

OPIC 非洲公司的好朋友

# 台商吳合札的 非洲人生

文·圖／本刊採訪團



▲吳合札總經理接受專訪分享在非洲的經商人生。

編按：

查德吳家園與台灣中油海外石油及投資公司（OPIC）非洲公司目前是查德唯二的兩家台資企業，曾共同經歷 2008 年查德內戰，患難中互相扶持。查德吳家園吳政忠董事長、吳合札總經理姐弟兩人是本公司在查德的好朋友。這期，讓我們品讀一位台灣女性在非洲的故事。

## 姐弟接手家族企業查德吳家園 吳董大刀闊斧打造多元產業王國



吳總經理的父親吳光德，1988 年接受曾是加彭台灣農耕隊員的哥哥吳麟德邀請，前進非洲加彭、喀麥隆、剛果、安哥拉、納米比亞、肯亞、查德等國家共同創立吳家園企業連鎖餐廳。查德吳家園由吳政忠董事長與吳總經理接手經營。

2003 年，台灣與查德一度邦誼加溫，本公司前進查德探勘石油，政府官員也大力勸進非洲台商進一步投資查德。除了國家大愛外，也因為查德旅館業幾乎像是處女地般，因此，吳家姐弟兩人同心力協助一同在查德興建旅館，受限於原料、物資、糧食等均需仰賴進口，吳董事長大力闊斧跨足貨運業、修車廠等產業，2013 年投資興建當地第一家冷凍倉儲公司，幾年下來，打造出多元版圖的產業王國。

## 以非洲之道交朋友經商 搏感情換來忠誠員工



談起非洲的經商之道，吳總經理說：「在教育不普及的國家，你沒有辦法跟他們講法律，也沒辦法跟他們講規矩。要以他們的遊戲規則，就是『交朋友』的方式，跟他們慢慢交心。我很年輕就來非洲，一開始時四處碰壁，大概到了第三年，才跟當地人慢慢變成了『好朋友』。當他認定你是好朋友時，就會幫忙你了。但近幾年愈來愈多外國商人進來尋找商機，他們沒有時間也沒有耐性跟非洲人『交朋友』，所以想用錢來談事情。這種極於求成的資本主義及錢權運作邏輯，慢慢污染了非洲人原本純真善良的初心。」

在非洲，她曾遭遇多次內戰，企業受到遍地烽火無情摧殘，卻因此鞏固與非洲籍員工的夥伴情誼。

2008 年查德內戰，叛軍攻入首都，她帶著近 30 名員工，以「員工旅遊」名義逃難；她一邊開車，一邊打電話訂動物園飯店。半路遇到已開車一天一夜、滴米未進的 OPIC 非洲公司時任唐修明總經理和黃瑞宏行政經理，邀請他們一



▲2019年7月，查德吳家園吳總經理（中）、OPIC非洲公司唐修明前總經理（左）及黃瑞宏副總經理（右）重返2008年的OPIC非洲公司舊辦公室，回想內戰那段驚心動魄的日子，如今笑中帶淚。

起走過一段艱辛的逃難路。接下來，還透過人脈，營救被困在首都的 OPIC 非洲公司游銘銳前總經理。

她說：「在這之前，剛果內戰更為慘烈，戰後，街上的房屋全被移走、搬走，也就是原本有建物的地方，全都變得空蕩蕩，連地磚、電線都被暴民搶光光了。所以，我們那時猜想剛果吳家園應該也沒有了。結果回去後，發現所有非洲籍的員工都睡在花園裡，所以餐廳以及後面辦公室都還在。員工們對我們說，『你們的吳家園，就是我們的吳家園』。在所有員工護衛下，剛果的吳家園得以倖存下來。」

## 感慨非洲人生活苦楚 教如何釣魚而非給魚



「父親、姐姐到非洲經商，努力把員工當成家人，姐姐就對非洲籍的保姆非常好，我們一



▲吳家姐弟在查德共同經營的產業多元，包括修車廠、冷凍倉儲等。



家人常被人家笑說是傻子，有一天姐姐女兒不慎掉到海裡去，是保姆賠上性命把姐姐女兒救回來的。」談到這兒，吳總經理哽咽地說道：「他們很苦，是台灣人沒有辦法想像的苦。在非洲出生能活下來的嬰兒可能大約只有 30%，因為瘧疾藥非常非常貴，一般人買不起，嬰兒出生能活下來是機運，但得面對更殘酷的人生，沒法接受教育，在貧窮中繼續掙扎著活下去。」

雖然同情非洲人的處境，但吳總經理秉持「我



▲吳總經理與弟弟吳政忠董事長(右)於查德吳家園旅館泳池畔。

要教他們怎麼去釣魚，而不是給他們魚」的精神，不是給錢施捨，而是提供更多就業機會。她常對員工說：「我不會平白無故給你錢，可是當你做更多的事情，我會給你更多錢。那，你告訴我，我怎麼可以付你更多錢？」

除了創造更多的就業機會，現在，就算吳家園家族企業在非洲不是很賺錢的公司，「我們都要堅持下去，就是因為那些非洲老員工跟了我二、三十年，我們有了革命情感，所以始終想繼續經營下去。」吳總經理說。

雖然常被同業嘲笑太仁慈是從商的大忌，但吳總經理認為「你一定要對員工好，員工好，他們就會對你好」，尤其在發生動亂時，收到員工忠誠忠心守住家園的回報，一切都值得。

## 7次染瘧，在非洲體悟人生 黑暗大地上的國民外交



談到非洲的傷寒、瘧疾等疾病風險，她曾7次感染瘧疾，印象最深刻一次是在剛果感染急性瘧疾，「我那時蓋了3條棉被，卻還會一直發抖。吊點滴一連吊了5天，由於當時點滴沒有軟針，只有硬針，那時又必須工作，有時我

提著點滴到處跑來跑來，硬針插在手的部分，都出現潰爛。」吳總經理如今說起來一切都像雲淡風輕般，還幽默地打趣對著前來採訪的記者說，「即使在查德感染瘧疾，多半不是急性瘧疾，不用緊張，我有準備瘧疾藥，你們帶上飛機，若有狀況，一旦服藥，就不用擔心。」

吳家園家族企業遍及非洲，吳合札姐弟在查德把產業版圖拓展得更為驚人，然而吳總經理頗有感觸地說：「我覺得我在非洲學到的不是賺到錢，而是對人生有了不同的看法。以後，希望我的小孩能來看看非洲的情況，讓他知道有些國家水不是一開就有，電不是一按就有。」一個經營家族企業的年輕台商，以非洲人的經商之道而成功，也在非洲黑暗大地默默展開台灣的國民外交，卻因此體悟了全新的人生。



1. 查德吳家園旅館在當地屬五星級。
2. 吳總經理與查德小朋友合影。(照片提供/吳合札)
3. 吳總經理與查德民眾情誼佳。(照片提供/吳合札)