

◆ 發行人：林坤海
◆ 主 編：所長室
◆ 創刊日期：民國67年元月
◆ 出刊日期：民國109年1月1日



第767期

台灣中油股份有限公司 煉製研究所
REFINING & MANUFACTURING RESEARCH INSTITUTE, CPC CORPORATION, TAIWAN.

品質·服務·貢獻

董事長 歐嘉瑞
總經理 李順欽

煉製研究所
溶劑化學品事業部
潤滑油事業部
人力資源處訓練所
嘉義營業處

林坤海、蔡銘璋、呂國旭
林珂如、蘇志成
吉廷邦、林成一
林忠亮、張淑宜
顧清塗、黃昱誠、鍾德源、李忠穎

~祝賀新年快樂~

台灣中油公司 108 年三研究所聯合成果發表

圖文／企劃組 黃耀忠

台灣中油公司三研發單位（煉製研究所、綠能科技研究所及探採研究所）於



108 年 12 月 20 日假煉研所國際會議廳舉辦「108 年三研究所聯合研發成果發表會」，公司首度嘗試匯集三個研究所合辦成果發表會，目的在發揮綜效讓研發產生加乘效果。三個研究所於公司研發領域中分別扮演不同角色，合辦成果發表會活動，除瞭解研發單位的能量，考驗跨單位橫向合作，減少資源重複浪費，更重要是邀請產、官、學、研各界及媒體朋友蒞臨指導共襄盛舉，期待透過活動本身達成技術交流，推廣研發成果實際應用，創造更多異業合作機會。

本次發表會展出內容涵蓋「綠色能源」、「安全環境」、「創新材料」、「循環永續」及「石油探採」等五大社會關注主題，透過 6 位博士進行專業專題簡報、展出 33 張海報、輔以 33 個實體物品於攤位展出，並精心製作「智慧綠能加油站模型」、「地熱模型」、「生質航油噴射引擎模型機」，透過生動活潑深入淺出方式，輔以博士級專業團隊進行現場解

說，令與會來賓耳目一新。聯展從石油探勘技術、煉廠安全、智慧綠能到 AI 在煉廠上的應用等等，充分展現研發單位深厚能量及帶動煉油、石化產業轉型的決心。攤位中安排中油軟碳電動機車試騎，提供豐富有獎徵答贈品，讓來賓在動態、靜態交流中，愉悅又深刻體驗展示成果。

此次活動李順欽總經理、沈志成董事（獨立）、孫志偉董事、陳枝章董事及工會副理事長均上台致詞勉勵，除此之外，產、官、學、研各領域專家、地方首長代表、廠域鄰近里長等約 380 餘人到場參加，並獲得多家媒體正向報導。活動啟始，三位所長向所有來賓致意，並由林坤海所長代表致詞，除歡迎所有貴賓於百忙中撥冗指導，更感謝各界長期以來的支持。雖然天空飄下細雨，但並未影響參與的熱情，來賓絡繹穿梭於各攤位間，提出許多疑問及寶貴意見。期許研發單位為公司長遠發展、國家社會與產業的進步，奠定堅強的磐石，透過原料、土地、人才與技術交流為石化產業開創新局。

科技創新是推動國家，甚至是全體人類進步最重要的力量。於今環境變遷快速，科技創新日新月異，企業只有不斷研發創新才能確保公司永續經營。台灣中油公司研發單位已經連續 3 年獲得國家新創獎，今年綠能科技研究所「藻」到健康本土大



型海藻原料開發」研究與煉製研究所「生物轉化法生產 N-乙醯葡萄糖胺 (NAG)」研究，於 108 年 12 月 6 日甫獲得第 16 屆國家新創獎及國家新創精進獎殊榮。煉製研究所研發「國光牌進氣閥清淨添加劑」、「國光牌 9000 系列車用機油」分別榮獲 108 年第十六屆國家品牌玉山獎最佳產品類獎項。今年研發單位共取得 15 件研發專利，這些優良的表現，在在



