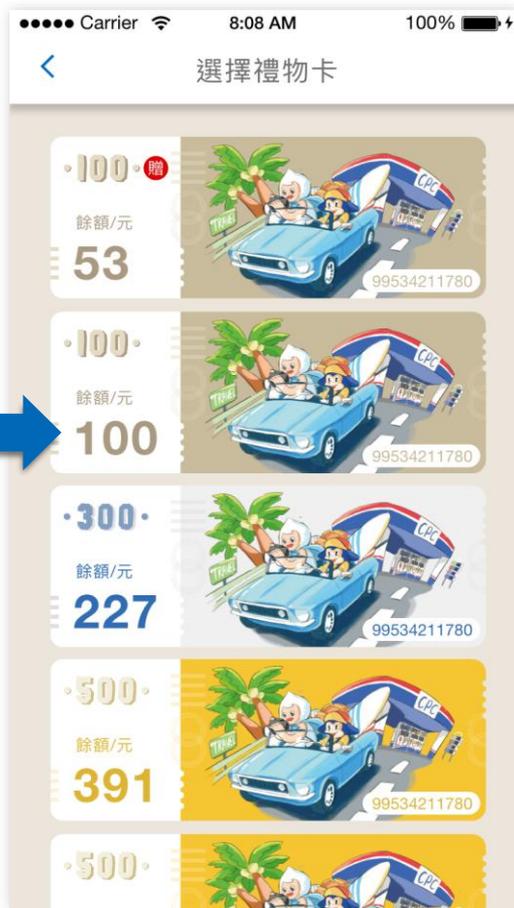
有禮物卡時  
票面500-黃色



## 禮物卡支付 (2/3)

點選禮物卡可重新選擇使用的禮物卡

禮物卡依照剩餘金額由低至高做排列



## 禮物卡支付 (3/3)

## 切換支付條碼



若該油站無法掃瞄二維條碼，則可點選紅框區域切換條碼型式，供各油站掃描使用。

17

*We make your  
business smarter* ”

會員條碼



# 點數折抵 (1/1)

## 點選「會員條碼」



## 開啟點數折抵開關



## 點數折抵開啟狀態



# 共通性載具顯示 (1/1)

點選「會員條碼」



點選「共通性載具」



開啟共通性載具條碼，於付款前使用。



18

*We make your **”**  
business smarter*

行動商城



# 行動商城流程 (1/2)

點選「行動商城」



首次使用行動購物須詳閱條款後，勾選同意事項，才能進入購物頁面  
(欲再次查看購物條款，可由左側漢堡選單內點選查看)



若在登入時尚未綁定信用卡，系統會自動跳出提醒，可前往綁定信用卡，亦可直接前往商城。



## 行動商城流程 (2/2)

後續使用便會直接跳轉至「行動商城」



19

*We make your  
business smarter* ”

中油票券



# 行動購物流程 (2/4)

選擇「中油票券」



商品列表可查看正在促銷的商品，也可從分類篩選商品類別。



點選「某一商品」



## 行動購物流程(2/5)

查看此頁商品詳細內容，確認後點選「我要購買」

進行付款資料設定後點選「下一步」



# 行動購物流程(4/5)

支付方式說明：



**以信用卡支付**  
選擇此支付方式，須選擇下方支付信用卡及發票形式。

**以點數支付**  
所有金額以點數直接折抵，不需額外支付金額，若點數不足時則有提醒告知消費者。

**以信用卡 + 點數支付**  
可選擇目前中油所提供的幾種混合支付金額，若所選的支付方案，點數不足時則有提醒告知消費者。

**不可使用點數折抵的商品**  
將有提請文字告知消費者，並於下方自動選擇「以信用卡支付」



( 發票設定同03支付管理\_儲值卡管理\_信用卡線上充值 )

