中油Pay_常見問題

應用程式操作說明

台灣中油 x 為希望加油

BE STRONG! 點燃希望 升升不息

目錄

中油PAY常見問題

01.忘記密碼

02.忘記支付密碼

03.線上加值如何打統編及信箱

04.如何輸入共通性載具

05.合併點數如何操作

01

We make your business smarter

忘記密碼

忘記密碼

請點選畫面左上角的「< 」返回，回到會員設定頁面。

進入會員設定後，再點選畫面左上角的「≡」選單，開啟側邊功能列表。

點選「登出」，系統將返回登入畫面。

選擇「確定」登出帳戶。

回到登入畫面後，點選「忘記密碼」重新設定密碼。

輸入註冊時使用的「姓名」、「會員手機號碼」。

系統會發送驗證碼的手機，依指示輸入驗證碼。

輸入新密碼並再次確認（請依格式規則設定，如英數混合等）。

密碼重設完成後，返回登入畫面即可使用新密碼登入中油Pay App。

02

We make your business smarter

忘記支付密碼

忘記支付密碼

返回到首頁。

前往「會員設定」。

點選「會員資料/密碼修改」。

點選「支付密碼設定」。

進入支付管理，安全機制需要驗證身份，您可使用登入密碼或快速驗證（圖形 / Touch ID / Face ID）進行身份驗證。

輸入新密碼並再次確認（請依格式規則設定，如英數混合等），按下修改。

完成設定後，系統會顯示「支付密碼修改成功」。

03

We make your business smarter

線上加值如何打統編及信箱

線上加值如何打統編及信箱

到中油PAY捷利卡畫面按下「加值」。

在加值畫面「統編及載具設定」。

選擇「開立統編」。

點選「設定」。

在「統一編號」及「E-mail」欄位輸入資料，按下確定，繼續付款流程。

按下「確認加值」。

於中國信託驗證畫面輸入收到的驗證碼，點選「驗證」即可完成付款。

驗證後會有捷利卡加值完成通知，按下「確定」，回到首頁。

返回到捷利卡畫面，加值成功。

04

We make your business smarter

如何輸入共通性載具

如何輸入共通性載具

到中油PAY捷利卡畫面
按下「加值」。

在捷利卡加值畫面選擇
「統編及載具設定」。

點選「手機條碼載具」。

點選「設定」。

在「共通性載具」欄位輸入資料。

按下「確認加值」。

於中國信託驗證畫面輸入收到的驗證碼，點選「驗證」即可完成付款。

驗證後會有捷利卡加值完成通知，按下「確定」，回到首頁。

返回到捷利卡畫面，確認加值成功。

05

We make your business smarter

合併點數操作

合併點數

前往「點數專區」。

點選「點數合併」。

選擇要合併的實體卡點數點選「移轉」。

※ 僅支援將實體卡點數合併至行動卡，無法從行動卡回傳至實體卡。

回目錄 p. 20