

專題報告-

辦理健康檢查經驗分享與探討

101.10.29

台灣中油公司 高雄營業處

陳清郎



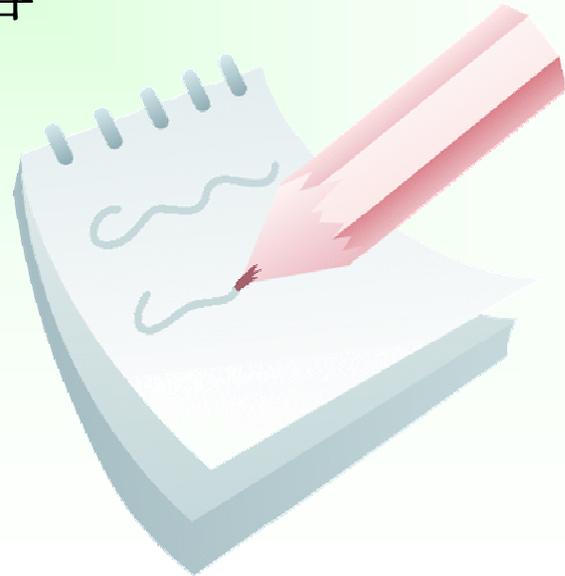
前言

- 突破「低價搶標」的窘況
- 內部溝通(採購單位、購審會及長官)
- 拜訪口碑好又有意願承攬的醫院
- **取最有利標精神**：政府採購法「中央機關未達公告金額採購招標辦法」第二條第一項第三款：「...公開取得三家以上廠商之書面報價或企劃書，...」
- 使員工在健檢預算下獲得最大效益