## 行動購物流程(5/5)

確認訂單資料、同意退貨辦法，並點選「確定」即可進行付款



輸入支付密碼或以生物辨識驗證身份



購買成功，可至票券夾查看相關票券，也可回商品列表繼續購買



# 商品狀態說明 (1/1)



## 篩選功能

上方可選擇欲顯示類別，預設顯示全部商品。

## 折扣及份數

可查看折扣前後金額，及可購買剩餘份數。

## 售完樣式

票券售完時，為避免消費者找不到當期折扣商品，因此仍會顯示於列表中。

## 訂單管理

- 查看所購買過的票券明細
- 查看使用情況
- 辦理退貨
- 查看退貨票券明細

# 訂單管理(1/3)

選擇「中油票券」



點選右下方「訂單管理」



即可查看訂單列表



# 訂單狀態說明(1/3)

點選「行動購物」



## 使用中訂單

票券尚未使用完畢，且未進行退貨之訂單。

- 可查看購買時間、支付方式、金額、交易狀態等資訊
- 可申請退貨
- 若訂單於使用期限過後未使用完畢，中油將自動協助用戶進行退貨
- 主動申請退貨者：贈送他人的票券視為已使用，主動申請退貨時，就算對方尚未使用該票券，仍不計算在退貨票券內。
- 中油自動辦理退貨：雖轉贈即視為已使用，但於使用期限到期且自動辦理退貨時，若對方尚未使用該票券，則會將票券歸回贈送者，並一同辦理退貨退費。
- 退貨申請標示
  - 1.主動退貨：退貨申請中
  - 2.到期自動退貨：過期商品退貨申請中



## 訂單狀態說明(2/3)

點選「行動購物」



### 使用完訂單

票券使用完畢，且未進行退貨之訂單。

- 可查看購買時間、支付方式、金額、交易狀態等資訊
- 使用完畢之訂單，右上角會有中油藍色戳章，顯示此訂單狀態已用完。
- 使用完的訂單即不可申請退貨。

# 訂單狀態說明(3/3)

點選「行動購物」

訂單管理

2021/10/22 >  
100元洗車折價券  
使用期限：無 剩餘 9 / 10

2021/10/22 >  
美式咖啡(中)\_冰  
使用期限 2021/10/31 剩餘 0 / 6

2021/10/22 >  
100元洗車折價券  
退貨時間：2021/10/15 剩餘 9 / 10

訂單編號 212951102531  
付款金額 900元  
信用卡號 4182-30\*\*-\*\*\*\*-9422  
發票種類 信用卡載具  
交易狀態 退貨  
退款金額 200

退貨明細

## 已退貨訂單

票券使尚未用完畢，經由會員主動/中油自動退貨之訂單。

- 可查看購買時間、支付方式、金額、交易狀態、退款金額等資訊。
- 顏色為灰階，代表不可再針對該訂單進行使用、退貨申請等操作。
- 以退貨完成之訂單，可點選「退貨明細」查看已退貨的票券資料。

查看退貨票券

退貨金額：800元  
退貨單號：212951102531  
退貨時間：2021/08/09 12:00  
共退 37 張票券

票券資訊	狀態
VE01W58ASZ4PYTUK10MF	已退

# 退貨流程(1/2)

選擇「中油票券」



點選右下方「訂單管理」



選擇訂單列表中，尚未使用完畢，且希望進行退貨之訂單，並點選「退貨申請」



## 退貨流程(2/2)

詳閱退貨須知並勾選同意內容後點選「下一步」

確認退貨的項目及退貨金額，並點選「退貨申請」  
(若有任何問題請與客服聯繫)

點選退貨申請後，訂單列表狀態顯示為「退貨申請中」

< 退貨須知

中油PAY行動購物退貨說明

預售商品進入帳戶10日(含例假日)內退貨者 +

商品標示兌換期限且逾兌換期限者 -

一、兌換期限逾期退貨者

- 買受人為非營業人者：
  - 依票券面額乘以兌換商品數量開立「銷貨退回、進貨退出或折讓證明單」，依付款金額扣抵票券面額乘以兌換商品數量計算退款後，退回原支付工具。
  - 雙方同意以網站、電話或其他電子方式合意銷貨退回、進貨退出或折讓，得以網際網路或其他電子方式開立、傳輸或接收「銷貨退回、進貨退出或折讓證明單」，免以紙本「銷貨退回、進貨退出或折讓證明單」。

