

關原站重新開幕之公關出任務

造訪上帝私藏的秘境



▲站邊的標示牌是遊客拍照的熱門景點。

文・圖 李克齊／公共關係處

歷經 5 個月的修繕，本公司油銷事業部東區營業處所轄「關原加油站」於今（109）年 1 月 14 日重新開幕，由營業處許博彬副處長帶隊和幾位記者一起攻上山，雖是身負「記者參訪」任務而來，但因關原站已被許多民眾定為「一生必來一次的景點」，內心沒有負擔，滿是期待。

必訪雲之端景點 山色如蛾花光如頰

前往關原站多取道有「台灣阿爾卑斯山」之稱的清境農場，或可從太魯閣進入。是日相對低溫，幸有暖陽照拂，復有數日微雨，讓我們

在進入太魯閣不久，便見如拭山容，不過 10 來分鐘車程，滿目盡是斷岸千尺，彼此較勁，車子一路盤旋而上，還來不及回神，已有不同景致；倏忽，攀岩老樹如飛龍劈空，旋踵間，見孤岳突起、單峰矗聳，轉個彎，又有千山一碧；翻越海拔 2,000 公尺後，竟是山色如蛾、花光如頰，雲的藏蹤處，時有怒濤翻浪，或平緩如鱗，神力造化，令人來不及為之演歌拂舞。

2,150 公尺，是為了在此占地 3,000 年的碧綠神木所標的高度，神木蠻橫挺拔、一夫當關，指引通往關原的道路，守護了山友，我們到訪時間正好是 1 月，這一路上盡是綻放的櫻花，

冶豔含馨，花香浸衣，旁株新蕊，綻放生趣，偶有落瓣僵臥，或殘枝崩落，依然孤挺，妖嬈舞姬，粉妍新黛，撐起一部太魯閣的花間詩集。

連連驚呼，不知不覺已來到海拔 2,374 公尺的「關原站」，環站景致，雖無草堂蓬廬，卻有山似眉峰聚，水如眼波橫，這是辛苦走了 3 個多小時山路的我們才能獨享。

◀位處海拔 2,374 公尺讓本公司關原站一舉拿下全台最高加油站的封號。



海拔最高加油站 佛心價肉粽重開賣

民國 76 年設站的關原，是全台海拔最高的加油站，有 360 度無死角的美。初始僅販賣一般熱食，102 年在素蘭站長的倡議下開始販賣肉粽，因為肉粽大受好評，在一群設計系女大學生和素蘭站長的發想下，為這山中美味取了個「雲端肉粽」的浪漫名稱，意即「在雲之端、全台最高加油站」的肉粽，這一賣，已然 7 年。

一般來說，偏遠景點的物價高於市區，消費者可以接受，不過這裡的肉粽每顆只賣 35 元，咖啡一杯也只要 30 元，遊客說這價格遠低於周邊同品項商品，簡直是「佛心價」，但在有些山友眼中，這恐怕還是「耶穌價」、「穆罕默德價」，划算的價格，加上暖心的滋味，每月熱銷 4,000 至 5,000 顆，銷量居高不下。

1 月 14 日重新開幕這一天，加油站並沒有大張旗鼓，但即便是低調重新營運，也早在山友、遊客間傳開…；「我早就聽說 1 月初重新啟用、月中開幕，今天是特別趕來品嚐肉粽的！景區能買到如此廉價又味美的肉粽，甚是罕見！」有位陸客眉飛色舞地這麼告訴我們，簡直是「站粉級」遊客。

視遊客為家人 五星級貼心服務獲好評

除了食物美味，加油站員工更是用殷切的服務維持中油品牌。張姓員工：「擔心遊客帶的衣服不夠，我自己準備了一些舊衣借給遊客！」站上的美食已經深獲好評，員工寒冬送「暖」的義舉，更得到好口碑；「我到此工作 3 年了，剛開始是抱著度假的心情，但這裡資源少，且早早打烊，上、下山時間長，不大可能經常往返，這種『FU』持續不了多久，就開始覺得這裡的生活單調、枯燥又難熬；我可是花了一段時間克服心理障礙呢！」遊客口中的「小鮮肉」娓娓道來初次上山工作的心路歷程。



▲關原加油站三位台柱。

►這佛心價不怕比較只怕你不比。

美麗的站長姓李，來此工作年餘，皮膚白皙的她臉上隨時帶著甜美的笑容，這是關原站送給遊客最美的一枚標章…；「我

們的三餐幾乎全部是山下帶上來的，受限運補不易，我們的餐也愈吃愈簡單。」站上三人中年紀最長的蔡大哥，已經在此待了 7 年，見他與山友、遊客的互動，似已形同莫逆，豐富的工作經驗，再難的事都難不倒他。

近年受到媒體、臉書、網路社群及廣大遊客的愛護，關原站的知名度大開，搭上打卡順風車，東區處正構思在站上設一打卡點（如單車、巨型肉粽搭配咖啡的造景），滿足遊客溺愛手機的需求。

上帝私藏的秘境，往往隱身萬巒迭巘中，但台灣中油卻毫不保留地把這絕佳美景攤開在遊客面前。想，這水泉有聲，匡谷盪音，傳聞山中總有仙人煉丹，羽化後留有餘蹤…。「關原站」，踩在雲端上的雲端，雖在寒峭，猶有溫潤。💧

