

# 安全生產與安全文化迷失— 以為何從我做起為例

廖永輝

台灣中油公司煉製事業部桃園煉油廠

97. 11. 05.

# 一、觀念迷失

- 隨著工業化進程的不斷加快，無論是老裝置的改造還是新裝置的建設，單套裝置生產規模日益擴大成為共同趨勢；電網由區域電網向全國電網過渡，高電壓、遠距離和交直流混合輸變電技術在推廣使用；民航、鐵路、高速公路、水上交通步入高速發展時期，危險因素的種類增多，危害程度增加。
- 無論是礦山事故、消防火災事故，還是交通事故、企業經營事故等，都有其共同的本質和特性規律。
- 事故易發不等於事故多發或頻發，外因總要透過內因發生作用。我們要重視客觀因素，但不能把客觀因素作為無所作為的理由，必須發揮主觀能动性，積極應對，把客觀影響降到最低。

# 一、觀念迷失

- 最好的辦法是，正視困難和挫折，把事故當作資源，認真的分析原因，總結經驗教訓；提升對安全環保工作規律性的認識，並和全體員工及其他企業共同分享教訓資源。
- 最佳的途徑是，把國外先進管理技術和經驗同我們的工作道統結合起來，形成具有中油特色的標準和安全文化。
- 中油公司不但正在努力掙脫多發期、凸顯期等客觀因素的束縛，把事故難免論、干擾生產論等遠遠拋在身後，而且站在科學發展觀的高度，認真總結事故教訓，探索安全環保工作規律，提出安全環保工作的基本思路、工作方針、奮鬥目標和重點任務，發出堅定地走安全發展、清潔發展、節約發展道路的總動員令。

## 二、導致人發生不安全行為的原因

- 導致人發生不安全行為的原因大至有以下幾個方面：
- 心理方面的原因：如魯莽、任性、自負、不合作、懶惰、行動輕率、思想不集中、過分敏感、恐懼等。
- 生理方面的原因：如視力障礙、反映遲緩、體力不支、身體不適等。
- 知識方面的原因：如缺乏安全知識、缺少實際經驗，技術知識不足，操作不熟練等。
- 生產環境方面的原因：如空間不夠，地面狹窄，燈光陰暗，通風不良，工具缺乏，設備安全性能不可靠等，使人難以按規程進行操作。

# 三、違反規範時的心理狀態

- 習以為常、麻痺僥倖心理：

由於把自己的工作習慣當作經驗，並不感到有什麼危險，不重視規章制度和規範。有這種心理活動時，違章人的頭腦不是清醒的，但是他們沒有注意到客觀條件的複雜性，結果發生事故。僥倖心理是支援違章作業的主要心理原因。有這種心態的人，不是不懂安全操作規程，只是缺乏安全知識，也不是技術水準的，大多數是明知故犯。在他們看來，違章不一定出事，出事不一定傷人。麻痺大意是造成違章和事故的主要心理因素之一。這種人，在行為上多表現為操作時不認真，馬馬虎虎，大大咧咧，明知安全工作的重，但時間久了，安全就只掛在嘴邊，而心裡卻放鬆了警惕，覺得無所謂。

# 三、違反規範時的心理狀態

- 情緒干擾心理：

如人逢喜事精神爽，高興、滿意、愉快，使人觀察敏銳，回應迅速，動作靈活，操作準確（但也不排除樂極生悲）。相反，當作業員在心情不舒暢的心境下進行工作，由於精神不集中或忘了按照程序進行作業，結果導致事故發生。

- 好勝逞強、冒險蠻干心理：

這種人經驗不足，能力不大卻過於自信，喜歡逞強，冒險蠻干。例如為了搶時間，保竣工，或遇到影響生產的關鍵問題又亟待解決時，具有火爆稟性或血氣方剛的人，容易鋌而走險不計後果。有些人為顯示自己的能力，往往會頭腦發熱，不遵守客觀規律，不講科學態度，干一些愚蠢和冒險的事。還有一些人，看見別人違章作業，或者看見別人那樣做，明知不對，自己偏要照著做。例如，在防爆區打手機，安全帽不繫帶就隨行於操作區等等，這種心理是形成習慣性違章的主要原因之一。

# 三、違反規範時的心理狀態

- 心情緊張、判斷失誤心理：

作業員由於某些原因心理緊張，對外界情況尚未正確回應，就急急忙忙地操作而發生事故。

- 逆反、對抗心理：

對領導和同事的教育和提醒感到厭煩，無視規範制度，把情緒帶到工作中。這種心理常表現為，你要我這樣，我偏要那樣，你說主要危險，我就不信，逆風而行。例如，看見檢查人員來了，馬上穿戴好防護用具，檢查人員一走，馬上原形畢露。