我已詳細閱讀並同意上述條款，若有異議需遵循條款內項目執行。

取消 **下一步**

< 退貨須知

退貨明細

商品名稱	美式咖啡(中)_冰
交易日期	2021/10/22
付款金額	225
信用卡號	4182-30**-****-9422
發票種類	信用卡載具
剩餘數量	4
退還金額	135 元

試算：  
付款金額 - (票券面額 \* 兌換商品數) = 退款金額(且大於0者)

取消 **退貨申請**

< 訂單管理

2021/10/22

100元洗車折價券

**使用期限：無** **剩餘 9 / 10**

---

訂單編號 212951149571

付款金額 900元

信用卡號 4182-30\*\*-\*\*\*\*-9422

發票種類 信用卡載具

交易狀態 退貨申請中

**退貨明細**

退貨申請中

---

2021/10/22

美式咖啡(中)\_冰

**使用期限 2021/10/31** **剩餘 0 / 6**

---

2021/10/22

100元洗車折價券

**退貨時間：無** **剩餘 9 / 10**

20

*We make your ”  
business smarter*

充電服務



# 二輪電動車充電 - 基本功能介紹(1/2)



## 1. 搜尋

於該輸入框輸入相關地區、站名的關鍵字後，點擊右側「搜尋」，即可快速找到充電站。

## 2. 充電樁指引

點擊  可查看不同站點顏色所代表的狀態。



## 1. 充電

點選  可進入一般充電流程，若於中電進行中會變成  點即可查看當前充電狀況。

## 2. 定位

點擊  可使地圖回到您目前所在位置。

# 二輪電動車充電 - 基本功能介紹(2/2)



## 1. 所在位置



地圖上的二輪電動車圖示，為目前用戶所在位置

## 2. 充電樁指引

點擊  (任何顏色都可以) 即可於下方顯示充電站資訊。

## 3. 電瓶顏色即代表該充電樁目前狀態：

 待機中  使用中  暫停使用

該區塊向下捲動後，可查看該充電站，所有的充電樁詳細資訊及狀態

民生東路站 導航 ×

台北市松山區三民路126號  
tel :02-27671664

營業中 24H 剩餘 3 / 5 功率 10KW

充電樁詳細資訊 ● 待機中 ● 使用中 ● 暫停使用

	充電樁代碼 0101	費率計算 1.5元 / 分鐘
	充電樁代碼 0102	費率計算 3.75元 / 分鐘
	充電樁代碼 0103	費率計算 3.75元 / 分鐘
	充電樁代碼 0104	費率計算 3.75元 / 分鐘
	充電樁代碼 0105	費率計算 1.5元 / 分鐘

## 二輪電動車充電 - 一般充電流程(1/5)

點選「充電服務」



選擇「二輪電動車充電」



點擊「充電」按鈕



## 二輪電動車充電 - 一般充電流程(2/5)

輸入「支付密碼」

請先將充電槍插上，以「掃描」或直接輸入充電槍代碼，連接充電槍。

選擇掃描，可直接於充電樁上找到QRCode進行掃描



## 二輪電動車充電 - 一般充電流程(3/5)

連接充電槍後，下方自動帶入通電樁資訊，確認後點選「下一步」

進行支付設定後點選「開始充電」



### 支付設定

於此步驟進行「支付方式」、「發票」、「點數折抵」的設定。若有在設定功能預設過支付方式，在此將自動帶入預設值，但仍可修改。

- 發票方式分為：共通性載具、開立統編。
- 可於「設定」進行綁定或修改（操作方式與App內其餘功能之發票設定相同）。
- 若以中信訓用卡進行支付，可選擇是否折抵中信紅利點數。

