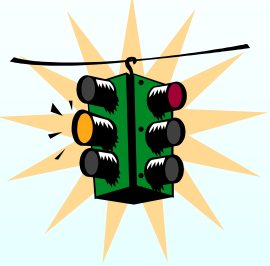


中油公司97年安全觀摩研討會



探討企業落實安全健康工作的真諦
—執行安全健康工作既是積陰德，
也是賺錢的事業

報告人：林明洲



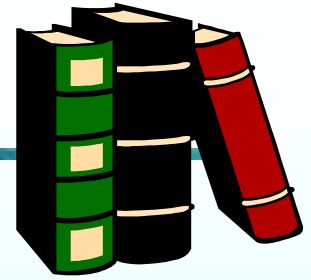
作者：徐順德 / 林明洲

中龍鋼鐵公司 / 財團法人安全衛生技術中心

josephlin@itri.org.tw



● 報告者：林明洲



● 學歷：

國立交通大學工學院 產業安全防災研究所

● 經歷：

-財團法人安全衛生技術中心 協理

-工業技術研究院能環所 安衛技術組 品質經理

-工業技術研究院環安中心 工業安全科技組 副組長兼
工業安全知識服務研究室 經理

-工業局 工業安全衛生技術輔導 計畫主持人

-工業技術研究院環安中心 電機安全研究室 經理

-工業技術研究院機械研究所測試課 工程師課長

- ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001 主任稽核員

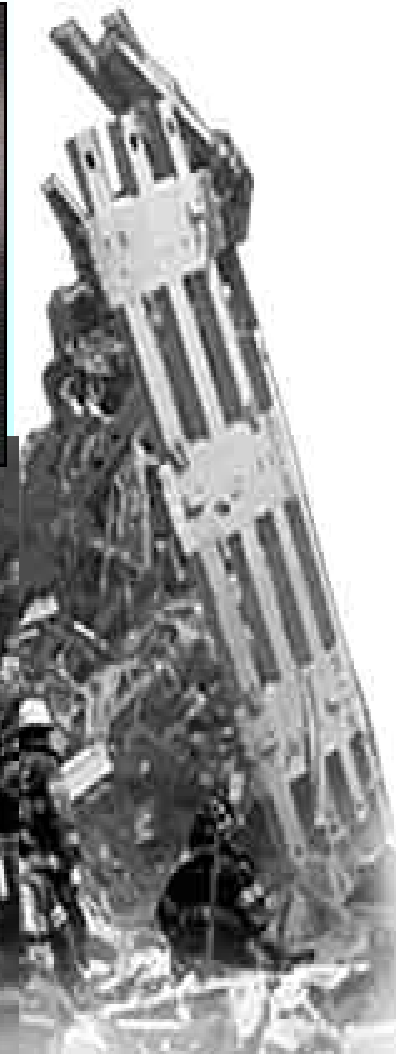
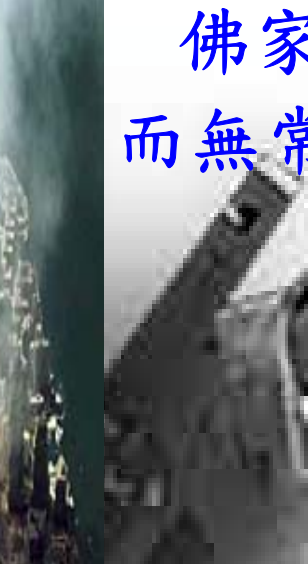
- 台灣 認證基金會TAF - 職安衛系統評審員

【論文摘要】

「安全健康工作」隨著人類生活水平的提高、科技的進步而更形重要，人類為追求更舒適、便利的生活，因此發明或發展了許多新產品，運用新科技技術開發了許多便利生活的食物、機器設備…等，但這些『非自然的產物』也無形中直接間接影響了人類的環境生態、生活與生命，並且有越來越嚴重之趨勢；於是，為保護人類之永續生存發展及地球生態環境，全世界許多國家、團體紛紛起而大聲呼籲或立法，以杜絕或延緩此事態之惡化。『人定勝天』過去是一句鼓勵人類努力打拼的話語，但『大自然的無情反撲』，卻也讓自認為極頂聰明的人類，不得不重新思考這樣的，所謂「進步」、「科技」所帶來的到底是福？還是禍？英國當代著名的管理大師—查爾斯.漢迪，在其『覺醒的年代』一書中，提出『悖論paradox』的概念，其中也闡述了人類運用智慧創造了財富及延壽的種種好處，但人類並沒有因此而得到快樂，社會也沒有因此而更富裕；大部分的人們可能是「職場的贏家」，但卻淪為人生「生命及生活的輸家」，從安全健康工作的重要性，是否我們也該重新思考檢視人生或企業經營的框架模式及其真諦。