顯示三個研發單位具有堅強的研發底蘊。在產業創新條例修訂通過後，研發預算將逐年增加，加速研發與實現商業化成為現階段重點，公司對於研發同仁寄予厚望，研發同仁亦勇於接受挑戰不畏懼改變，勢必在求新求變之中，創新思維為公司帶來新的契機！

恭賀

● 人力資源處訓練所獲頒「2019 年國家人才發展獎機關（構）團體獎」，108 年 12 月 11 日董事長出席受獎。



● 煉製研究所「生物轉化法生產 N-乙醯葡萄糖胺」技術榮獲第 16 屆新創精進獎。



● 綠能科技研究所「藻」到健康 - 本土大型海藻原料開發」榮獲第 16 屆國家新創獎。



主管專欄

潤滑油事業部之經驗傳承

文／潤滑油事業部 林成一副執行長

潤滑油事業部成立時是以煉製研究所、嘉廠滑油工場、台營總處（油銷部前身）及高雄地區各單位人員之組成。當時加入事業部同仁大都約略具有潤滑油各項業務之經驗，事業部成立後能夠在短時間內迅速整合及發揮個人所長，在持續激烈競爭的潤滑油市場，保有市場之龍頭地位。

潤滑油銷售額在本公司各類產品中是最少的，只有公司總體營收 1% 以下，可是產品類別及產品數量卻是最多的。潤滑油現有產品有 200 種以上。產品應用範圍及銷售通路也是最為複雜的，目前主要銷售通路及客戶群有公民營加油站、大賣場（家樂福及大潤發等）、汽車零件及保養用品店、大型品牌汽車製造廠及其保養廠、中小型獨立保養廠、輪胎館、國內各類製造業（電廠、鋼鐵廠、金屬加工廠、水泥廠、橡膠廠等）。

由於潤滑油產品是屬技術型產品，各大油公司各有其配方及摻配技術。部份大型跨國油公司因為其潤滑油產品技術優良，連帶的消費者對其汽柴油也有技術上之肯定與認同，所以各大油公司均以潤滑油產品建立其技術形象。

中殼公司於 103 年第四季關廠，本公司喪失自有基礎油廠，潤滑油產製所需用的基礎油、添加劑及包裝容器等，均須自外部採購；然本公司擁有的獨特的配方技術、多年累積的產品應用實務經驗、國內外滑油產業的人脈網絡、優質品保檢驗技術等潤滑油產業優勢是集公司多年來研發、行銷及煉製之專業技術與經驗累積而成，我們致勝武器不是基礎油料來源，而是優質的

組織人力。

但隨著時間消逝，人力因世代交替，富有經驗之同仁、主管完成階段性任務後，也陸續退休。108 年迄今已有三位資深主管退休，目前年資 5 年以下的新進同仁約占 1/3，我們是面臨人力嚴重斷層的青黃不接時代。以往潤滑油專業及市場之學習過程是需要 3-5 年，業務同仁才能獨立作業面對客戶作技術服務與商務研討，而目前環境容許專業養成時間也只有 1-2 年。

有關人員培訓作法，坊間企業界常邀請學者專家進行專題演講或授課，但專家學者對產業及企業之了解未必深入。因此，這類專題演講甚至系列課程，充其量只能做到介紹新知，對企業各單位及各階層的實際運作，其實是助益不大。

我們為加速專業人力之培訓，作法有：1. 知識管理之持續建制，各部門將其作業方法及心得，上傳分享；2. 內外銷教育訓練：每月至少選二項主題，由新進同仁主講，各地同仁同步參與研討，由資深同仁指導並作案例分享；3. 業務爭取之經驗傳承：拜訪客戶時由資深同仁帶領新進夥伴作實地商務談判之學習；4. 技術指導：邀請退休主管回來作生產技術之指導；5. 人員輪調：依據公司輪調規定及業務特性需求進行人員輪調與安排，經由輪調使同仁能兼具多種專長及職涯豐富化。