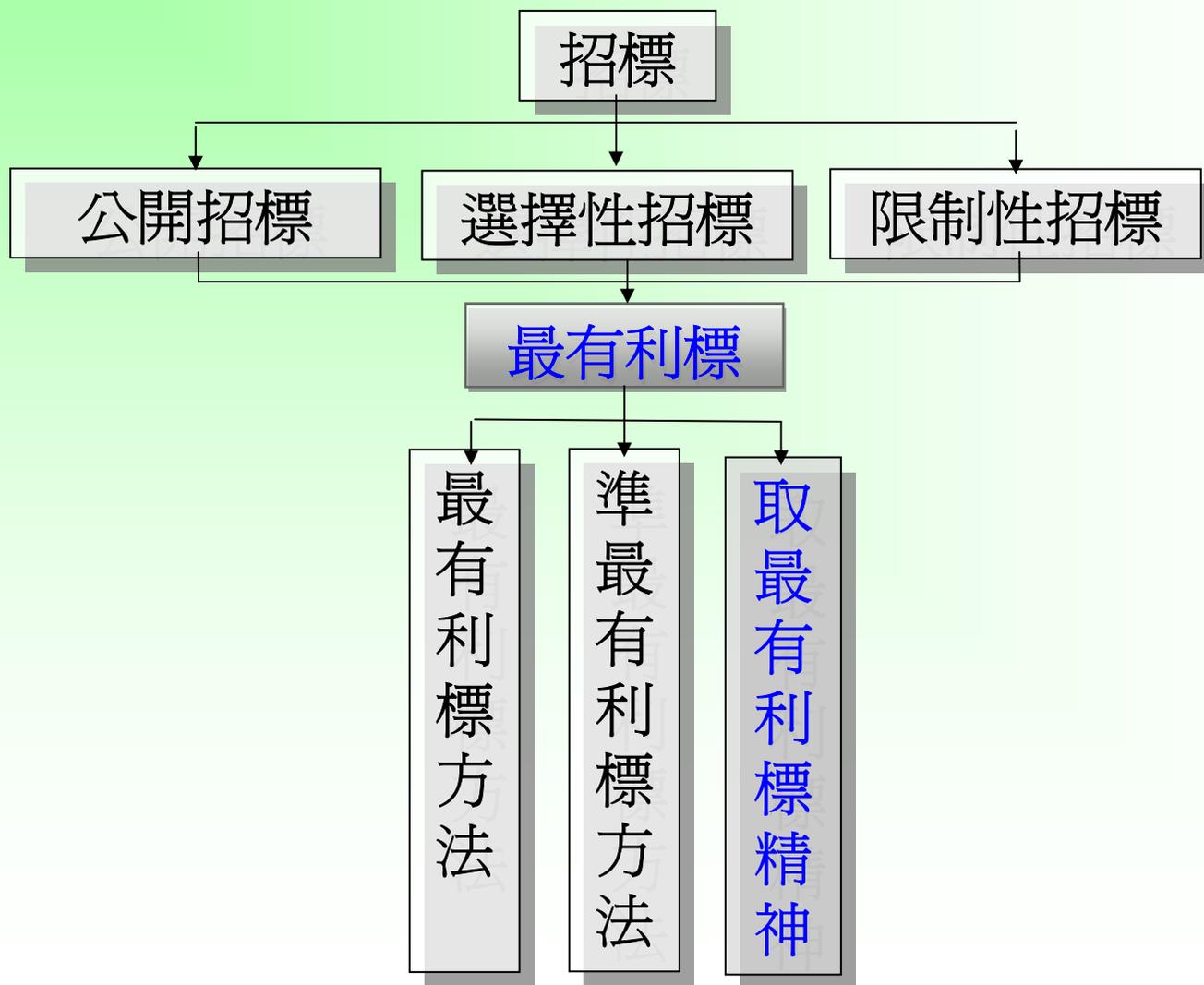
現行勞務採購招標制度

■ 招標：

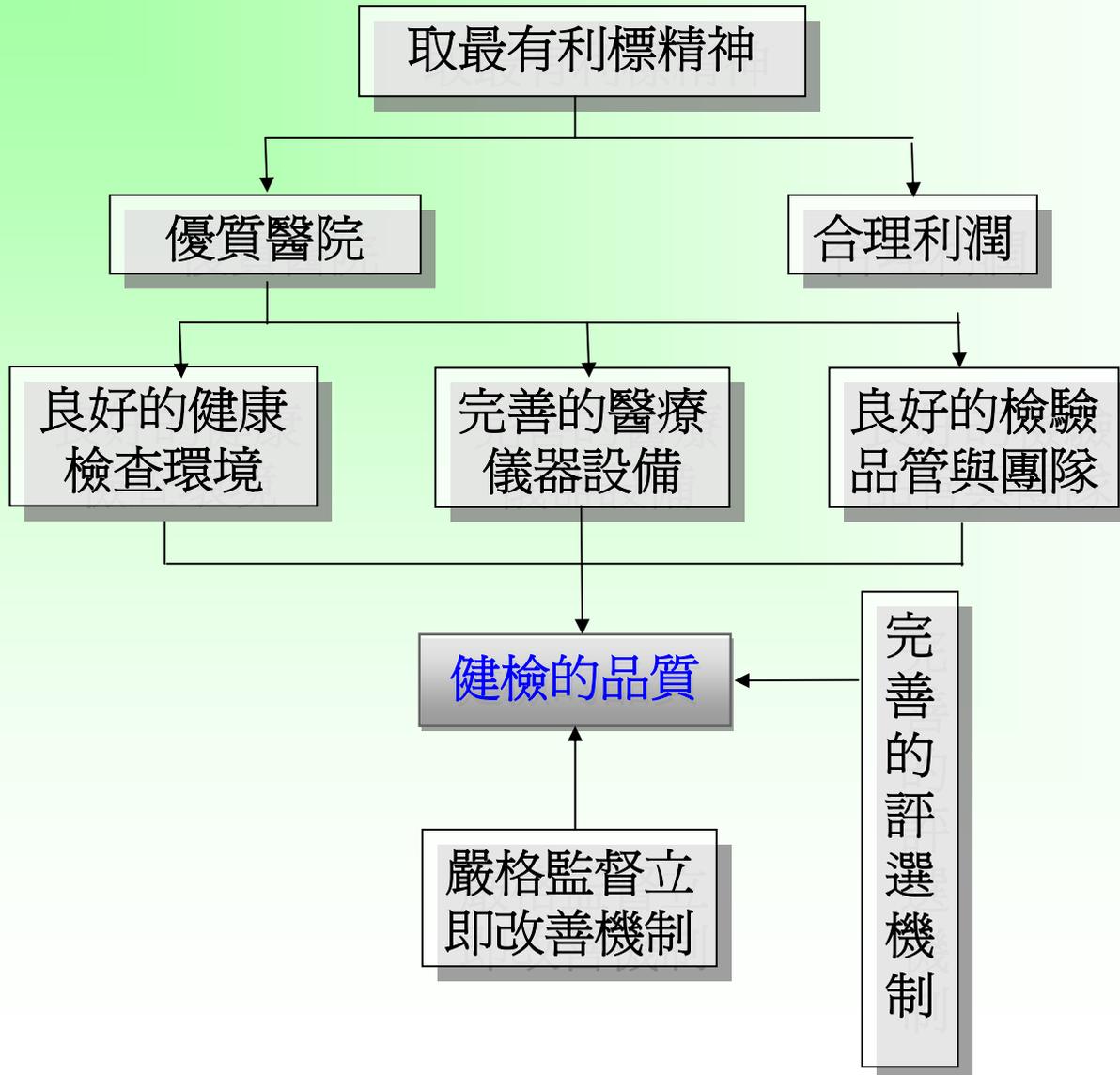
透過招標的方式來擇定廠商，而承攬商則通過競爭來獲得承包之機會，所以招標是在平等基礎上的競爭



最有利標在招標方式之應用



完善的發包策略



中央機關未達公告金額採購招標辦法

■ 公告金額十分之一以下

一般稱為「小額採購」，得不經公告程序，逕洽廠商採購，免提供報價或企劃書。

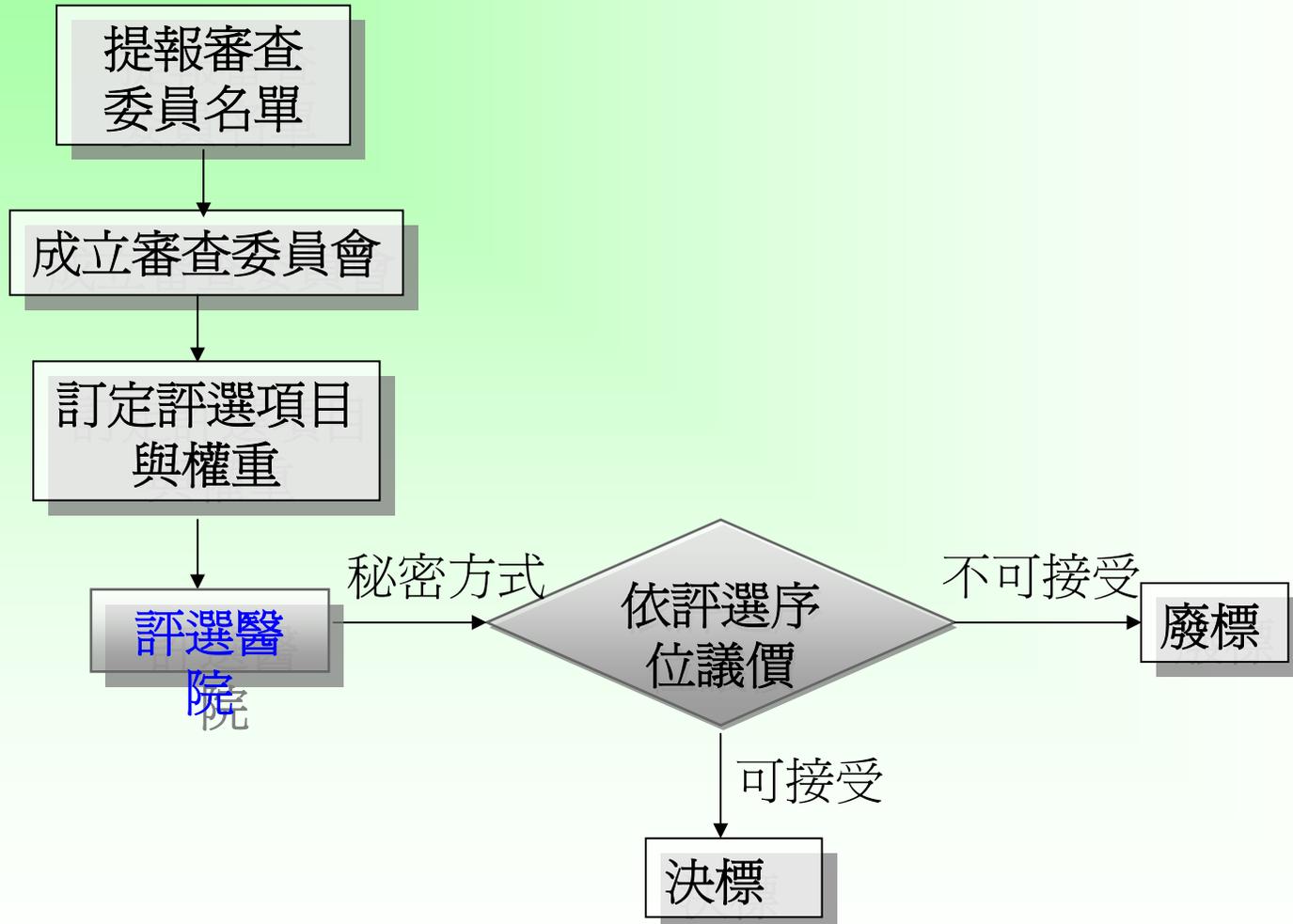
■ 未達公告金額但逾公告金額十分之一

「參考最有利標精神」，公開徵求廠商提供書面報價或企劃書之公告，公開於主管機關之資訊網路或刊登於政府採購公報，以取得三家以上廠商之書面報價或企劃書，擇符合需要者辦理比價或議價。