佛家所說：『人生無常』一點也沒錯，
而無常就是不確定性，不確定就有風險

風險 \neq 0



天災？人禍？

社會經濟和科學技術的發展

人為和大自然的事務與災害



八掌溪事件



X國化工、XX光工業界重大火災爆炸



2005 05 01



美國911恐怖攻擊

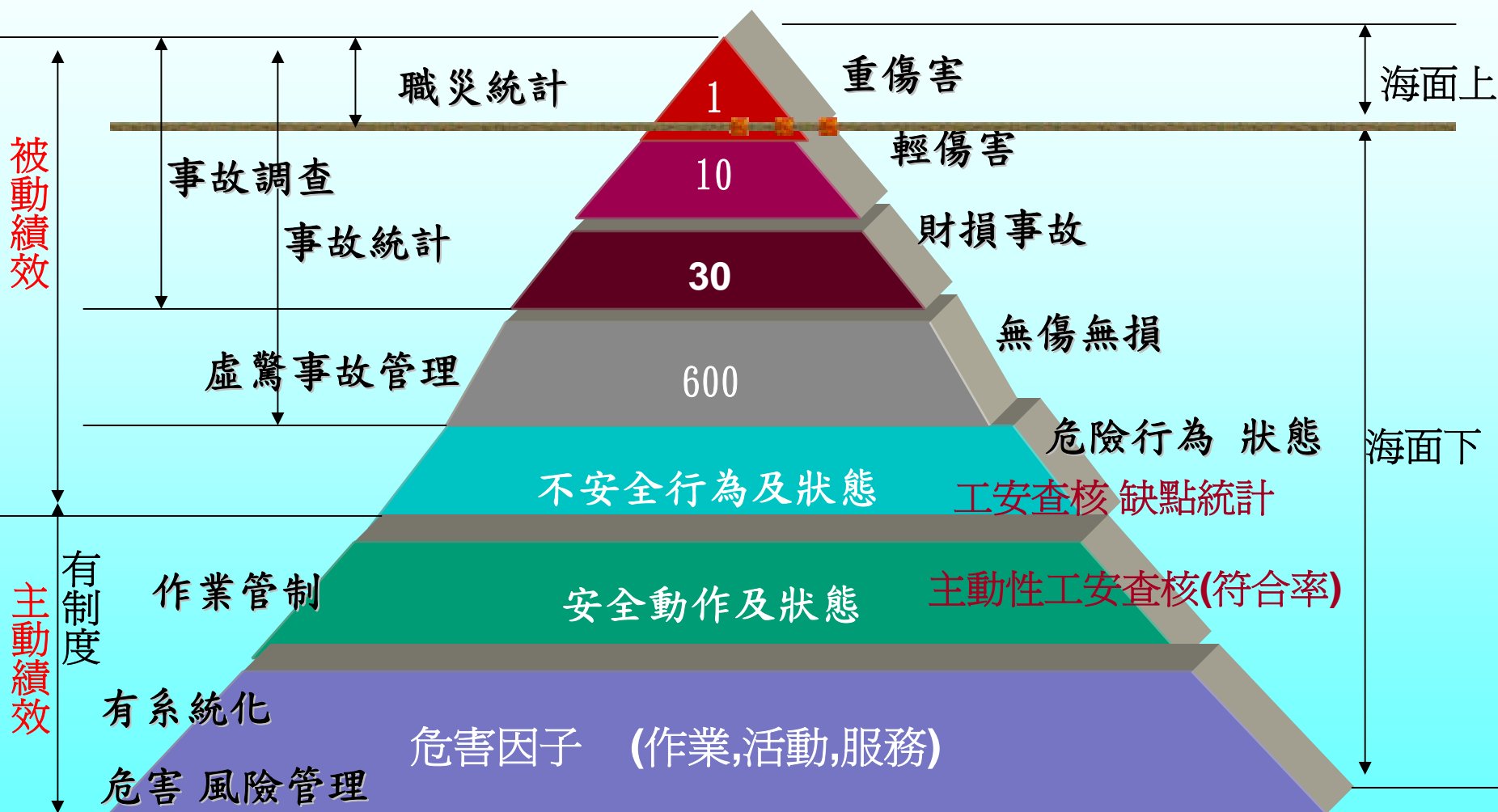
卡翠納颶風侵襲



2008/10/15

安全衛生管理 冰山理論之深入探討

世界級的安全標準是將注意力放在傷害背後的潛在因素



註：系統特性：完整性 適用性 適切性 一致性 可持續改善

「一條人命值多少錢？」

■ 這是一個不容易去定義的**安全健康價值**

一場無形的戰爭

根據國際勞工組織(International Labor Organization, ILO)的統計，全球每年發生的各類傷亡事故大約2.5億件，意即每小時發生2.8萬件，每秒鐘發生7.9件；傷亡事故造成的直接和間接經濟損失約占各國國民經濟產值的2.5%左右。全世界，時間每過一分鐘，就約有10人被這場**無形戰爭**奪去生命，約有數十人身體留下殘疾，我們周圍的人或家庭，無時無刻都有被意外捲入災難風險的可能。

安全認知盲點與迷失

- 貪方便 嫌麻煩
- 賭性堅強
- 認知不足
- 接觸高危害又太**自以為**安全
- 過去沒失手 沒受傷
- 別人過失造成我的傷害

風險意識?

安全工作基本性質

- 確定知道危害會發生，你就會去做安全工作
- 確定知道危害不會發生，你也不會去做安全工作
- 不確定危害會不會發生，你就不知道是否要做安全工作，因此會產生**灰色地帶**，因此需要由風險鑑別來確認

風險鑑別之需要性

人性基本反應

- 認知，自以為安全
- 趕工，忽略安全
- 能力，不會而假會
- 逞能，老師傅
- 貪圖方便，一會兒就好
- 嫌麻煩
- 偷懶，工作時間短暫
- 不確實，安全帽未戴牢
- 疏忽，工作多，雜
- 失神，意識不清
- 故意，明知故犯

發生事故的根因

