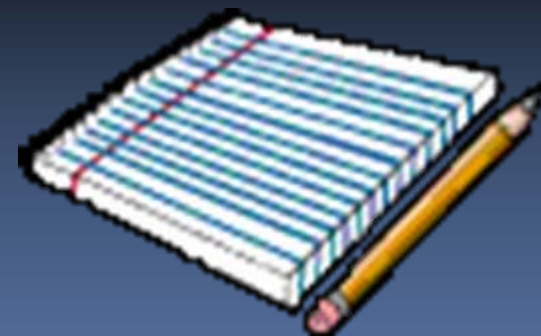




# 中油公司員工身心健康促進規劃 -從員工協助方案談起

97年11月05日

簡報者  
中油公司人事處  
張麗秋





# 簡介

- 中油公司員工身心健康促進規劃  
-從員工協助方案談起
- 了解中油公司EAP方案發展與規劃
- 由人事處負責規劃與推動



# 大綱

- 壹、員工協助方案之定義與內容
- 貳、中油公司EAP之規劃歷程
- 參、中油公司EAP推動方式與做法
- 肆、中油公司EAP之內容
- 伍、結語



# 壹：員工協助方案之定義 與內容(1/2)

## ■ 定義

根據美國國際**EAP**協會(以下簡稱**EAPA**)的定義：係指企業或組織為了協助員工及提昇生產力，而提供一系列的**EAP**服務方案，目的在於發現並解決有關影響員工工作表現的個人問題，包括：健康、婚姻、家庭、財務、酒癮、藥癮、法律、情緒、壓力及其他。



# 壹：員工協助方案之定義 與內容(2/2)

## ■ 內容

員工協助方案 (**Employee Assistance Program**，以下簡稱**EAP**) 服務的內容包括：**工作、生活及健康**等方面，例如：工作調適、職涯發展、人際關係、家庭婚姻、心理衛生、酗酒戒賭等等，可協助解決、改善企業員工職場壓力的問題。



# 貳：中油公司EAP之規劃 歷程(1/8)

- 現有內部資源與外部資源
- EAP實施依據
- 他山之石-拜訪企業
- EAP規劃重點
- 員工身心健康與需求調查
- 調查結果與專家建議
- 員工需求項目調查結果



# 貳：中油公司EAP之規劃 歷程(2/8)

## ■ 現有內部資源與外部資源

### ■ 內部資源

1. 員工照護
2. 員工活動
3. 員工福利
4. 醫療、健檢
5. 自我管理訓練

.....

### ■ 外部資源

1. 市政府社會局
2. 公益機構
3. 主管機關
4. 勞工局
5. 公共設施

.....



# 貳：中油公司EAP之規劃 歷程(3/8)

## ■EAP實施依據

行政院所屬中央機關學校員工協助方案推動  
計畫(中華民國96年10月25日行政院院授人企  
字0960064026號函)





# 貳：中油公司EAP之規劃 歷程(4/8)

- 他山之石-拜訪企業
  - 台北捷運公司
    - 87年建立員工協談系統
    - 職場重大意外壓力管理服務模式CISD  
-乘客跳軌事件處理
    - 心理諮詢與轉介服務
  - 台電公司
    - 77年建立員工諮商輔導系統
    - 以現有輔導系統為架構，擴大參與範圍



# 貳：中油公司EAP之規劃 歷程(5/8)

- **EAP規劃重點**
  - 兼具單位特性與全公司共通性
  - 與員工需求密切配合
  - 結合內外部資源
  - 專業範疇洽由專家協助



## 貳：中油公司EAP之規劃 歷程(6/8)

- **員工身心健康與需求調查**
  - 引用台北市政府衛生局推動「心職場運動-營造健康快樂職場」活動之問卷
  - 共發出問卷**296**份，回收**209**份，問卷回收率約**70.6%**



# 貳：中油公司EAP之規劃 歷程(7/8)

- **身心健康調查結果**
  - 本公司各項疲勞指數均較總樣本數低，工作自主性與總樣本數相近，另與長官同事相處及對管理部門之感受，均接近總樣本數。
- **專家建議**
  - 繼續維持良好職場軟硬體環境
  - 針對公司不同部門進一步分析
  - 由上而下，將注重員工身心健康加入組織文化