- 技術不熟、盲目樂觀心理：

由於缺乏安全知識，技術不熟、經驗不足而輕率地作出錯誤的判斷。特別是只看到作業條件好的一面，而忽視了客觀條件的複雜、多變、有潛在危險的一面。

# 三、違反規範時的心理狀態

- 惰性心理：

很多人在工作中總想省點事，偷點懶，為了貪圖安逸，而忽視了安全。對現場操作中的小缺陷、小隱患視而不見，唯恐讓自己去處理，現場巡檢中，聽、摸、聞、比、看不認真，純粹是走過場，掛牌子，這種現象在我們身邊最為常見。



## 四、感覺安全要不得

- 在現場生產活動中，往往在危險複雜的條件下進行生產作業，各級領導及管理人員能高度重視，精細安排，精細安排，工能小心謹慎，按章作業，採取各種有效措施，消除隱患，往往化險為夷。相反，有時條件較好，安全系數較大，人們均認為不會出事的地方反而發生了事故。
- 如果仔細回顧一下就會發現，近期生產過程中發生的各類事故不是在風大浪急的惡劣條件下發生的，而是在風平浪靜的較好情況下出現的。這是因為，在風大浪急的情況下作業，人們往往集中精力、慎重行事，時刻警惕，事故發生，而在條件環境好時，容易喪失警惕，工作那麼認真了，反而容易引發事故。

## 四、感覺安全要不得

- 員工當中一些人員時常流露出的不該咱事，是管安全人員的當事，這已經是一個危險的信號了。俗話說真情流露，既然已經流露出了這樣的話，那在這些人心中安全的分額已經大打折扣了。安全生產人人有責，不是一句空話，安全生產不是哪個人或哪個單位自己的事情，實現安全生產也不是某個人或單位能夠完成的，安全要求全安員參與，全方位、全天候、全過程的管理，形成齊抓共管的安全生产局面。
- 2003年5月16日某廠的事故，按操作規程要求：需要的停機處理絲束，一名員工抱有僥倖心理，在沒有停機的情況下進行處理，結果因違章造成終身致殘。在現場作業中，我們經常會碰到不使用專用工具，就近隨意取物代替，該辦理工作標的，覺得只是簡單的停表檢查，就不辦了，等等僥倖心理。抱著這種心理意識工作的，危險性很大。

## 四、感覺安全要不得

- 安全是一種責任，安全是一種經驗，安全是一種態度。96年5月17日的一個深夜，就是那個環境優美的西柏坡電廠，發生了一起悲慘的事件——鍋爐吹管的消音器瞬間像離弦的箭離開了管膛，頃刻間，那滾燙的氣流沖向整個化學水車間，車間內的十幾個人瞬間就像在蒸氣流中碰壁失去了方向，逃生的慾望是那麼的強，瞬間就有3人滾燙的氣流奪去了生命，他們的面目全非，甚至大人家無法把他們抬到車上，此時像玻璃樣碎了，面對如此情景，在場的人一陣陣的絞痛，痛的無法呼吸。這一重大事件，這一血的教訓，為我們《電氣安全規程》上又添了一頁。《電氣安全規程》是每一個電業工人的護身符，誰違反了就等於飛蛾撲火，違章導致如此嚴重的後果，不能說大家沒有重視安全，那麼為什麼又常有違反規程的事件發生呢？我想有一個關鍵的問題長期困擾我們的，那就是：我們總是相信自己所謂的經驗，原諒自己的疏忽，甚至放縱自己不遵規守紀的行為，最終一失足成千古恨。

## 四、感覺安全要不得

- 就拿河南豫新發電公司營運人員電弧灼傷事故來說，《安規》中明確規定，懸掛接地線時必須驗電，可是營運人員無視安規中的這些工作程式，在執行操作票時跳項操作，帶電掛地線，造成了營運人員右臂、右腿11度的燒傷。小小的疏忽，就讓健康的生命置身於如此險境當中，小小的敷衍，就要用一生去品嚐因忽視安全而釀成的苦果。

## 四、感覺安全要不得

- 2004年11月28日陝西陳家山發生的我國煤礦40多年一遇的特大瓦斯爆炸事故調查還未完結；2005年大年初六，相隔不到3個月又發生遼寧阜新孫家灣213人死亡的特大礦難，使這類事故又有了新的突破。
- 這是偶然？還是必然？是局部問題？還是全局問題？
- 如果僅僅是個別現象，我們不能定下結論。
- 這就讓我們不得不得思考如下問題：是全社會對安全生產問題認識不夠？
- 還是政府決策者、經營者，以及從業人員中的部份人安全生產意識不強？
- 是事故的症節或原因認識不清？還是採取的安全生產措施不力？
- 是現場（微視）、局部（行業或企業）的原因為主？還是具有社會環境、經營體制等巨視、全局性的根源為主？

