

## 中油 VIP 會員卡行動會員約定條款

為維護您的權益，請於註冊成為台灣中油公司(以下稱「本公司」)會員前，詳細閱讀「會員約定條款」，當您勾選「同意」並完成資料填寫時，即表示您已充分了解並同意以下各項會員權益項目。本公司有權於任何時間修改或變更條款內容，建議您隨時注意該等條款之修改或變更，前述條款於會員及本公司間具有拘束力，亦為本服務使用之前提。如您於任何條款修改或變更後仍繼續使用本服務，視為您已閱讀、瞭解並同意接受該等條款之修改或變更；如您不同意修改或變更之內容，或您所屬國家或地域排除本條款內容之全部或一部時，您應立即停止使用本服務。

### 第一條(卡片功能及定義)

- 一、中油 VIP 會員卡(包含實體會員卡及行動會員卡，以下簡稱本卡)僅於加油積點、點數折抵、商品兌換及會員相關權益使用，不具有記帳、簽帳與儲值等其他用途。
- 二、實體會員卡：於本公司直營站或其他指定地點申辦之實體會員卡片。
- 三、行動會員卡：註冊本公司行動支付應用程式(中油 Pay / CPC Pay；以下簡稱本行動應用程式)取得之行動會員條碼。

### 第二條(行動會員註冊)

- 一、申請註冊本行動應用程式需填具姓名、生日、有效使用之手機號碼等個人資料，經簡訊驗證通過後，即取得行動會員資格。
- 二、為維護使用者權益，於提供相關服務前，本公司必要時得要求使用者驗證其身分；請填寫完整正確的個人資料，以確保享有會員相關權益，若因資料不完整或不實致影響權益或本公司判定之異常使用，本公司有權逕行停止 APP 使用權限，並解除會員資格，使用者應自行承擔一切後果。
- 三、每位行動會員僅限申請一個帳號，該帳號可綁定您的實體會員卡資料，惟該實體會員卡資料(姓名、生日、手機號碼)需與您的註冊資料完全一致。

### 第三條(卡片使用地點)

- 一、本卡適用於全台各地參加中油會員卡活動之加油站(加油站入口處服務項目指示牌，標示有「中油會員卡」識別圖案者)，其積點贈送與可折抵兌換之商品與服務略有不同，以各加油站現場公告為準。
- 二、使用自助加油機加油，不適用會員點數積點與折抵服務。
- 三、持本卡至本公司簽約之「中油會員卡特約商店」消費，可享相關商品或服務優惠；商店資訊及優惠內容，請逕至中油會員卡網站查詢。

### 第四條(會員點數積點)

- 一、加油前請主動出示本卡或告知會員卡號，以便加油員積點；若未提供會員卡號，離站後恕不補登會員點數。
- 二、使用現金、信用卡、油票、捷利卡、電子票證及行動支付工具付款者，單次加油金額

滿新台幣 50 元(含)以上，即可累積會員點數。

三、如有下列情形者，恕無法累積會員點數：

(一)使用車隊卡、灌桶卡、贈品油票、電子優惠券及其他非屬第二項列舉付款方式者。

(二)除加油外其他商品與服務，如電子票證加值、本公司自有發行儲值卡片加值、購買潤滑油脂、車輛維修保養、洗車、繳交停車費等。

四、因交易取消或其他原因，本公司將交易金額退還持卡人時，一併扣除該款項所累積之會員點數。

### **第五條(會員點數折抵與兌換)**

一、結帳前請主動出示行動會員卡，於 APP 內開啟會員點數折抵功能，並告知服務人員欲使用會員點數折抵或兌換。

二、會員點數可折抵加油金額、折抵商品及服務之消費金額或兌換商品與服務。加油站電腦系統將自動計算可折抵或兌換之最高金額，並扣除會員點數，惟恕無法指定欲折抵或兌換之會員點數；使用會員點數折抵加油金額時，折抵部分不列入會員積點之計算。

三、如有下列情形者，恕無法折抵與兌換會員點數：

(一)未攜帶會員卡、使用影本或其他方式告知會員卡號。

(二)各項代收、代售商品費用，如繳交停車費等。

(三)加油站公告之指定商品與服務或繳交之費用，如點數轉置、合併之作業處理費。

四、單筆交易限以一張會員卡點數折抵或兌換，恕無法加總多張會員卡點數。

五、加油站網路斷線或本行動應用程式系統發生突發狀況時，本公司得暫停會員點數折抵與兌換服務。

### **第六條(會員點數使用期限)**

一、會員點數每二年實施一次到期點數結清歸零作業，實際實施日期與到期點數使用期限，將於本公司各加油站與中油會員卡網站公告周知，恕不另行個別通知。

二、到期點數若未使用完畢，逾期將自動結清歸零。如欲得知點數相關資訊，請逕以下列方式查詢：

(一)中油會員卡網站           (二)本行動應用程式

(三)撥打 1912 客服專線   (四)洽加油站服務人員

### **第七條(會員點數相關規範)**

一、會員卡累積之點數於折抵與兌換前，不具任何財產價值，會員不得要求以折算現金等方式給付之。

二、會員可使用本行動應用程式將其名下綁定之實體會員卡點數合併至本人之行動會員卡，點數合併作業僅限單卡點數全數移轉，無法選擇點數額度，且於合併後不得以任何理由要求取消或返還。