Do Right Thing Right , The First Time

企業經營目標

對企業經營者而言，找到企業經營之「機會最大化」，比找到「企業獲利最大化」更具實質意義；因為根據多年來許多企業經濟評論家之論述，「企業獲利最大化」是一個相當模糊且不可控制因素極大之工作。此意即不只是如何把事情作對「Do thing right」而已，更重要是，要找到對的事「Do right thing」去作，集中資源並努力去作這些對的事；這些對的事是企業真正的目標，而把事情作對是企業執行力的範疇。

落實安全健康工作的真諦

■安全健康工作是 -- 百分之百利人利己的工作

- 安全健康工作本質上是『無私的』、『利他的』
- 一顆老鼠屎，可能壞了一鍋粥

■安全是企業經營的第一生產力

- 企業的生產力植基於「安全」的基礎上
- 工作無法確保安全，一切績效都沒意義

事故預防

(隱患管理, 風險管理)

辛苦

安全文化

安全生產

環境安全
物質、設備、

安全科學

安全生活

輔導

安全工程

安全習慣

診斷, 檢查, 諮詢

人員安全

政府機關

安全技術

安全行為

安全管理

安全認知

安全立法

安全教育

政府機關

推廣
文宣, 研討會, 媒體

政府機關

痛苦

亡羊補牢

(事故處理, 職災統計, 職災補償)

企業自主管理

推廣

安全衛生績效量測方法認知的迷失

許多公司認為安全衛生績效量測是一件困難的工作，過去的績效量測也大多是以受傷及疾病數據統計為基礎，屬於“被動式績效量測”(Reactive)。但當我們詢問公司的經理或高階經營者，如何量測公司的營運績效時，他們的回答也許是使用利潤比例、投資報酬率、或市場占有率等數據，上述的量測方法有一個共同的特徵就是本質上是“正面的”(Proactive)，反應出公司成就的數據，而非負面的，表示失敗的數據；

由上述的陳述，您是否發現？當公司在量測營運績效時是用正面的指標，而在量測安全衛生績效時是用負面的指標。

難道 安全衛生沒有正面指標嗎？

過去成功,不代表未來也一定成功,因為...