# 貳：中油公司EAP之規劃 歷程(8/8)

## ■ 員工需求項目調查結果

1. 休閒設施    2. 醫療服務與諮詢

3. 退休生涯規劃

4. 醫療講座    5. 理財諮詢    6. 心靈成長研習營

7. 情緒舒解管道    8. 聯誼活動    9. 心靈專題講

10. 法律諮詢    11. 身心成長書籍及光碟影音

12. 親子、婚姻、人際關係講座    13. 管理諮詢

14. 諮商輔導    15. 致贈關懷卡片    16. 讀書會



# 參：中油公司EAP推動方式 與做法(1/3)

- 面向考量
  - 員工需要與現有資源
  - 未來人力結構變化
  - 初級心理預防措施



# 參：中油公司EAP推動方式 與做法(2/3)

- **基本重要原則**
  - 以員工為主體
  - 信賴與保密
  - 完全自願
  - 不影響工作職位或升遷



# 參：中油公司EAP推動方式與做法(3/3)

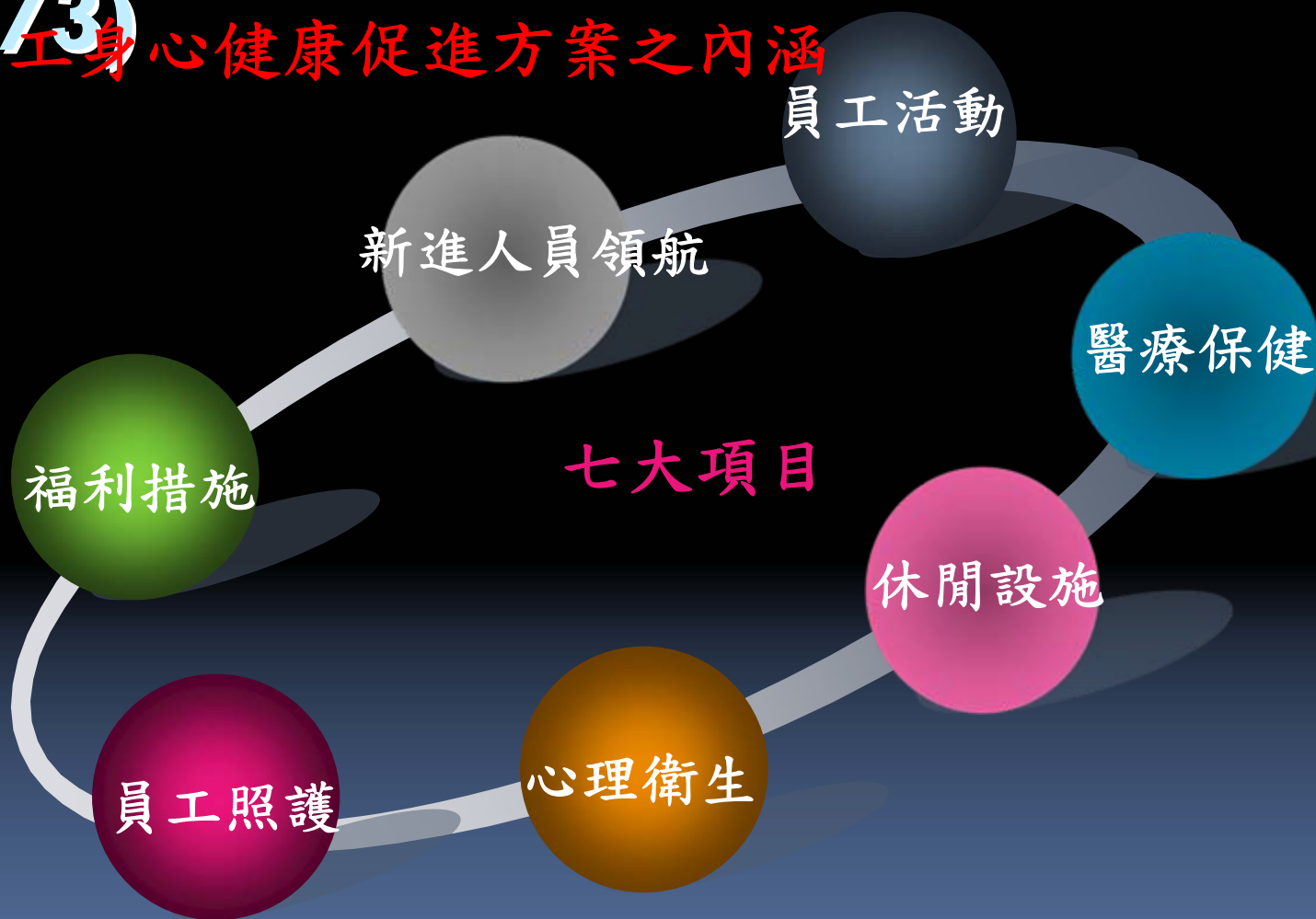
- **名稱**：中油公司員工身心健康促進方案
- **方式**：自辦、洽約其他專業機構辦理
- **對象**：員工及與方案有關之親屬
- **時數**：轉介服務8小時/人
- **試辦**：總公司及煉製事業部