## 二輪電動車充電 - 一般充電流程(4/5)

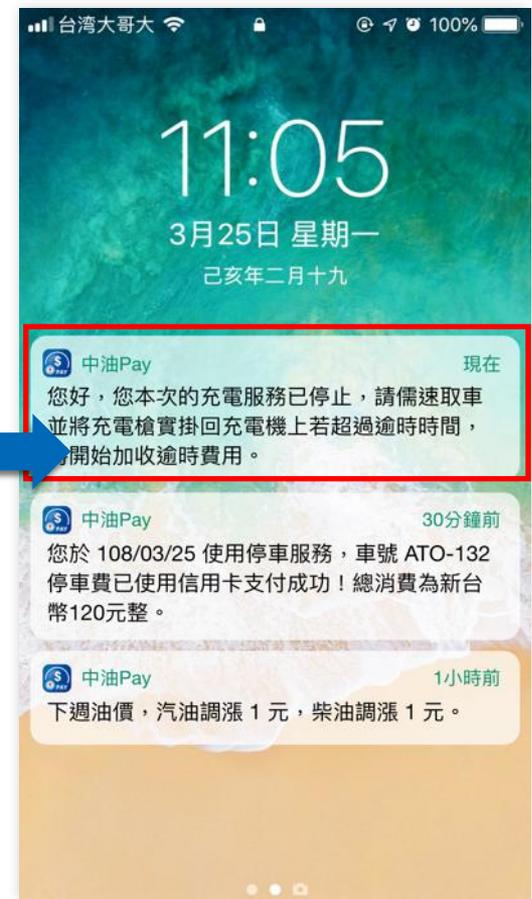
開始充電後於此頁面顯示充電狀況，充電時可離開該頁面



可於地圖頁面看到充電按鈕狀態改變，再次點擊按鈕可回到充電頁面



若離開充電功能，於快要充飽電時將跳出推播通知



## 二輪電動車充電 - 一般充電流程(5/5)



點擊推播訊息可回到充電功能，並直接顯示充電結果

# 二輪電動車充電 -免掃QR Code流程(1/2)

點選「充電服務」



1. 已於「設定」綁定至少一個車牌、設定支付方式。
2. 直接將充電槍插上後即可開始充電。

選擇「二輪電動車充電」



點擊「充電」按鈕

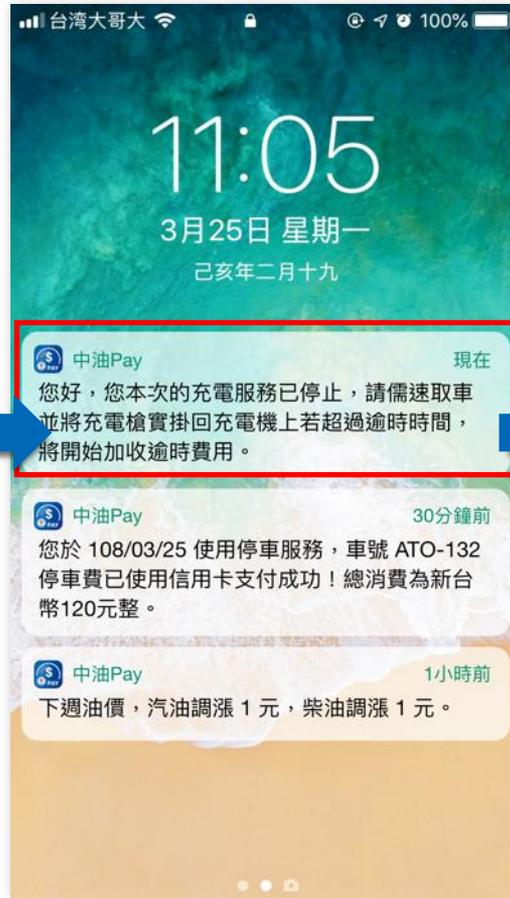


## 二輪電動車充電 - 免掃QR Code流程(2/2)

顯示充電狀況，充電時可離開該頁面

若離開充電功能，於快要充飽電時將跳出推播通知。

點擊推播訊息可回到充電功能，並直接顯示充電結果



# 二輪電動車充電 - 交易明細查詢(1/2)

點選「交易明細」



選擇「二輪電動車充電」



查看相關交易明細



## 二輪電動車充電 - 交易明細查詢(2/2)

點擊結果頁下方「查看交易明細」按鈕

查看相關交易明細



# 四輪電動車充電 - 基本功能介紹(1/2)



## 1. 搜尋

於該輸入框輸入相關地區、站名的關鍵字後，點擊右側「搜尋」，即可快速找到充電站。

## 2. 充電樁指引

點擊  可查看不同站點顏色所代表的狀態。



## 1. 充電

點選  可進入一般充電流程，若於中電進行中會變成  點即可查看當前充電狀況。

## 2. 定位

點擊  可使地圖回到您目前所在位置。

# 四輪電動車充電 - 基本功能介紹(2/2)



## 1. 所在位置



地圖上的四輪電動車圖示，為目前用戶所在位置

