

天然氣繳費管道多元化 便利又智慧

文·圖 劉佳姿／天然氣事業部公用天然氣營業處

您是否每天上班下班忙進忙出沒時間繳交天然氣費？或是不方便出門去便利超商繳費？若您天天忙忙碌碌無法管理本公司之天然氣費，推薦您可以至金融機構（銀行）辦理委託帳戶代扣繳，只要金融機構帳戶有足夠金額，即可如期扣款免擔心，更可節省您寶貴的時間，可多多利用！若您習慣至便利超商或本公司天然氣轄屬服務中心臨櫃繳費，現在您多了新的選擇。

本公司直營民生用戶繳費方式選項多

本公司天然氣用戶在繳費期限內，繳款方式與管道如下：

1. 便利商店：7-11（統一）、全家、萊爾富、OK（來來）等四大超商（遇假日不順延，上限新台幣 2 萬元整）。

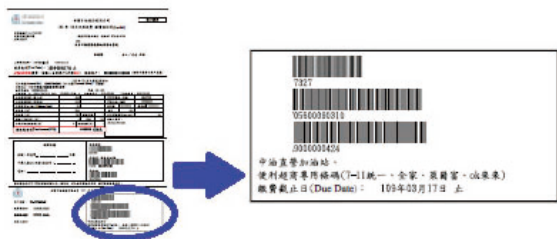


圖 1 繳費單三段式條碼示意圖



圖 2 行動支付（街口）繳費示意圖

2. 本公司天然氣事業部公用天然氣營業處各地服務中心。
3. 自動櫃員機（ATM）、網路 ATM 或網路銀行繳費（請參閱繳費單正面銀行代號及帳戶）。

4. 行動支付：嗶嗶繳、LINE Pay Money、街口支付、橘子支付、元大銀行行動銀行、新光銀行行動銀行等。

109年起新增行動支付更便捷 目前繳費筆數比例 1.8%左右

前述第 4 種繳費方式，即為本公司天然氣事業部公用天然氣營業處近期洽接的新收費管道。

行動支付是指消費者通過行動裝置（如智慧型手機、平板電腦等）對其消費的商品或服務進行帳務支付的方式。目前本公司民生用戶的天然氣費使用之行動支付為與台灣票據交換所合作的行動繳費方案。藉由台灣票據交換所提供多重收款通路，整合其服務，再經由本公司原合作之銀行，進行銷帳業務、對帳業務及相關資訊作業。僅需透過本公司合作之銀行，對票交所單一窗口即可與多家銀行收款、扣款，持續擴大繳費通路。透過掃描三段式條碼帳單，連結各金融機構，使行動支付業務能快速接軌。

本公司民生用戶之天然氣費用行動支付管道自民國 109 年 9 月 11 日起至 11 月 30 日止，計有六家行動支付業者已逐步上線完成：嗶嗶繳、Line Pay Money、元大銀行行動銀行、街口支付、橘子支付、新光銀行行動銀行等，介接的支付業者陸續增加中。目前行動支付繳費功能上線後，行動支付繳費筆數比例約為 1.8%。用戶繳費型態未來將持續觀察，藉以規劃該項業務未來之發展。



圖 3 寄送用戶之信封



圖 4 網路服務平台

使用行動支付便利性高，在帳單的繳費期限內，可以在任何時間、任何地點，只要您的手機（或平板）在手，即可繳費。另因透過台灣票據交換所與本公司合作，目前完成之前述六種行動繳費之介接，您可選擇最習慣的 APP 進行繳費，或是先瞭解各行動支付業者常常推出之相關繳費優惠，挑選最符合您需求的 APP 進行繳費，透過合作之 APP 綁定銀行帳戶，僅需對著您手上的繳費單條碼進行掃描，即可完成繳費。省時、省力又便利。

本公司直營民生用戶若另需查詢繳費情形、申辦電子帳單、查詢發票號碼及更多詳情可至本公司網路服務平台查詢，網址：<https://lng-eservice.cpc.com.tw>。

未來本公司民生用戶之天然氣繳費將持續朝更多元繳費的管道為目標，期使用戶能更便利、更自由地選擇繳費方式。

人事動態

姓名	原職位	新職位	生效日
陳正喜	煉製事業部大林煉油廠廠長	煉製事業部副執行長	110年6月1日
李熙文	天然氣事業部永安液化天然氣廠廠長	天然氣事業部副執行長	110年6月1日