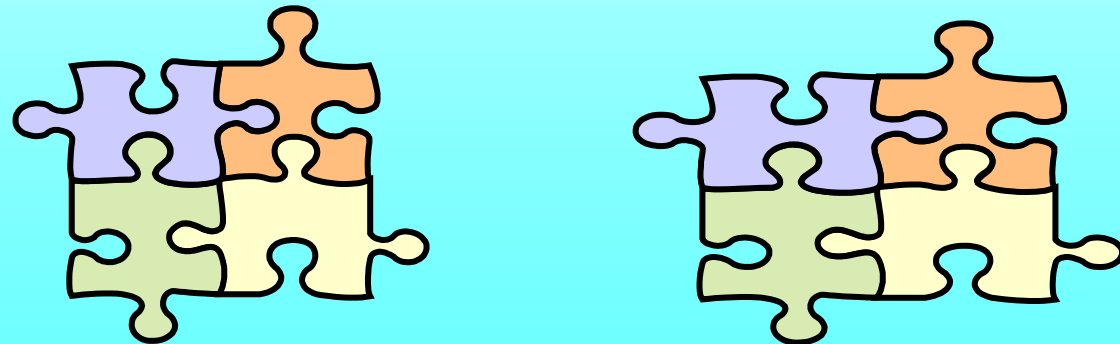
過去沒有發生事故，不代表未來也不會發生事故，這也說明了一個理念；企業的營運安全衛生風險永遠存在，端看我們平時是否已有一套良好的危害風險評估管理機制，不時監控我們的風險才能確保企業的永續經營，否則，過去的所謂成功的記錄可能會誤導我們對安全衛生績效的評估。

被動式績效指標(受傷／疾病統計數據)存在的問題

1. **隱瞞不報告**：當公司將焦點放在受傷及疾病率的量測，尤其當這些數據與獎賞制度相關連時，員工往往會隱瞞某些事件不報告，以維持一定的「績效」(假象)。
2. 某個事件是否導致受傷的發生，往往與機率有關，所以受傷及疾病的統計數據並不一定能反映出風險受到控制的情形。公司的受傷率低可能因為他們運氣好或者涉及的人員較少，而並非導因於真的有良好的安全衛生管理制度。
3. **受傷率只是一個結果**，所以通常不能反映一個事件背後所潛藏的嚴重性。同一個事件，如不適當的使用機械可能導致手指被切斷或者截肢，其嚴重性差異很大。
4. 員工無法上班的原因不一而是，也不一定能反映出事件的嚴重性。
5. 有證據顯示「職業」傷害的數據(如滑倒、踩空及墜落)與重大意外風險的控制(如可燃性或有毒物質的控制不當)兩者之間沒有必然的關係。

被動式績效指標存在的問題(續)

6. 低受傷率不代表績效好，相反的反面可能導致自滿。
7. 低受傷率可能導致資料的不足。
8. 必須等到發生失敗，如受傷或疾病，才可能做些亡羊補牢的工作，才可能取得一些不堪入目的事故資料。
9. 受傷的數據所反映的是結果，而非原因。
10. 會誤導以單一事件為解決問題的主題，而造成「頭痛醫頭，腳痛醫腳」的偏頗決定，無法解決真正的問題。



安全衛生與風險管理之發展



安全衛生管理水平

初級

中級

高級

目標

遵守法令

災害控制

生命尊重

照顧範圍

限員工

及於包商

及於公眾

管理方式

傳統勞安

系統管理

風險管理

使用技術

自動檢查

安全評估

風險評估

管理特徵

生產掛帥

全員參與

永續發展

制度齊備

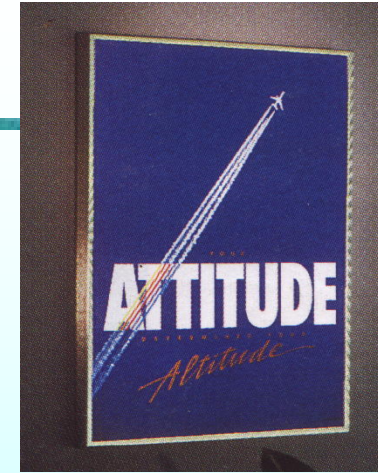
關懷環境

資料來源：勞委會 傅處長

結語

● Paradigm Shift

高階主管 觀念之改變



- 安全衛生工作是沒完沒了的工
作，而「持續去做就是一種紀律」
- 以『甘願做，歡喜受』之心態，視
安全健康工作既是積陰德，也是賺
錢的事業。



工安 · 心安

敬請指導

謝謝！

