

# 全國唯一的加油站

都會區，方圓幾公里內即有數家加油站，競爭激烈；相較之下，偏遠的山區、部落，少了營利的誘因，沒有業者願意前往投資設站。中油，身為國營事業，以滿足每一位消費者便利的用油需求為服務宗旨，因此，無論山巔、海涯，中油火炬商標矗立；惟在配合政策又要兼顧營運的考量下，本公司出現不同形式之全國唯一的加油站，帶著濃濃的人情味，為偏遠鄉鎮的居民提供貼心的油品服務。

## ●延平鄉聽裝加油站

台東縣延平鄉，一個多為布農族原住民的山地鄉，人口只有3,000餘人，其中的主要行政中心桃源村，有一個全國僅見的聽裝站，由擁有18年資歷的老站長古忠福為村民服務，聽裝站沒有加油槍、沒有電腦設備，不過加油服務卻有最濃厚的人情味。

走在有東部米倉美譽的花東縱谷，藍天白雲伴隨著新鮮空氣迎面而來，轉上蜿蜒的小路，到了延平鄉桃源村，經過鄉公所大門，就能看到中油火炬招牌矗立著，不過左顧右盼，卻怎麼看都不像加油站，只看到鐵皮屋中，有一人坐在桌子前，身後的鐵架上，擺



▲ 延平聽裝站外觀只看得到中油招牌，非熟人恐難知道這裡是加油站。（攝影：吳雅惠）

滿黃色、藍色的鐵桶，外面的白板上，還寫著汽油與柴油的價格，讓許多人都好奇的問：「這裡真的是加油站嗎？」

「你是來拍照的嗎？越來越多人來這裡拍照，這裡已經變成觀光景點了！」古站長看到陌生臉孔的遊客、手拿相機，就知道又有人想知道聽裝站的故事，他親切的與遊客聊天，訴說聽裝站的過往種種。

而村民騎著機車到門口，才剛停妥，古站長就已經提出一桶油準備為村民加油。桃源鄉村民不多，彼此都認識，聽裝站因為有寄油的服務，只要民眾一上門，古站長不用問姓名就立即提出村民寄放的油，為機車加滿，就連隔壁紅葉村、永康村民來加油，也是迅速搞定。

「聽裝站雖小，服務卻不縮水。」古站長驕傲的說，他是延平聽裝站服務最久的站長，一做就將近20年。聽裝站因為只供應10公升的95無鉛汽油，以及20公升的高級柴油，因此還衍生機車加不完的油，還能寄放聽裝站的服務，村民沒錢加油，站長也能先除帳，甚至農機在田中沒油，一通電話馬上送油到府。

令古站長印象最深刻的事，就是有次一輛遊覽車在附近山區開到沒油，讓駕駛又急又尷尬，急忙在路上討救兵，幸好村民打電話給他，他隨即帶著二桶20公升的柴油，請朋友開貨車載他去「道路救援」，迅速為遊覽車司機化解窘境，讓整車遊客可以繼續旅遊。

古站長強調，從桃源村至最近的加油站，還有10公里之遙，聽裝站在村中仍有很重要的功能，也是附近居民加油的首選，在全台的聽裝站都逐漸撤站後，延平鄉聽裝站變成全國唯一，碩果僅存，甚至還有許多遊客不遠千里而來，就是為了到延平聽裝站一窺究竟，了解聽裝站的運作。



▲ 古忠福（左）為村民加油，已經練就一身加滿不溢出的好本領。（攝影：吳雅惠）



▲ 聽裝站只有二種油品，黃色的鐵桶是10公升95無鉛汽油，藍色是20公升柴油。（攝影：吳雅惠）



▲ 每週一聽裝站油價依中油油價機制調整價格。(攝影：吳雅惠)

古站長表示，由於聽裝站只有他一人值班，營業時間與鄉公所的作息相同，早上8時開門，中午休息1小時，下午5時關門，週休2日。不過即便如此，門外白板上留有他的手機號碼，村民在他休息的時間，或臨時外出為民眾加油時，只要撥打電話，他會立即趕回為民眾加油服務。

中油台東直銷中心張健鑫經理指出，美軍撤離台灣後，留下許多馬口鐵桶，這些鐵桶油氣不逸散，拋擲不損壞，中油採用當成運補偏遠鄉鎮的汽油桶，成立聽裝站，而聽(Tin)是汽油計量單位，汽油一聽桶是10公升，柴油一聽桶為20公升。

聽裝站隨著加油站設置規則通過後逐年減

少，不能新設，許多鄉境內只要設置加油站，聽裝站就得撤站。去年莫拉克風災重創南台灣，讓高雄山地鄉的聽裝站無法繼續作業而停擺，延平鄉的聽裝站就成了全國唯一還有運作的聽裝加油站。(吳雅惠／專訪報導)

## ●海端鄉公共造產加油站

沿著台九線一路往北，過了關山鎮往「南橫公路」的標示走，就會經過由海端鄉公所經營的海端加油站。海端站是全國唯一由鄉公所經營的公共造產加油站，8年來經營狀況穩定，獲利益餘持續上升，不但為鄉公所增加盈餘收入，也創造就業機會。