■ 採購金額達公告金額以上

依「政府採購法」第十八條規定，以公開招標方式辦理

「取最有利標精神」評選流程



採購案審查評分表



評審項目配分	被審查醫院						
	1	2	3	4	5	6	7
1、院所資格及組織管理能力 【15分】 說明：開業相關證照影本、符合行政院勞工委員會與行政院衛生署聯合指定勞工健康檢查之醫療機構，並檢附上述證明文件（影本）、組織架構及管理情形。							
2、專案人力及專業能力 【15分】 說明：執行本健檢專案之專案人力規劃及專業能力素質等。							
3、檢驗設備及品質管控能力 【15分】 說明： <ul style="list-style-type: none"> ● 符合各健檢項目所需之各項必要檢驗儀器設備及檢驗耗材、試劑維護情形(5分) ● 提供體檢者之完整電子檔案(5分) ● 是否具檢驗品質管控機制(5分) ● 檢驗前相關儀器執行品管程序之步驟及方法 ● 採檢/檢查注意事項之衛教 							
4、專案管理能力 【10分】 說明： <ul style="list-style-type: none"> ● 可提供健檢人數及其進行體檢之流程計畫並評估其完整性、可行性及對服務事項之瞭解程度（健檢流程及服務規劃）（4分） ● 健康檢查報告提供方式與後續服務諮詢、異常個案複檢或就醫轉診服務。（4分） ● 各回饋事項之服務方式（2分） 							
5、如期履約能力 【10分】 說明：本方案履約規劃，過去履約紀錄、經驗（過去五年內承辦相關服務實績及口碑）							
6、現場簡報說明 (十分鐘) 【15分】 說明： 展現健檢服務團隊的熱誠及綜合企劃書內容之補充說明報告等。							
7、標價： 【20分】 說明：須包括總價、各項價格及其分析說明之資料 總標價及其組成之正確性(6分)、完整性(7分)、合理性(7分) 訂明固定費用或費率給付者，仍需詳列組成該費用或費率之內容。							
總 分							8
評審結果							

採最有利標精神之優點

- 1.對廠商各項審查，較能符合機關要求。
- 2.較易覓得優良廠商，廠商有較合理之利潤。
- 3.決標由審查委員客觀評選，直接淘汰不良廠商。
- 4.配合適當招標方式，經濟效率佳。
- 5.可避免圍標、綁標。
- 6.在一定的健檢預算下，獲得最大效益。

可改變低價搶標之招標型態，機關
可以甄選最符合單位需要之廠商

採最有利標精神之缺點

1. 辦理過程較繁複。
2. 須成立審查委員會(內聘或外聘)。
3. 公正性可能較易被質疑或受到恐嚇。



「最有利標精神」辦理健康檢查採購實務

■ 由「低價標」到「取最有利標精神」，其改變過程：

- 1) 內部溝通 取得共識 獲取支持
- 2) 規劃經濟實惠的健檢項目 估價與預算
- 3) 前置作業 參訪醫院 邀約投標
- 4) 規劃製作採購招標文件

(健檢工作預算(預算書、預算表)、員工健康檢查工作說明書(附件有員工健康檢查工作審查須知、員工一般健康檢查紀錄表)，填寫健檢勞務採購契約範本、廠商報價單、採購投標廠商資格規格審查表)，送採購單位辦理招標作業

- 5) 提出審查委員建議名單 陳請權責主管圈選核

規劃經濟實惠的健檢項目(1)

- 理學檢查
- 血液常規
- 尿液檢查
- 糞便檢查(免疫分析法潛血檢查)
- 肝膽功能檢查(SGOT (轉胺酶) SGPT (轉胺酶) ALP (鹼性磷酸酶) T.P (總蛋白量) Alb (白蛋白) Glo (球蛋白) A/G (白蛋白/球蛋白比率) γ -GT (丙種球蛋白))
- 腎功能(CRTN (肌酸酐) 腎絲球過濾率 (GFR) UA (尿酸) B.U.N. (尿素氮))

規劃經濟實惠的健檢項目(2)

- 血管健康因子(血脂肪檢查：總膽固醇 (Cholesterol) 三酸甘油脂 (TG) 低密度脂蛋白膽固醇 (LDL) 高密度脂蛋白膽固醇(HDL-C))
- 糖尿病檢測
- 心電圖(EKG)檢查
- X光(大片)檢查
- 腹部超音波檢查
- 骨質密度檢查(T-score超音波檢測)

規劃經濟實惠的健檢項目(3)

- 特殊檢查： α -Fb 阿法胎兒蛋白檢查、CEA 癌胚抗原、高敏感度C反應蛋白(HsCRP)
- 攝護腺超音波、婦科超音波、乳房超音波、前列腺特異抗原(PSA, 男性)及卵巢癌篩檢(CA125, 女性)

規劃經濟實惠的健檢項目

既往病歷				(五)、尿		液		檢		查		
作業經歷		年		SG (比重)				PH (酸鹼度)				
自覺症狀				PRO (尿蛋白)				GLU (糖尿)				
檢	(一)、各系統之物理檢查			KET (酮體)								
				BIL (尿膽紅素)								
	呼吸系統		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		OB (尿潛血反應)							
	血液循環系統		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		NIT (亞硝酸鹽)							
	泌尿系統		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		URO (尿膽素元)							
	消化系統		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		WBC (尿白血球)							
	神經系統		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		RBC (尿紅血球)							
	皮膚		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		EPIT (上皮細胞)							
	身高				結晶體							
	體重				CAST (圓柱體)							
	腰圍				Bacteria (細菌)							
	臀圍				白血球酯酶							
腰臀圍比值：				(六)、糞便檢查： 定量免疫分析法潛血檢查								
身體質量指數：				(七)、肝膽功能檢查								
查	視力		左：		SGOT (轉胺酶)							
			右：		SGPT (轉胺酶)							
	辨色力		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		ALP (鹼性磷酸酶)				T.P (總蛋白量)			
	聽力檢查		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		Alb (白蛋白)				Glo (球蛋白)			
胸部 X 光檢查(大片)		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		A/G (白蛋白球蛋白比率)				γ -GT (丙種球蛋白)				
血壓		/		(八)、特殊檢查								
項	(二)、血液檢查			HsCRP (高敏感度 C 反應蛋白)								
	WBC (白血球)				AFP(甲型胎兒蛋白)~肝癌							
	RBC (紅血球)				癌胚抗原(CEA)~ (腸胃道、肺腺體)							
	HB (血色素)											
	Hct (血球容積)				(九)、糖尿病檢查							
	MCV (平均紅血球容積)				AC Sugar (飯前血糖)							
	MCH (平均紅血球紅素量)				(十)、血脂肪檢查							
	MCHC (平均血紅素濃度)				總膽固醇 (Cholesterol)							
	Platelet (血小板)				三酸甘油脂 (TG)							
	(三)、心電圖檢查		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		低密度脂蛋白膽固醇 (LDL)							
					高密度脂蛋白膽固醇(HDL-C)							
	(四)、腹部超音波掃瞄		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 不正常		(十一)、超音波骨質密度							
(十二)、腎臟功能檢查										15		
CRTN (肌酸酐)		腎絲球過濾率 (GFR)		UA (尿酸)								
				B.U.N. (尿素氮)								