人力資源是公司的要資產，為事業部的永續經營作好準備，並讓各位工作夥伴擁有豐富的職場生涯，我們將持續推動經驗傳承與人員培訓。



回顧 2019 年是訓練所是意義非凡的一年，除了期班總數達一萬期外，更榮獲我國官方人力資源領域首屈一指的尊榮獎項「國家人才發展獎」，代表訓

歐嘉瑞董事長、馮建春處長及林忠亮主任率領訓練所同仁出席頒獎典禮。

圖文 / 嘉義營業處 楊凱年

崇文國小林秀香校長則表示，感謝本公司到學校推動校園誠信及品格教育，並將環保及法治觀念設計於劇情，加以生動逗趣的演出，吸引小朋友興趣與注意，進而鼓勵學童做環保愛地球及培養學童分辨是非之思考能力，相信在其人格養成過程中，一定可以留下深刻印象。溶劑化學品事業部林珂如執行長最後表示，本次活動結合相關社會議題及各單位資源，以善盡本公司企業責任，如果可以透過活動將誠信、廉潔及反賄選種子深耕學童心中就是最大收穫，中油公司以後仍將持續努力，一同關懷你我的家園，保護環境永續發展。



圖文／嘉義營業處 林峯正

嘉義地區政風部門回應法務部廉政署近年提倡之「愛護、防護、保護」三護政策理念，將持續透過廉政風險管理方式，進行預判風險及建立預警機制，成為同仁辦理相關採購過程之守望者。



業務報導

煉製研究所

- 12/04 進行三研究所成果發表會第二次籌備會，討論細部活動規劃。
- 12/09 林所長坤海主持燃潤組、環資組一對一評價會議。
- 12/11 進行風險管理教育訓練 -- 風險管理實務運作。
- 12/12 林所長主持 12 月份五單位業務聯繫會報暨 12 月份主管會報。
- 12/13 舉行成果發表會各組工作人員分工說明會。
- 12/20 煉研所、綠能所、探探所三個研究所聯合舉行 108 年研發成果發表會。
- 12/24 邀請聚和國際股份有限公司何麗貞副總經理專題演講：「從鋰離子電池材料演變談聚和國際的添加劑研究開發」。
- 12/25 進行煉製研究所勞資會議。
- 12/30 林所長主持 108 年度第 2 次風險管理小組委員會。
- 邀請嚴興綱國外專家指導煉研所相關前瞻性研發題目，於本所製程組 201 會議室舉行。

日期	專 題
12/02	雙醇衍生物加氫製程開發
12/03	延遲焦化製程探討
12/05	聚乳酸製程探討
12/13	總結報告

- 108 年度研究專題成果評議會時程如下：

日期	組 別
12/18	生物科技事業中心／環境資源組
12/25	技術服務組／石化產品組 燃料及潤滑劑組
12/26	製程研究組

溶劑化學品事業部

- 12/03 總公司儲運處至本事業部進行儲槽管理業務稽查，除查核儲槽業務相關文件資料外並於現場實地查核儲槽管理情形，本部依其建議事項辦理。
- 12/06 邀請總公司檢核室張建華檢核至事業部辦理風險管理暨承攬商管理教育訓練，張檢核分享相關案例並充分解說，與會主管同仁受益良多。
- 12/09 辦理 ISO 45001/ TOSHMS 文件資訊化實務訓練，主講人：財團法人台灣電子檢驗中心張文昌講師。
- 12/10 本事業部、煉製研究所與油銷部嘉義營業處結合嘉義地方檢察署、嘉義市政府政風處及嘉義縣大林鎮公所等政風單位，共同攜手在嘉義市崇文國小辦理「廉潔愛環保，拒賄油夠讚」校園廉潔故事劇場。
- 12/12 總公司環保處楊處長帶隊至本事業部辦理「工安環保管理改善計畫專案輔導查核」，會中針對五大項目：空氣汙染防制業務、水汙染防治業務、廢棄物清除處理業務、土染及地下水防治業務及毒性化學物質運作管理事項進行查核，本部依其建議事項辦理。
- 12/20 本事業部、油銷部嘉義營業處與煉製研究所，辦理「政府採購廉政風險管理講習」，邀請行政院公共工程委員會企劃處羅副處長天健擔任講師。
- 輕油組許財守先生於 12/31 屆齡退休，重油組徐錦萊副理於 109/1/1 屆齡退休。