# 肆：中油公司EAP之內容

## (1/3) 員工身心健康促進方案之內涵





# 肆：中油公司EAP之內容 (2/3)

階段 1-規劃

階段 2-試辦

階段 3-全員

- 整合內外部資源
- 說明方案內容
- 召開小組會議
- 正式上線
- 宣導

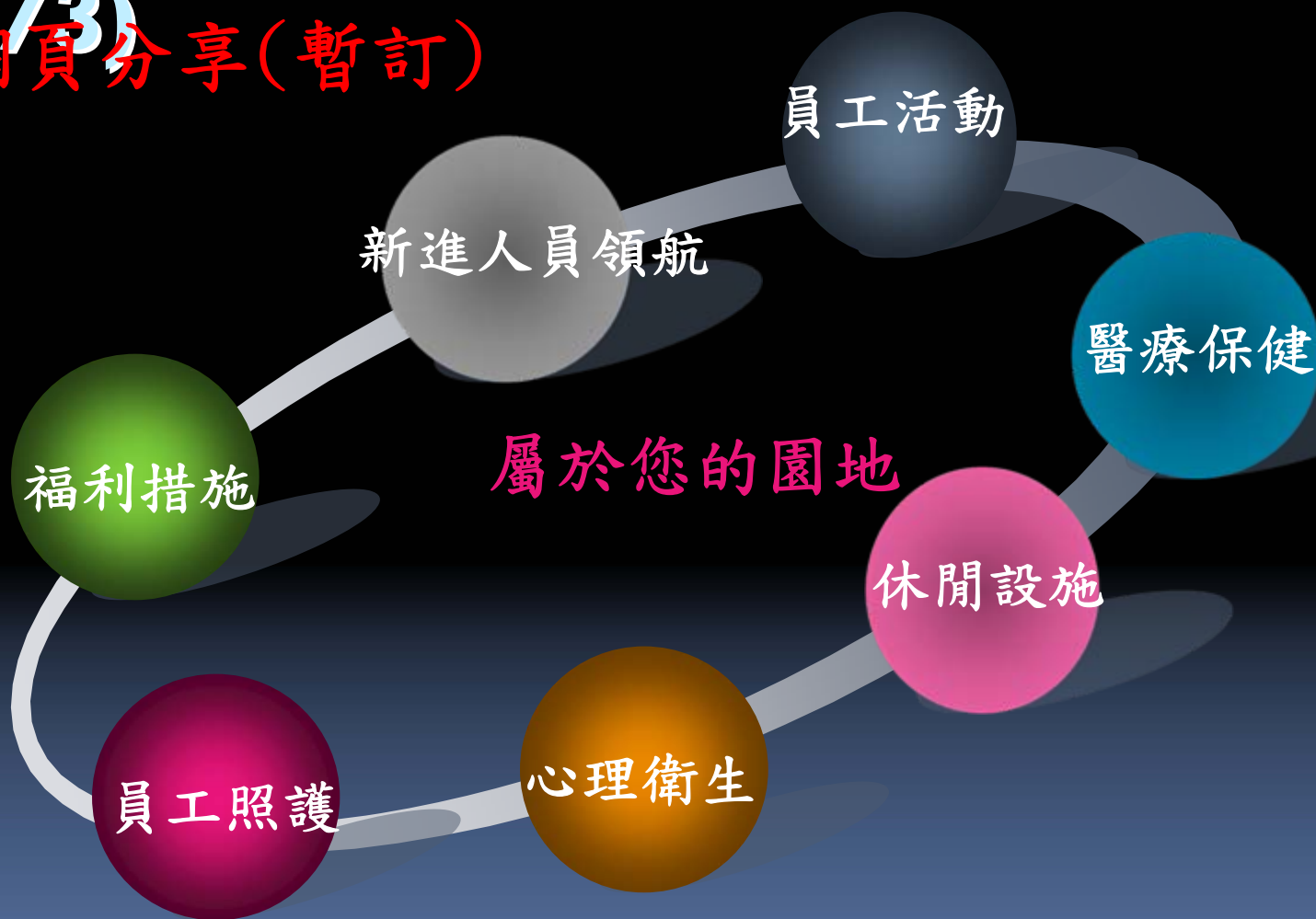
- 擇定單位試辦
- 執行前問卷
- 定期宣導
- 執行後問卷
- 檢討與發表

- 單位資源整合
- 外部資源分享



# 肆：中油公司EAP之內容

(3/3)  
網頁分享(暫訂)





## 伍、結語

### 從人才到人財

人才是企業最重要的資源，企業善用**EAP**，和員工搏感情，才能打造金剛鑽員工，創造人財。



# 伍、結語

## KSF—3M

**Members**



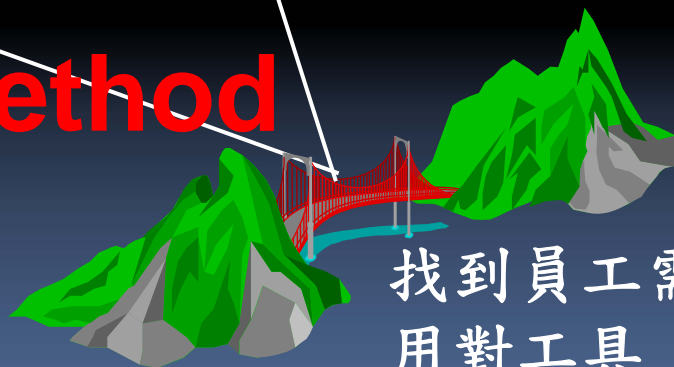
主管的支持  
員工參與  
組織分享(建立文化)

**Money**



有錢好辦事  
找錢辦好事  
沒錢先辦事

**Method**



找到員工需求  
用對工具  
沒有便捷的途徑

**Make sure & keep in Mind**



敬請指教