重要健檢項目及其指標意義

(一) 血壓

1. 收縮壓高，舒張壓高：收縮壓高代表血管阻塞，舒張壓高代表血管硬化。
2. 收縮壓高，舒張壓低：脈壓差大，大多屬於血管硬化所導致的結果。
3. 收縮壓低，舒張壓高：舒張壓太高的高血壓成因有可能為肺功能不正常，使血液中含氧量太低。(為使全體細胞得到充分的氧氣供應，身體自我補償將血液循環系統的舒張壓提高)
4. 收縮壓低，舒張壓低：收縮壓在**90至100 mm/Hg** 以下，而舒張壓在**50至60 mm/Hg**以下時，就應接受更進一步的身體檢查，找出原因而加以治療。低血壓的種類可分為本態性低血壓、繼發性低血壓、姿態性低血壓。

重要健檢項目及其指標意義：

(二) 尿液檢查

內容	可瞭解之症狀
酸鹼值 PH 尿蛋白 PRO	腎臟疾病檢查
尿糖 GLU 酮體 KET	尿路結石
膽紅素 BIL 潛血 OB	尿道感染
尿膽素元 URO 白血球 WBC	糖尿病參考值
亞硝酸鹽 NIT 比重 S.G	慢性腎絲球症 過份饑餓(長久營養不良或節食過度者) 黃疸 血尿

重要健檢項目及其指標意義：

(三) 糞便檢查

內容	可瞭解之症狀
免疫分析法潛血檢查	大腸、直腸等消化器官出血病變 (呈陽性反應時，應進一步接受大腸鏡篩檢)

重要健檢項目及其指標意義：

(四) 血液常規

內容	可瞭解之症狀
血色素 HB 白血球 WBC	白血症
紅血球 RBC 血球容積 Hct	營養不良
平均紅血球容積 MCV 平均紅血球紅素量 MCH	貧血
平均紅血球血紅素濃度 MCHC	再生不良性貧血
血小板 Platelet	肺部氣體交換不良 惡性貧血 紫斑症

重要健檢項目及其指標意義：

(五)肝功能

內容	可瞭解之症狀
血清麩丙酮轉氨基酶 SGPT	肝病
血清麩單酸轉氨基酶 SGOT	膽汗滯留型肝炎
鹼性磷酸酶 ALP	肝或膽的結石
總蛋白量 T.P	肝功能異常
白蛋白 Alb	肝膿瘤
球蛋白 Glo	值可幫助判斷肝功能
白蛋白球蛋白比率 A/G	酒精性肝炎或肝臟疾病早期變化指徵
丙種球蛋白 γ -GT	

重要健檢項目及其指標意義：

(六) 腎功能

內容	可瞭解之症狀
肌酐酸 CRTN(B)	腎臟功能異常
尿素氮 BUN	痛風
尿酸 U.A	尿路發炎、感染 尿毒症 腎衰竭 腎病症候群

重要健檢項目及其指標意義：

(七)血管健康因子(血脂肪)

內容	可瞭解之症狀
三酸甘油脂 T-G	動脈硬化
總膽固醇 T-CHO	冠狀動脈、心臟病、肝障礙 正常值為 130--200mg/dl
高密度脂蛋白膽固醇 HDL-C	心臟病 男性為 40-60gm/dl ，女性為 50-70mg/dl 以上
低密度脂蛋白膽固醇 LDL	動脈硬化、心肌梗死、中風及周圍動脈疾病。 正常值應小於 130mg/dl

膽固醇在血管的強化和維持上擔任重要的任務。另外它也是製造副腎皮質荷爾蒙及性荷爾蒙，消化酵素的膽汁酸之材料，是人體不可缺少的物質，但是，**如果太多，就會造成動脈硬化等成人病**

檢查有沒有動脈硬化性疾病的危險因子，**HDL-C**若低於**40mg/dl**，最好注意心肌梗塞，腦血栓，高血脂症等疾病，原因有抽煙，肥胖，運動不足，糖尿病等。

總膽固醇高，HDL膽固醇低時，就必須接受治療

重要健檢項目及其指標意義：

(八) 糖尿病檢測

內容	可瞭解之症狀
飯前血糖 AC Sugar	糖尿病 胰臟遭破壞 酸血症

重要健檢項目及其指標意義：

(九)心電圖(EKG)檢查

內容	可瞭解之症狀
心電圖檢查 EKG	缺血性心臟病 心臟傳導障礙 心房及心室肥大 心律不整 心肌梗塞

※心電圖「非特異性ST-T波變化」：若臨床上沒有症狀就沒有關係

重要健檢項目及其指標意義：

(十) X光(大片)檢查

內容	可瞭解之症狀
胸部 X 光檢查(大片)	肺部各種疾病之發現

重要健檢項目及其指標意義：

(十一) 腹部超音波檢查

內容	可瞭解之症狀
腹部超音波掃描 ECHO	簡述上腹部(肝膽胰脾腎)內臟器官性毛病

重要健檢項目及其指標意義：

(十二) 骨質密度檢查 (T-score 超音波檢測)

內容	可瞭解之症狀
骨質密度掃描(超音波檢測)	骨質疏鬆

T-score值	情況	描述
0以上	骨質良好	骨質密度屬正常，多攝取鈣質，多存骨本。
-1 ~ 0	骨質正常	骨質密度屬正常，多攝取鈣質，多存骨本。
-1 ~ -2.5	骨質流失	骨質逐步流失，減少不良習慣，定期健康檢查並和醫師配合
-2.5 以下	骨質疏鬆	遠離不良習慣，定期健康檢查，個人應注意避免跌倒及外力撞擊，以免發生骨折並和醫療院所密切配知

※T比數（對於年輕健康人所測的平均值的標準誤差數）或Z比數（對於同年齡群所測的平均值的標準誤差數）

重要健檢項目及其指標意義：

(十三) 特殊檢查

內容	可瞭解之症狀
α -Fb 阿法胎兒蛋白檢查	早期肝炎之篩檢
CEA 癌胚抗原	篩檢是否有大腸直腸癌及胰臟腫瘤產生，檢查結果需配合臨床症狀和其他參考(抽菸者及手術後病人，該值亦會升高)
高敏感度C反應蛋白 HsCRP	新型心血管危險因子評估(心臟血管疾病預測重要的因子)