潤滑油事業部

- 12/02、12/05 SGS 科技檢驗公司至本事業部進行 ISO-14001 環境管理系統認證及 ISO-45001 職安衛管理系統追蹤評鑑，稽核處所計有高雄總部、物流組中區及南區成品倉庫、嘉義廠區，本次外部稽核無主要缺失，順利通過。
- 12/12 假本事業部嘉義生產組會議室召開 108 年第四次職業安全衛生委員會議，由古執行長廷邦主持，會中審議、協調及建議職業安全衛生管理計畫及相關議案。
- 12/13~14 本事業部假台南南元休閒農場舉辦「108 年下半年國光牌潤滑油脂經銷商大會」，會中對經銷商頒

公告

- 選舉將至，請同仁保持行政中立，對外謹言慎行。
- 「台灣中油股份有限公司法務作業應行注意事項」、「台灣中油股份有限公司法務案件查核要點」及修正對照表，請同仁自行上網參閱。
- 修正後本公司工作規則及附表與修正前後條文對照表各 1 份。可於總公司人力資源處「法規查詢」網頁查閱瀏覽及下載。
- 請掌握外部會議之開會通知，若屬部、次長級或主任委員級主持，請先知會董事長及總經理辦公室；類此會議至少應由副總經理帶隊出席，以示尊重，請同仁依規定辦理。
- 1081114 修訂煉研所工作人員考勤管理要點（請上網至人資課 / 作業程序參閱）

發銷售成長獎。亦同時舉辦油銷部潤滑油脂銷售績優同仁表揚，共有經銷商 50 人、事業部及油銷部同仁約 40 人參加。

- 12/22 協助經銷商保固通公司於苗栗舉辦「美耐吉 2019 年終聯會尾牙晚會」，共有來自全省各地之特約汽車保修廠老闆 200 多人熱烈參與，期能凝聚向心力，明年度繼續努力，再創銷售佳績。

綠能科技研究所

- 12/03 「2,5- 呋喃二甲酸 (FDCA) 連續式合成委託試驗工作」結案簡報會議。
- 12/03 邀請許東益經理（前 RBU 工務室經理）分享「既有設備拆除規劃與經驗」。
- 12/04 108 年生技產品研發與行銷生技委員會 - 新產品審查會議。
- 12/05 108 年度責任中心總檢核加減 3 分考評作業。
- 12/06 董事長視察本所業務。
- 12/06 環保科技組研發「藻到健康 - 本土大型海藻原料開發」榮獲第十六屆國家新創獎企業創新組 / 農業與食品生技類。
- 12/11 108 年成果展【簡報預演 & 進度報告】會議。
- 12/16 綠能所一對一會議。
- 12/17 生物科技組 108 年度研發成果評議會。
- 12/18 綠能所主管會報。
- 12/19 「生質素材產品功能訴求驗證」委託研究第二次進度報告。
- 12/20 108 年度中油研發成果展（煉研所、綠能所、探探所）。
- 12/20 中油百萬 CC 熱情公益捐血活動 -108 年第 4 次捐血活動。
- 12/23 再生能源組 108 年度研發成果評議會。
- 12/24 環保科技組 108 年度研發成果評議會。
- 12/24 鈦酸鋰材料試產工場建置工作小組第二次會議。
- 12/24 108 年 12 月份退休茶會。
- 12/27 綠能所研究會報。
- 12/27 材料科技組 108 年度研發成果評議會。