三、累積於實體會員卡之點數，不得以任何理由要求轉讓予他人；惟累積於行動會員卡之點數，會員可使用本行動應用程式辦理轉贈至其他第三人之行動會員卡，轉贈後恕無

法因任何理由要求取消轉贈或返還點數。

四、持卡人取得之會員點數，如產生合法性之疑慮，本公司有權保留、拒絕登錄或扣回點數，並俟確定合法後始可登錄點數。

五、為維護使用者權益，若系統發生點數登錄異常時，本公司將暫停該卡之點數登錄及兌換功能，於異常狀況排除後，本公司隨即恢復會員點數登錄、兌換功能或調整該卡之點數，所有資料以本公司系統紀錄為準。

#### **第八條(使用權益與義務)**

一、會員於交易結束後，須當場確認並核對發票、簽單或交易明細上記載之交易內容以及積點、折抵或兌換後之累積點數。若有錯誤請立即告知現場服務人員更正；離站後始發現錯誤，本公司當協助處理，惟若影響使用者權益，恕本公司不負賠償責任。

二、使用者應合法使用本卡與享受會員相關權益，如有任何違法情形(如：仿冒偽造會員卡、偽造會員點數、盜積會員點數等)，經查證屬實者，本公司有權停止持卡人一切權益，並扣回卡片累積點數，依法究辦。

#### **第九條(會員相關活動)**

一、本公司保有變更、暫停或終止本卡積點、折抵與兌換等相關行銷活動之權利。實施時將於本公司各加油站、本行動應用程式與中油會員卡網站公告周知，恕不另行個別通知。

二、本公司將不定期於本行動應用程式及中油會員卡網站，公佈會員相關活動訊息，請會員逕自上網查閱。

#### **第十條(免責聲明)**

一、使用者應確保帳號及密碼的機密安全，勿將帳號密碼洩露或提供予第三人知悉，以防止他人盜用。以該會員資料登錄使用會員服務之所有行為，將被視為會員本人之行為，並由會員自負完全法律責任。

二、行動會員帳號或密碼如未獲授權使用，或發生其他安全問題時，您應立即通知本公司。您於本行動應用程式每次使用完畢後，應確實完成帳號登出作業，如因未遵守本項規定而發生任何損害，本公司概不負責，並由您自負完全法律責任。

三、如因下載、安裝、使用本服務 APP，致您設備直接或間接之損害或損失時，本公司不負任何責任。

四、本公司如因情事變更，得暫停或終止本服務全部或一部，您不得異議或要求任何補償。

五、本服務註冊時應填寫之欄位應為您本人提供且正確及最新的資料，無利用偽造或變造資料作為重複註冊登錄等事項，並同時隨時更新您的個人資料正確性，以能獲得本公司最佳服務。若您提供任何錯誤或不實之資料、註冊欄位所必填資料或缺缺必要性資料，本公司有權不經事前通知，逕行暫停及終止您的帳號，並拒絕您使用本服務。

#### **第十一條(條款修正)**

- 一、本公司有權隨時修改或變更本約定條款，並將最新服務條款公告於本公司服務網站或本行動應用程式，不另行通知使用者，若使用者於本服務條款修改或變更後，繼續使用本服務者，視同使用者同意並接受本服務條款之修改或變更。
- 二、本公司保有發卡或停卡與否之權利。

## **第十二條(廣告)**

本行動應用程式中瀏覽到的所有廣告內容、文字與圖片之說明、展示樣品或其他銷售資訊，如與實體加油站提供之服務不符時，應以實體加油站為準。

## **第十三條(個人資料蒐集告知條款)**

- 一、本公司於本服務期間基於「消費者、客戶管理與服務」合理關聯之特定目的範圍內，蒐集、處理及利用包括但不限於使用者本人所填寫之所有個人資料，俾利本公司得以提供本服務，並得以發送本服務相關訊息。若提供之資料不足或有誤時，本公司將無法提供完整服務。
- 二、使用者就其個人資料得依個人資料保護法及相關法律向本公司請求查詢、閱覽、製給複製本、補充更正、請求停止蒐集、處理、利用及刪除等權利。行使前揭權利時，需由申請人本人洽本公司客服專線 1912，本公司將於確認使用者身份後，依內部作業程序辦理。
- 三、使用者開始使用本服務時，則視為已了解及同意本公司及本服務對其個人資料之合法使用。