重要健檢項目及其指標意義：

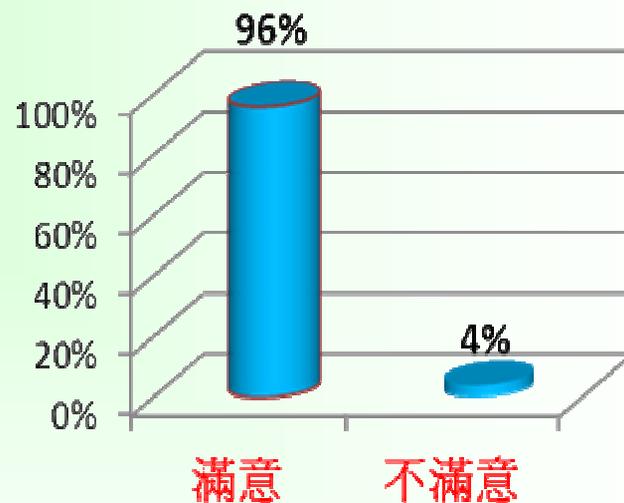
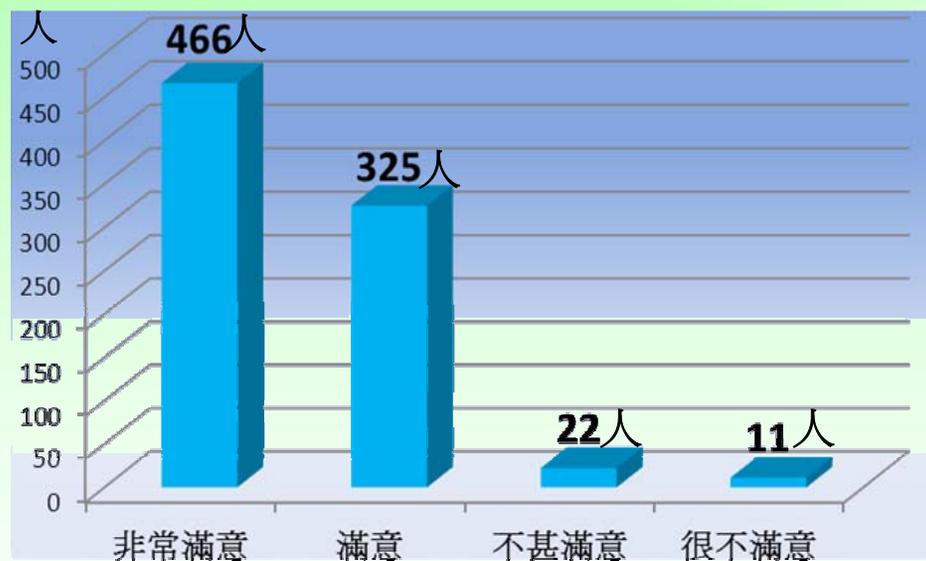
合約醫院加贈檢查項目

- 男性：攝護腺超音波、前列腺特異抗原（PSA）
- 女性：婦科(或乳房)超音波二擇一，卵巢癌篩檢（CA125）

內容	可瞭解之症狀
攝護腺超音波	良性攝護腺肥大症 攝護腺癌 攝護腺發炎 攝護腺鈣化 解尿困難
婦科超音波	子宮肌瘤、子宮癌
乳房超音波	單純囊腫、纖維囊腫、良性纖維腺瘤、乳癌等

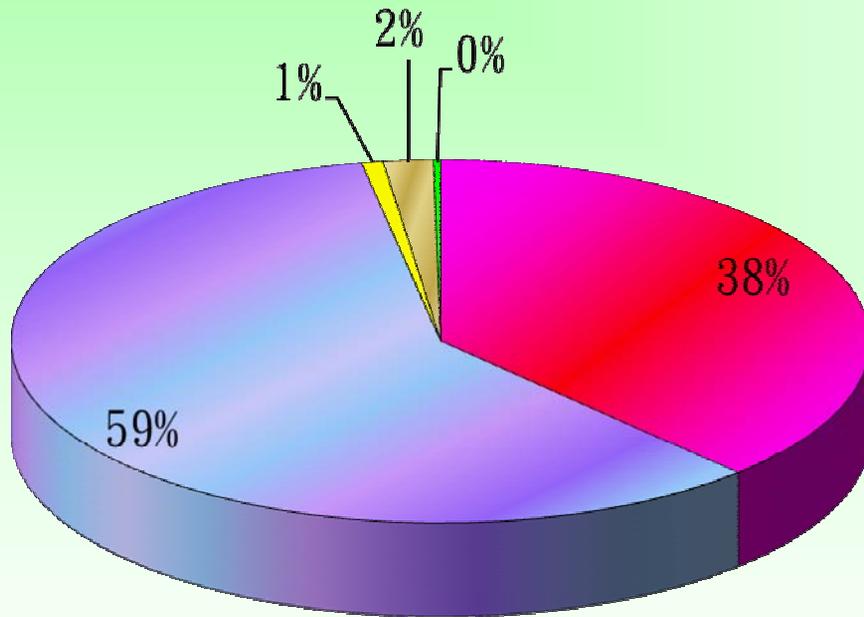
99年度員工健檢滿意度調查

你對本(99)年度健康檢查方式、服務品質之滿意度：



100年度員工健檢滿意度調查

承辦醫院服務品質滿意度統計圖



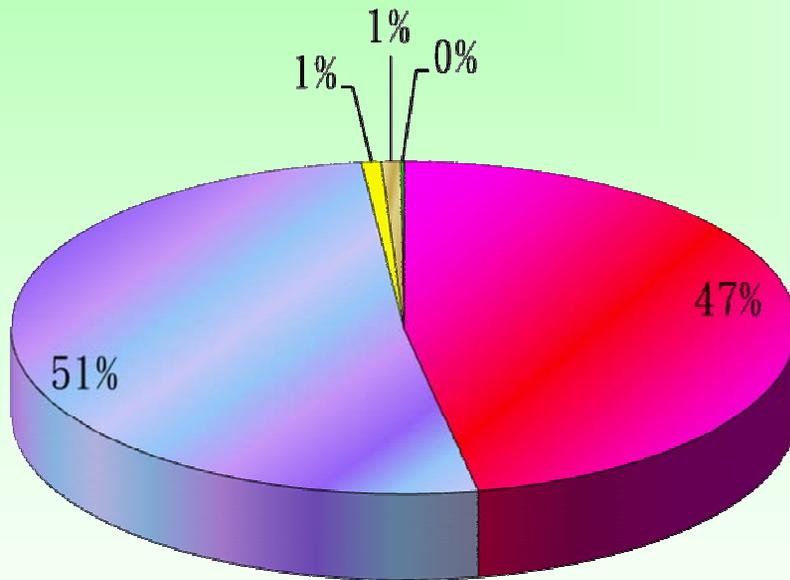
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 沒意見 ■ 不甚滿意 ■ 很不滿意

1. 承辦醫院整體服務品質之滿意度統計表

檢查項目名稱	人數	百分比(100%)
非常滿意	282	37.85
滿意	441	59.19
沒意見	6	0.81
不甚滿意	14	1.88
很不滿意	2	0.27
合計	745	100

100年度員工健檢滿意度調查

腹部超音波檢查滿意度統計圖



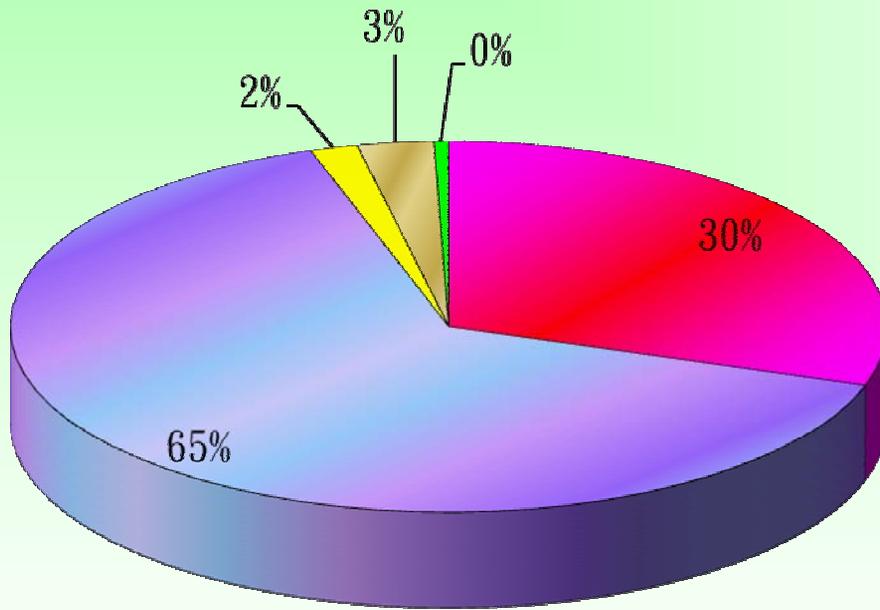
2. 腹部超音波檢查, 仔細度與關懷滿意度統計表

檢查項目名稱	人數	百分比(100%)
非常滿意	350	46.98
滿意	382	51.27
沒意見	6	0.81
不甚滿意	6	0.81
很不滿意	1	0.13
合計	745	100