人力資源處訓練所

- 11/23~12/08 已順利完成初任專業性職位考試，闡場及試場各項事務工作。
- 12/23~1/17 代訓國家文官學院「108 年公務人員公務人員普考基礎訓練」計兩梯次。
- 11/25~12/20 代訓國家文官學院「108 年公務人員高等考試錄取人員基礎訓練」兩梯次，共 87 人參訓，已圓滿完成。
- 11/29 中技社工程與教育發展中心人員，蒞臨本所交流。
- 12/06 台糖訓練所孫進發副主任帶領六位同仁，蒞所參訪交流。
- 12/09 熊博安教授（中正大學資工系科技部臺印度人工智慧海外科研中心 / 中正大學）等四位來訪，洽詢台印產學合作事宜。
- 本所獲頒「2019 年國家人才發展獎機關（構）團體獎」，12/11 董事長出席受獎，本所由主任帶隊，假台大醫院國際會議中心參加頒獎典禮。
- 12/12 配合工程會，舉辦北中南與嘉義舉行採購基礎班暨採購法修法宣導，參與約 250 人（含線上學習）。
- 12/13 訓練所 VR 設備建置，辦理參訪中科院及科技應用研討會議，由黃仁弘副總經理領隊，公司總計 47 人參加。
- 12/16~17 勞發署檢定中心委託本所，辦理甲級鍋爐電腦模擬測試班。
- 12/20 臺科大技職所 & 師資培育中心劉威德教授與師培中心約 30 位學員來訪，並交流分享。
- 12/25 辦理儲備高階主管班回訓課程設計會，邀請各班學員長代表參加，人資處列席指導。

嘉義營業處

- 12/17 於處本部七樓會議室（澎湖地區視訊）召開本處第 33 次處務會報。
- 12/20 行政院公共工程委員會企劃處假本處 8 樓會議室舉辦 108 年度「政府採購廉政風險管理」專題講座。
- 12/25 辦理「108 年加盟站年終聯誼活動」。
- 台灣石油工會第二分會第 13 屆會員代表選舉於 109 年 1/8~9 進行投票。
- 108/11/05~109/02/29 購買 BOSCH 新款 V4 亞熱帶雨刷全系列 79 折，任選 2 支再贈洗車海綿一個。
- 108/12/01~109/01/31 於全台快保（輪胎）服務中心購買 PRESA 及 MOMO 全系列輪胎商品 1 條，即可 100 元加價購國光牌賽車級機油 SN 全合成車用機油 5W/50) 1 瓶。

工會

- 12/09 參加溶劑事業部勞資會議。
- 12/09~13 三分會代表選舉登記日。
- 12/12 參加五單位會報及煉研所主管會報。
- 12/12 參加潤滑油事業部工安會議。
- 12/16 參加潤滑油事業部勞資會議。
- 12/17 總會監事會查核。
- 12/17 三分會代表選舉抽籤日。
- 12/18 嘉義區初任專業性職位委員會。
- 12/20 參加三研究所成果發表會。
- 12/25 參加煉製研究所勞資會議。
- 12/26 分會理事會。
- 12/26 參加溶劑化學品事業部工安會議。

職工福利會 / 公關

- 福利總會購買「中油生技洗可麗環保洗衣精」發放全體會員，預定於 109/01/15 前陸續送到本會指定地點交貨完畢，再分送各位會員。
- 本分會福利委員會議決議 109 年度春季午餐補助費金額三分之一發放福利商品兌換券，福利商品兌換券點數分 50 點、100 點。另提供六組等值福利商品供嘉義地區以外單位會員自由選擇一組發放。嘉義地區會員亦可憑券自由選擇一組等值福利商品。本次發放之兌換券限於 109/04/30 以前使用，逾期作廢。相關規定 1. 憑券於本分會福利社販賣部、餐廳、餐飲部、洗衣部、理髮部、燙髮部兌換商品。2. 本券不得兌換現金。3. 本券不得掛失及補發，請妥善保管。
- 依據本公司 109 年第一季供應職工福利委員會會員 L.P.G 價格，經嘉義區福利分會供應策劃小組會議討論決議，福利分會主任委員決行；液化石油氣配售會員自 108/12/26 起，每支價格：配運每桶 510 元，自運每桶 490 元。
- 12/23 舉行嘉義區福利分會第 30 屆第 4 次臨時福利委員會會議。

政風園地

選舉反賄選標語

- 檢舉賄選人人有責。
- 杜絕賄選，全民動起來。全民反賄選，選舉更乾淨。
- 人人扮青天、家家反賄選；全民動起來，反賄為將來。
- 檢舉賄選電話 0800024099。