## 2. 充電樁指引

點擊  (任何顏色都可以) 即可於下方顯示充電站資訊。

## 3. 電瓶顏色即代表該充電樁目前狀態：

 待機中  使用中  暫停使用

該區塊向下捲動後，可查看該充電站，所有的充電樁詳細資訊及狀態



# 四輪電動車充電 - 一般充電流程(1/5)

點選「充電服務」



選擇「四輪電動車充電」



點擊「充電」按鈕



## 四輪電動車充電 - 一般充電流程(2/5)

輸入「支付密碼」

請先將充電槍插上，以「掃描」或直接輸入充電樁代碼，連接充電槍。

選擇掃描，可直接於充電樁上找到QRCode進行掃描



## 四輪電動車充電 - 一般充電流程(3/5)

連接充電槍後，下方自動帶入通電樁資訊，確認後點選「下一步」

進行支付設定後點選「開始充電」

充電服務

1 2 3  
充電設定 支付設定 開始充電

請先接上充電槍頭後，才進行輸入或掃描代碼。

充電槍代碼 掃描  
0101

民生東路站

充電槍頭	扣款費率	扣點費率
SAE J1772	\$1 /分鐘	18點 /分鐘

取消 **下一步**

充電服務

1 2 3  
充電設定 支付設定 開始充電

選擇信用卡  
中油聯名卡 (4134)

統編及載具設定  
共手機條碼載具

載具編號 /AR07343 設定  
[財政部手機條碼申請](#)

電動車廠   
您共有 123,456 點

中信紅利點數

若開啟點數折抵，支付時將先以點數扣抵消費金額，不足時則以所設定之信用卡支付。

上一步 **開始充電**

### 支付設定

於此步驟進行「支付方式」、「發票」、「點數折抵」的設定。若有在設定功能預設過支付方式，在此將自動帶入預設值，但仍可修改。

- 發票方式分為：共通性載具、開立統編。
- 可於「設定」進行綁定或修改（操作方式與App內其餘功能之發票設定相同）。
- 若以中信訓用卡進行支付，可選擇是否折抵中信紅利點數。