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 沒意見 ■ 不甚滿意 ■ 很不滿意

100年度員工健檢滿意度調查

醫院提供簡易早餐滿意度統計圖



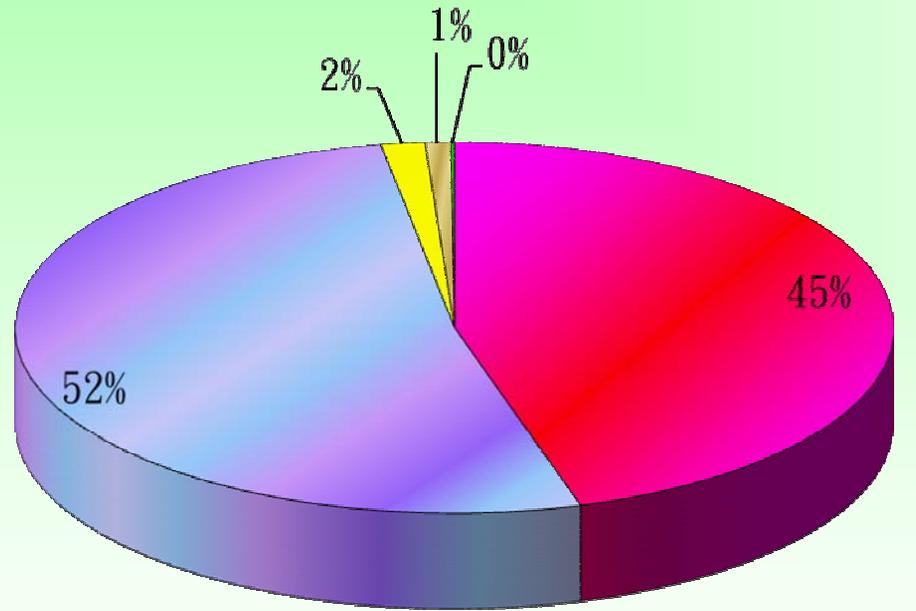
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 沒意見 ■ 不甚滿意 ■ 很不滿意

3. 醫院提供簡易早餐滿意度統計表

檢查項目名稱	人數	百分比(100%)
非常滿意	224	30.07
滿意	483	64.83
沒意見	13	1.75
不甚滿意	21	2.82
很不滿意	4	0.53
合計	745	100

100年度員工健檢滿意度調查

醫院加贈超音波檢查滿意度統計圖



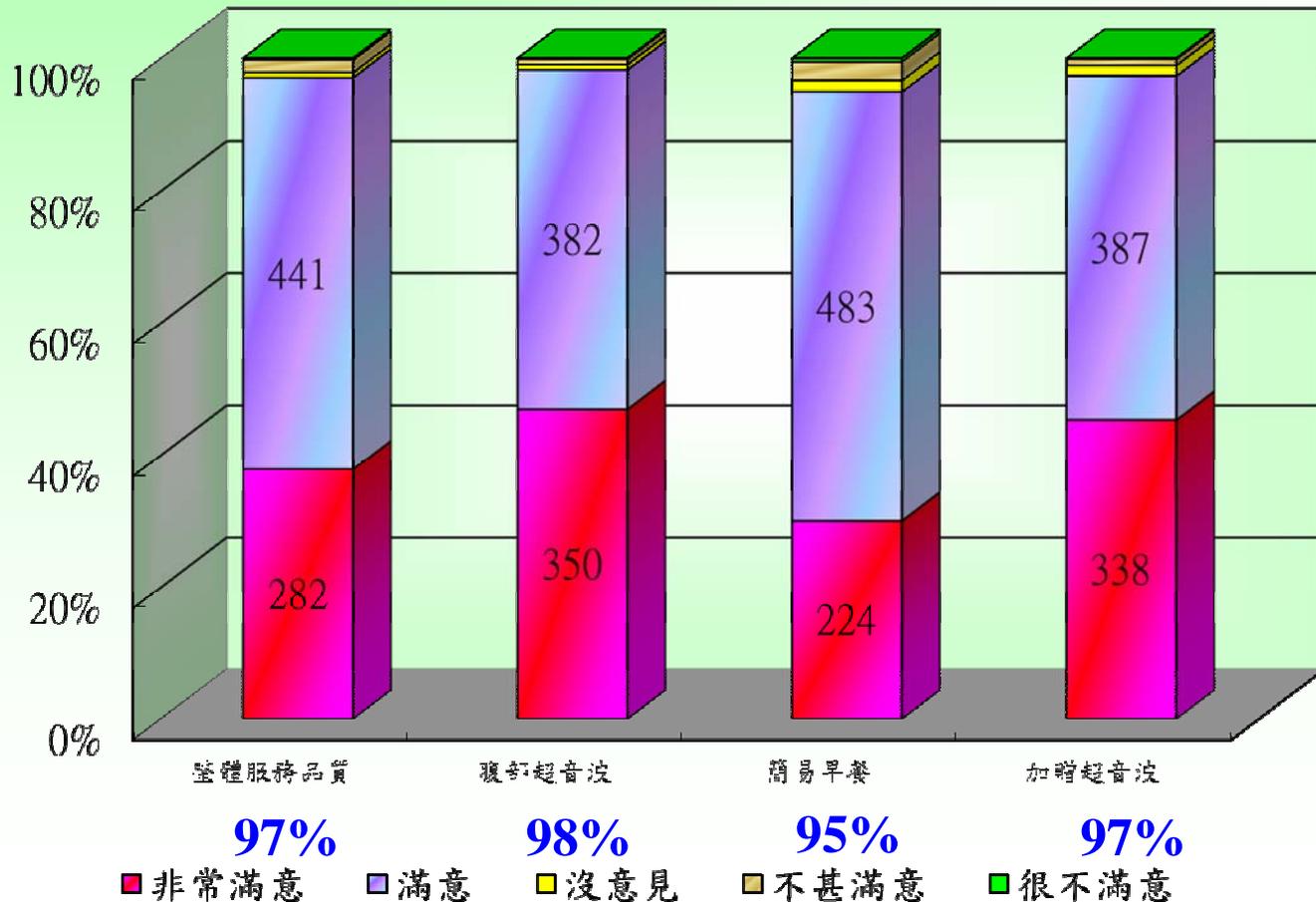
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 沒意見 ■ 不甚滿意 ■ 很不滿意

