

Q1: 那些地方可以使用中油禮物卡?

A1: 可於中油體系之加油站(部份加盟站除外)加油使用，亦可用於本公司自營站(含複合式商店)內商品及服務之消費使用(不含菸品及抵用代收繳費費用)。

Q2: 如何查詢禮物卡可使用之加盟站?

A2: 請至本公司官網(<https://www.cpc.com.tw>)中油卡專區中查詢。

Q3: 禮物卡是否可於自助加油機使用?

A3: 不可以。

Q4: 使用禮物卡至加油站加油消費或購買商品是否會開立發票?

A4: 不會，僅提供交易簽單，因禮物卡於售出時已開立發票予買受人，兌換商品時所開立之交易明細僅供消費者核對及退貨使用。

Q5: 禮物卡是否可與其他支付工具一起使用?

A5: 可以，可與現金、中油 Pay(信用卡、行動捷利卡)、信用卡、捷利卡及其它電子支付/第三方支付等一起使用。

Q6: 持禮物卡消費餘額未用完是否可下次購物時繼續使用?

A6: 可以。

Q7: 禮物卡是否可以多張使用?

A7: 可以，惟恕無法將禮物卡餘額合併移轉至一張禮物卡。

Q8: 要如何查詢未用完之禮物卡餘額?

A8: 禮物卡持有人於本公司官網中油卡專區可免費查詢餘額及 6 個月交易資料，或於加油站查詢餘額，虛擬禮物卡於中油 Pay 禮物卡【可使用】資料夾內自動顯示餘額。

Q9: 實體禮物卡遺失或毀損是否補發?

A9: 否，因禮物卡屬無記名卡片，實體卡片遺失或毀損至卡號無法辨識者，視同現金遺失，恕無法提供金額賠償、退現、掛失或補發。

Q10: 禮物卡兌換的商品有問題，該如何退貨?

A10: 須持原消費時扣款使用之禮物卡、欲退貨之商品、原購買商品開立之交易簽單與其他支付之電子發票，至原交易加油站進行退貨。

Q11: 禮物卡使用完畢是否回收?

A11: 實體卡片內之餘額使用完畢，卡片將不回收，虛擬卡將自動轉存至禮物卡夾【已用完】資料夾內，需注意購買商品可退換貨期限，自行收藏保管即可。

Q12: 禮物卡餘額是否可以儲值至捷利卡?

A12: 否，禮物卡恕無法提供餘額儲值、移轉或合併到捷利卡片中使用。

Q13: 禮物卡消費是否有提供 VIP 點數積點?

A13: 有，持禮物卡至本公司自營站及使用本公司 POS(3S)系統之加盟站加油消費有提供 VIP 點數積點。

Q14: 禮物卡是否可退還餘額?

A14: 否，禮物卡一經拆封、使用恕無法退還卡片餘額，惟餘額無使用期限。

Q15: 為何卡片不能使用?

A15: 卡片內無餘額或條碼毀損則無法繼續使用、若異常鎖卡導致卡片無法使用，請撥打中油客服專線 1912。

Q16: 禮物卡是否有銀行履約保證?

A16: 本卡表彰之金額，自購買日起 1 年由兆豐國際商業銀行提供足額履約保證，逾保障期間者，發行人仍負履約責任。