## 四、感覺安全要不得

- 根據中國大陸國家安全事故統計表明，中國大陸平均每天因各類事故造成**300**人死亡，平均每年因各類事故造成的經濟損失相當於兩個三峽工程！
- 這個數字難道不讓我們覺醒，不讓我們震撼嗎？
- 他們用鮮血和生命換來的教訓，難道不應該使我們警惕和痛心嗎？
- 安全與危險只是一瞬間，安全來不得半點麻痺和放鬆。但許多人在平日的工作中，執著於個人的經驗、放任自己的習慣性違章，不注意細節等問題經常發生。
- 孰不知，細節決定成敗。自認為的一些小毛病，經過長時間的累積後，就有可能導致惡性事故的發生。

# 五、結論建議與未來

- 分析員工的不安全心理及其產生的因素並採取有效的控制措施；
- 透過剛柔並濟的管理模式，增強企業管理層最大效力；
- 從生產設計的源頭做好六個先和三同時的工作，切實抓好預防工作。
- 上述三個方面是企業安全生產的三重防護網，結合企業的實際情況將防範意識、規章制度、六個先（安全意識在先、安全投入在先、安全責任在先、建章立制在先、隱患預防在先、監督執法在先）和三同時（同時設計、同時施工、同時投入生產和使用）貫穿始終，落到實處，持之以恆就能夠減少甚至徹底切斷危險因素的產生，保證安全生產。

# 五、結論建議與未來

- 工作場所多或少都存在一些安全生產的缺陷問題，但如果我們能夠從生產設計、安全管理和員工意識這三個方面入手，將防範意識、規章制度、三同時貫穿始終，落到實處，持之以恆的話，我們就不會用亡羊再去補牢這樣沉痛的代價來吸取教訓。
- 如果我們每一名員工都能做好自己的防範意識這一關，當我們所有的員工將手連到一起時，就為我們的企業圍起了第一層的安全防護網；
- 如果我們的管理層，能夠認真貫徹落實各項規章制度，嚴把安全管理這一關的話，就將為我們的企業圍起第二層的安全防護網；



# 五、結論建議與未來

- 如果我們化工行業的設計者，能夠在設計時就將可能發生的不安全因素降到最低，使生產裝置在一個安全的環境下工作，就將為我們的企業圍起第三層的安全防護網。
- 這樣我們的企業就會在一個三重保護防護網裡安全的工作，把安全第一、預防為主這個安全的根基深深的扎根於我們的企業，讓這三重防護網在堅實的根基上不斷的加密、加牢、加固，為我們的企業構建起一座堅實的安全堡壘。

# 五、結論建議與未來

- 哪一個人不願笑語長在，哪一個家庭不願福祉美滿，哪一個企業不願興旺發達。我們每位員工若能時時刻刻提醒自己，從細微處做起，形成一種習慣，一種風氣，安全的屏障就會不斷加強，家人的福祉就會不斷延伸。安全就如一根七彩的絲線把我們這一個個美好的願望連接起來，構成一個穩定、祥和、五彩繽紛的美好世界。
- 安全發展、清潔發展是全面落實科學發展觀、構建和諧社會的內在要求。

# 五、結論建議與未來

- 如果做不到安全生產、清潔生產，即使利潤再多、規模再大，我們的發展也是不全面的健康的，就背離了企業和國家的要求，就失去了發展的意義。
- 安全、環保不再僅僅限於具體的生產和工作，它已作為一種重要理念、發展模式和基本國策，納入國家和企業價值觀，乃至今後更長時間的總體戰略，確立了鮮明的企業價值觀，決定了我們今後必須走出一條安全第一、環保優先、以人為本的新型工業化道路。
- 我們必須堅持生產服從安全、安全保障生產的原則，堅持不安全不建設、不安全不投產、不安全不生產。



施工架工作台未滿  
鋪及設防墜安全設  
施

97年9月8日上午11時，○○設計工程有限公司負責人廖○○和勞工許○○於國立台灣○○大學管理學院籌備處工地，站在施工架上欲進行拆除圍籬鐵網作業，許員因施工架工作台未滿鋪及設相關防護而墜落到地面（墜落高度約1.75公尺），隨即送往國立臺灣大學醫學院附設醫院，在院醫療觀察後於當日下午7時出院在家休養。

# 報告完畢

敬請批評指教

謝謝大家