4. 醫院加贈超音波檢查之滿意度統計表

檢查項目名稱	人數	百分比(100%)
非常滿意	338	45.37
滿意	387	51.95
沒意見	12	1.61
不甚滿意	7	0.94
很不滿意	1	0.13
合計	745	100

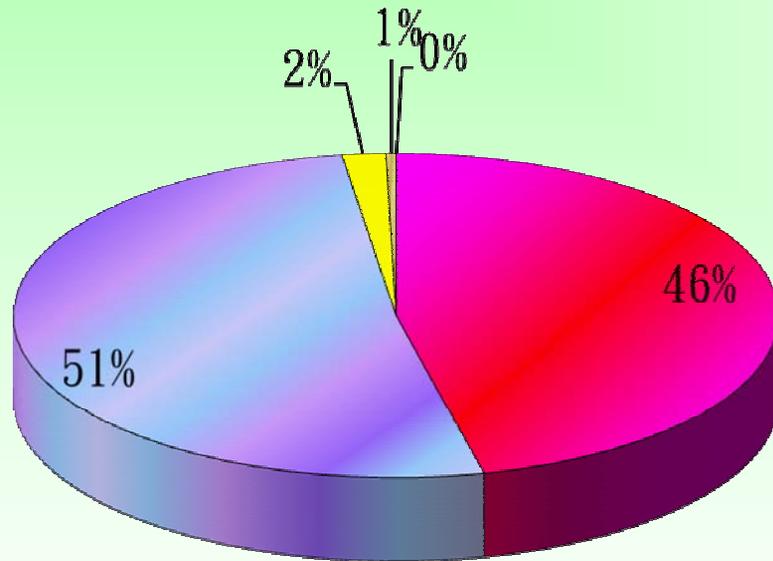
100年度員工健檢滿意度調查

員工健檢綜合滿意度比較圖



101年度員工健檢滿意度調查

承辦醫院服務品質滿意度統計圖



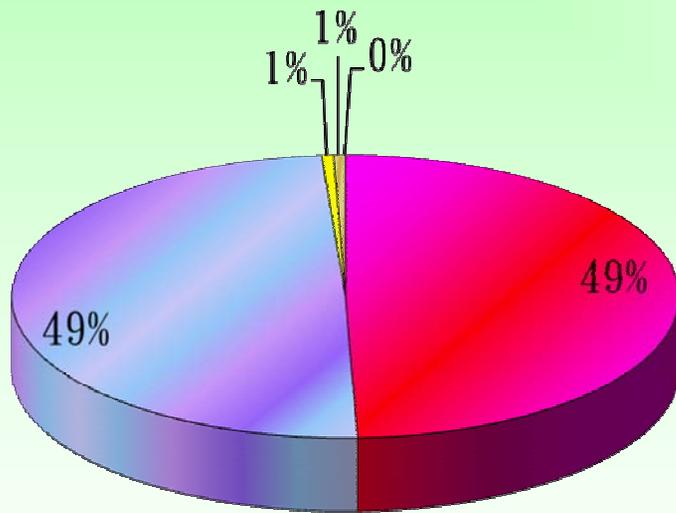
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 沒意見 ■ 不甚滿意 ■ 很不滿意

1. 承辦醫院整體服務品質之滿意度統計表

檢查項目名稱	人數	百分比(100%)
非常滿意	326	46.3%
滿意	362	51.4%
沒意見	13	1.8%
不甚滿意	3	0.4%
很不滿意	0	0.0%
合計	704	100.0%

101年度員工健檢滿意度調查

腹部超音波檢查滿意度統計圖



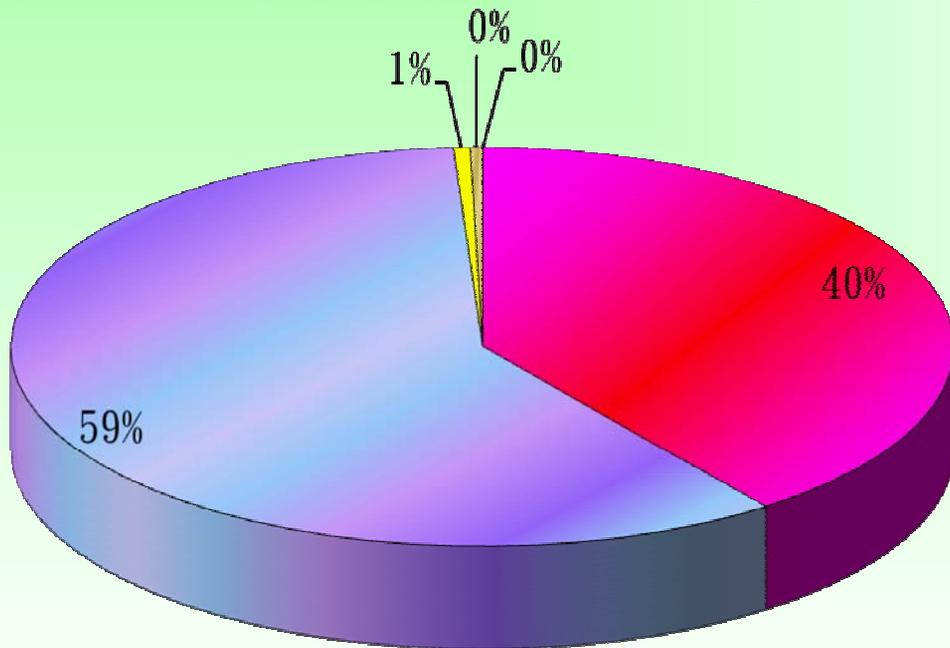
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 沒意見 ■ 不甚滿意 ■ 很不滿意

2. 腹部超音波檢查, 仔細度與關懷滿意度統計表

檢查項目名稱	人數	百分比(100%)
非常滿意	346	49.4%
滿意	346	49.4%
沒意見	4	0.6%
不甚滿意	4	0.6%
很不滿意	0	0.0%
合計	700	100.0%

101年度員工健檢滿意度調查

醫院提供簡易早餐滿意度統計圖



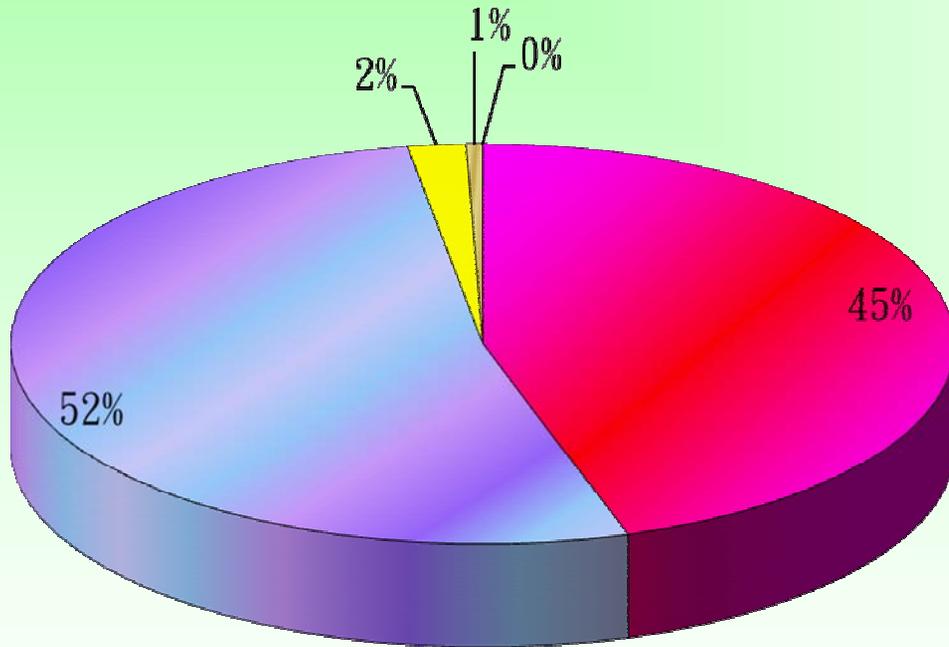
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 沒意見 ■ 不甚滿意 ■ 很不滿意