海端站從民國91年成立之際，就採每公升汽油降價1元、柴油降6毛策略經營，讓附近鄉鎮民眾「呷好逗相報」，即使繞路也要到海



▲ 海端站為全國唯一的公共造產加油站。(攝影：林遜民)



▲ 海端站除提供加油服務外，還附設洗車。  
(攝影：吳雅惠)



▲ 海端站區刻畫的圖騰為布農族引以為傲的畫作。(攝影：林遜民)

端加油，讓加油站營運越來越好，每天發油量多達7、8千公升，鄰近的工程公司甚至還採用存錢扣款的方式，爭取柴油少1毛的優惠，對於用油量大的公司不無小補。

張健鑫經理指出，海端站是由中油輔導成立，屬加盟站性質，經營狀況相當穩定，甚至還常吸引原住民鄉鎮前來觀摩，了解鄉公所經營加油站的優缺點。

海端鄉公所民政課長林忠平表示，海端站的成立，是考量鄉境內都沒有加油站，當地又是南橫公路的必經之地，因此才有由鄉公所成立加油站的想。加油站成立之初，基於回饋、利益與民共享的考量，油價不需任何條件，直接調降，讓加油站的營運狀況越來越好。

海端站因為是鄉公所經營，讓民眾有信任感，今年扣掉折舊攤提超過百萬的費用後，還有近40萬純利，加油站當初投入的經費即將回收，除了為鄉公所增加財源，加油站聘用5位員工，也創造就業機會。

林忠平課長表示，加油站聘用5名員工採固定薪資，一個月22,000元，在工作機會不多的海端鄉已經算是高薪，員工的流動率幾乎是零。而原本是要方便遊客的加油站，在八八風災後南橫公路中斷，生意卻絲毫未受影響，因為客源原本即是以附近民眾為主。

延平鄉與海端鄉均為台東縣的山地鄉，鄉境幅員遼闊，人口十分分散，人口數不多，不過二鄉唯一的加油站，都是全國唯一，因地制宜的經營方式，加上降價、優質服務的



▲ 海端站乾淨整潔的廁所。(攝影：林遜民)

經營模式，讓二個加油站都能永續經營。(吳雅惠／專訪報導)

## ● 雙溪、平溪鄉流動加油站

雙溪鄉與平溪鄉位於台北縣東北方偏遠山區，均屬狹長地形。隨著礦業沒落，人口逐漸外移，目前雙溪鄉人口不到萬人，平溪鄉僅5,000餘人，實際居住當地的人口或許更少，由於油品市場太小，無利可圖，沒有加油站業者願意前往設站，居民若要為汽機車或農具機加油，往往必須繞行數十公里的彎曲山路，才能找到一家加油站，十分不便。

為了照顧偏遠地區民眾用油所需，中油在配合政府政策及兼顧成本考量下，自民國72

年2月開始提供「流動加油站」的服務，93年8月一度因「流動加油站」車輛老舊停止服務，但由於地方民眾一再反映，中油遂將舊車重新整修，自93年10月繼續服務迄今。

「流動加油站」係由油罐車改裝而成，裝載汽油(4,000公升)與柴油(6,000公升)2座油櫃，從基隆石門油庫出發，翻山越嶺，行駛車程約4、50分鐘，為雙溪，平溪鄉提供定點加油服務，每周一出現在台北縣雙溪鄉明天宮前鐵道天橋下、周四出現在平溪鄉平溪國中校門前，提供加油服務。

中油基隆儲運處零售中心馬重光經理表示，「流動加油站」長期以來一直處於賠錢狀態，每次服務必須出動3個人力，2個鄉鎮總計每月發油量僅14公秉多，還不及多數平地鄉鎮加油站1日發油量，這些付出與努力，



▲ 流動加油站每週定點服務雙溪、平溪鄉。(攝影：馮菊秀)

也只有中油做得到。

司機黃文魁及加油員吳振嘉自93年起隨「流動加油站」服務迄今，據他們表示，流動加油站行駛於山區，尤其平溪地區，冬天山區容易起霧，十分危險，而平溪國中前又無遮蔽物，工作人員必須忍受日曬雨淋，相較於雙溪鄉，加油車可以停在鐵道天橋下，幸福多了。此外，由於加油以機車為多，加上加油機又是機械式，一人負責點鈔收款、一人負責加油，儘管加油服務時間只有早上10時至下午3時，還是格外辛苦；但是每次加油車一到，看到附近居民紛紛騎著機車，攜帶容器前來加油，有時還會大排長龍，想到能為偏遠地區鄉親服務，再多的辛苦也頓時化為烏有。

資訊時代，當電腦取代了機械，成為人們生活中不可或缺的工具時，中油流動加油站的機械式加油機卻以最傳統的方法提供服務，看到加油員每加一次油，要用手轉一次搖桿，讓計數器歸零的動作，儘管緩慢與吃力，卻予人彌足珍貴之感，難怪遊客只要遇上流動加油站，一定拿出相機留下這難得的畫面。（馮菊秀／專訪報導）

C



▲ 古舊的機械式加油機為鄉親提供不打折的服務。（攝影：馮菊秀）



▲ 鄉親提著油桶前來加油。（攝影：馮菊秀）