## 四輪電動車充電 - 一般充電流程(4/5)

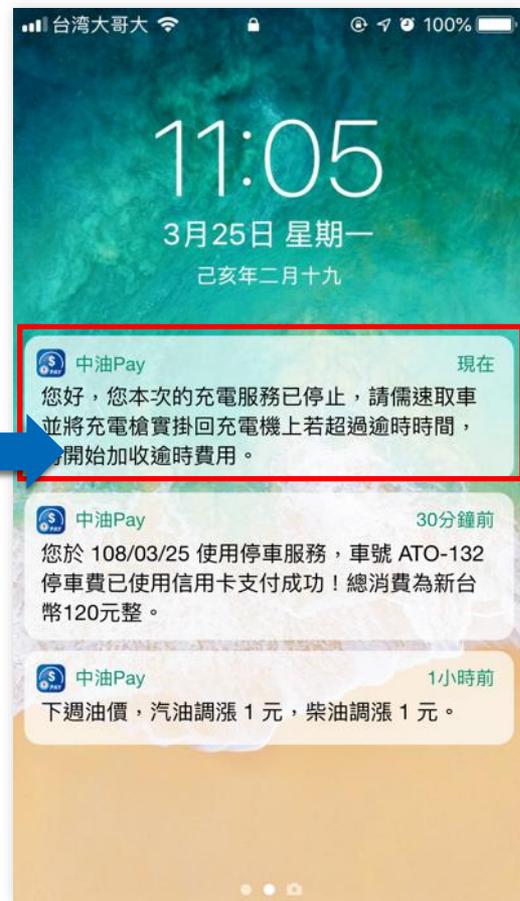
開始充電後於此頁面顯示充電狀況，充電時可離開該頁面



可於地圖頁面看到充電按鈕狀態改變，再次點擊按鈕可回到充電頁面



若離開充電功能，於快要充飽電時將跳出推播通知



# 四輪電動車充電 - 一般充電流程(5/5)

充電服務

充電流程已結束 (主動停充)

 民生東路站  
充電槍代碼: 13623  
電量: 80%

開始時間: 2022-03-27 17:02:00

結束時間: 2022-03-27 17:23:41

累計時間: 00:21:41

適用費率: 扣款

本次費率: 18 點 / 分鐘

累計點數: 300

剩餘點數: 0

逾時開始時間: 2022-03-27 17:02:00

逾時結束時間: 2022-03-27 17:23:41

逾時累計時間: 17:07:41

逾時費用: \$ 3081

實際扣除點數: 378 點

充電服務

累計時間: 00:21:41

適用費率: 扣款

本次費率: 18 點 / 分鐘

累計點數: 300

剩餘點數: 0

逾時開始時間: 2022-03-27 17:02:00

逾時結束時間: 2022-03-27 17:23:41

逾時累計時間: 17:07:41

逾時費用: \$ 3081

實際扣除點數: 378 點

實際扣除金額: \$ 3081

交易結果: 扣點成功

交易單號: 5ED4C41113623 

查看交易明細

 EMOVING

車主將享智能計價，會以電量及時間綜合計算充電費率。

點擊推播訊息可回到充電功能，並直接顯示充電結果

# 四輪電動車充電 - 交易明細查詢(1/2)

點選「交易明細」



選擇「四輪電動車充電」



查看相關交易明細



## 四輪電動車充電 - 交易明細查詢(2/2)

點擊結果頁下方「查看交易明細」按鈕

查看相關交易明細

充電服務

累計時間: 00:21:41

適用費率: 扣款

本次費率: 18 點 / 分鐘

累計點數: 300

剩餘點數: 0

逾時開始時間: 2022-03-27 17:02:00

逾時結束時間: 2022-03-27 17:23:41

逾時累計時間: 17:07:41

逾時費用: \$ 3081

實際扣除點數: **378 點**

實際扣除金額: **\$ 3081**

交易結果: **扣點成功**

交易單號: 5ED4C41113623

[查看交易明細](#)

EMOVING  
車主將享智能計價，會以電量及時間綜合計算充電費率。

二輪電動車交易明細

2022-11-14 10:27:23  
埔墘站  
交易金額 **729元**

充電槍ID	SD216R0102
充電開始時間	09:37:22
充電結束時間	09:57:22
總計時間	00:20:00

---

逾時開始時間	09:57:23
逾時結束時間	10:27:23
逾時累計時間	00:30:00
逾時總計金額	300 元

---

使用費率 (本筆交易使用費率)	18點/分鐘
總計充電度數	70 度
剩餘點數	28 點

---

交易結果	交易成功
交易單號	2211141734ECSD216R01
發票號碼	<b>ABC1234567890</b>

交易明細 點數專區 首頁 中油 Pay 會員條碼

# 簡報結束

---

THANK YOU!

***We make your*** ”  
***business smarter***