3. 醫院提供簡易早餐滿意度統計表

檢查項目名稱	人數	百分比(100%)
非常滿意	280	39.8%
滿意	417	59.2%
沒意見	4	0.6%
不甚滿意	3	0.4%
很不滿意	0	0.0%
合計	704	100.0%

101年度員工健檢滿意度調查

醫院加贈超音波檢查滿意度統計圖



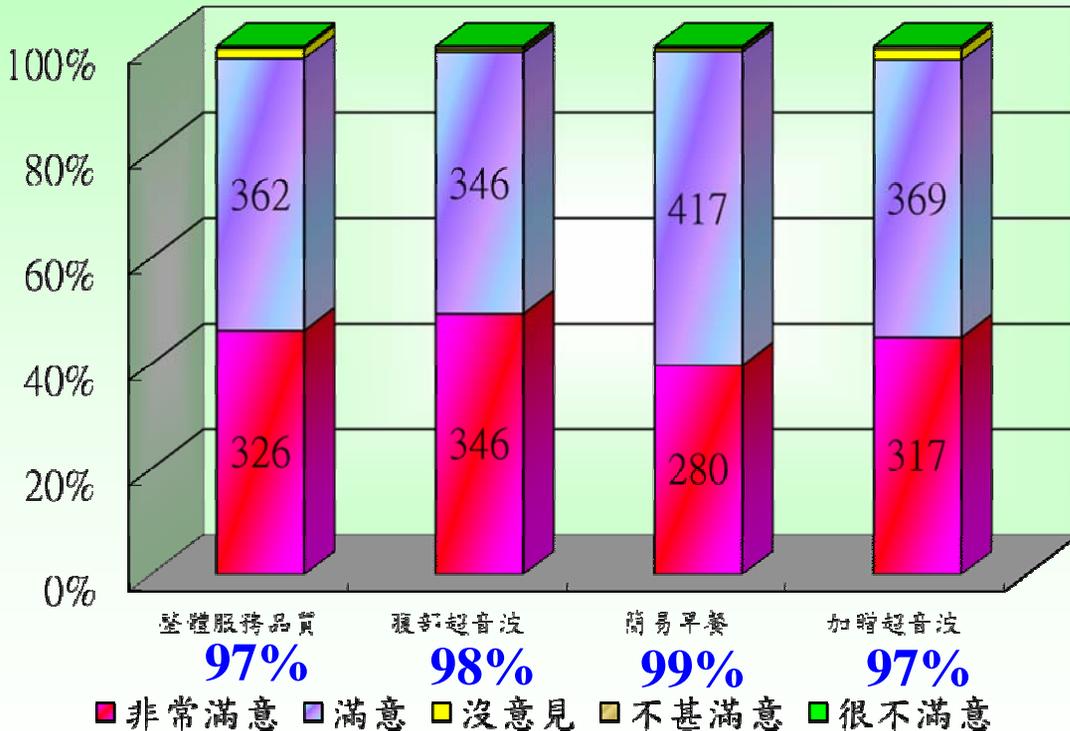
■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 沒意見 ■ 不甚滿意 ■ 很不滿意

4. 醫院加贈超音波檢查之滿意度統計表

檢查項目名稱	人數	百分比(100%)
非常滿意	317	45.0%
滿意	369	52.4%
沒意見	14	2.0%
不甚滿意	4	0.6%
很不滿意	0	0.0%
合計	704	100.0%

101年度員工健檢滿意度調查

中油健檢綜合滿意度比較圖



中油健檢綜合滿意度比較表

檢查項目名稱	非常滿意	滿意	沒意見	不甚滿意	很不滿意
整體服務品質	326	362	13	3	0
腹部超音波	346	346	4	4	0
簡易早餐	280	417	4	3	0
加贈超音波	317	369	14	4	0
合計	1269	1494	35	14	0

「2010~2011健康99-全國公教特惠健檢」基本檢查項目

\$3500元

序號	項目	內容
1	一般檢查	身高、體重、血壓、視力、辨色力、眼壓、體脂肪測試
2	醫師檢查	含頸部、胸部、心臟、腹部、四肢等
3	血液常規	紅血球、血紅素、血球容比、平均紅血球容積、平均紅血
4	尿液常規	尿蛋白、糖、紅血球、白血球、膿細胞、上皮細胞、圓柱
5	糞便常規	潛血反應檢查
6	腸癌篩檢	大腸癌篩選-CEA
7	腫瘤標記篩檢	攝護腺癌篩選-PSA (男) 卵巢癌檢驗-CA125 (女)
8	子宮頸抹片檢查	子宮頸抹片檢查 (女)
9	乳房超音波檢查	乳房超音波檢查 (女)
10	直腸鏡檢查	直腸鏡檢查 (男)
11	肝功能檢查	SGOT、SGPT、ALK-p
12	胎兒蛋白檢查	AFP
13	B型肝炎檢查	B型肝炎表面抗原檢查 HbsAg B型肝炎表面抗體檢查 Anti-HBs
14	C型肝炎檢查	C型肝炎病毒抗體檢查 Anti-HCV
15	膽紅素檢查	T-Bili (判斷可能患急性肝炎、溶血性黃膽、膽管炎、膽結石)

16	酒精性肝炎篩檢	r-GT
17	血清蛋白檢查	albumin、T-protein
18	脂蛋白檢查	高密度脂蛋白HDL、低密度脂蛋白LDL
19	血脂肪檢查	膽固醇總量、三酸甘油脂
20	腎功能檢查	Creatinine (肌酸酐)、BUN、Uric acid (尿酸)
21	血糖檢查	飯前血糖測定
✓ 22	甲狀腺檢查	T3、T4
23	胸部X光檢查	胸部X光檢查(大片)
✓ 24	微蛋白尿檢查	Microalbuminuria (早期腎功能病變檢查)
25	腹部超音波檢查	腹部超音波檢查 (含肝臟超音波檢查)
26	靜式電圖檢查	心電圖描記
27	骨質疏鬆檢查	骨質密度檢查
28	梅毒血清檢查	S. T. S (可自由選擇不受檢)
29	愛滋病檢查	Anti-HIV病毒篩選 (可自由選擇不受檢)

結語

■ 健康必須長期經營，包含身、心、靈





The End !

Email : 096971@cpc.com.tw

報告完畢敬請指教 !